

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่องความพร้อมขององค์กรเพื่อนำมาใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดย ISO 14001  
ในโรงพยาบาลพะเยา สำหรับผู้บริหาร  
คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่าน พร้อมทั้งให้เหตุผลประกอบในข้อที่ไม่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติ
3. ในช่องความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการเป็นส่วนของผู้ทำการวิจัย ไม่ต้องเติมข้อความใด ๆ ทั้งสิ้น

หมายเหตุ

ผลการศึกษาในครั้งนี้เป็นการประเมินความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยาในการเข้าสู่ระบบ ISO 14001 ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับระบบคุณภาพที่กำลังดำเนินการอยู่ การให้ข้อมูลในครั้งนี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ให้ข้อมูลและขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวสมร อ้ายเป็ง  
นักศึกษาระดับปริญญาโท  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  
บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารเพื่อวิเคราะห์ความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยา

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)					
1. ได้เตรียมการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการปรับปรุงและป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดการของเสียอย่างถูกสุขลักษณะตามมาตรฐานทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องหรือไม่					
2. ได้เตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่					
3. ได้เตรียมวิธีการที่แสดงถึงการควบคุมเอกสาร/การระบุวันที่ของนโยบายหรือไม่					
4. ได้เตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของหน่วยงานและความคาดหวังของผู้รับบริการหรือไม่					
5. ได้มีการวางแผนการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่องหรือไม่					
6. ได้เตรียมนโยบายทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
7. ได้เตรียมนโยบายการส่งเสริมและให้ความร่วมมือกับสาธารณชน เพื่อกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่ข้อมูลทางด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลให้สาธารณชนทราบหรือไม่					
4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects)					
1. วิธีการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกกิจกรรม และแยกประเด็นปัญหาดังต่อไปนี้หรือไม่					
1.1 ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา เช่น น้ำเสีย สารเคมีต่าง ๆ					
1.2 ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล - วัสดุสำนักงาน เช่น กระดาษ แบบฟอร์มต่าง ๆ ยางลบ ปากกา - เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ เช่น Syringe, เข็มฉีดยา ถุงมือ ออกซิเจน การใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ การใช้น้ำ					
1.3 ปัญหาของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ เช่น ควัน เขม่าจากเตาเผาขยะ กลิ่นจากสารเคมีและขยะตามจุดต่าง ๆ รังสีจากเอ็กซเรย์					
1.4 ปัญหาประเภทสร้างความรำคาญ เช่น การจอดรถไม่เป็นระเบียบ แผงลอย หาบเร่ ไม่มีเรือนพักญาติ เตียงเสริมล้นออกมานอกหอผู้ป่วย					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
1.5 ปัญหาการแยกประเภทขยะ เช่น ขยะติดเชื้อ ขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะรีไซเคิล					
1.6 ปัญหาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมในหน่วยงาน เช่น ผู้รับบริการ, พนักงาน, เจ้าหน้าที่ ร.พ., หน่วยงานราชการ/ชุมชนรอบ ร.พ., องค์กรท้องถิ่น, สื่อมวลชน, ประกันภัย เป็นต้น					
2. ได้เตรียมวิธีการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบันและแผนการในอนาคตอย่างชัดเจนหรือไม่					
<p>4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่น ๆ (Legal and Other Requirements)</p> <p>1. ได้เตรียมการตรวจสอบและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการหรือไม่ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฎหมายเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม</li> <li>- กฎหมายสาธารณสุข</li> <li>- กฎหมายควบคุมวัตถุมีพิษ</li> <li>- กฎหมายมลพิษทางอากาศ เสียง แสง และความสั่นสะเทือน</li> <li>- กฎหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน</li> </ul>					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
2. ได้เตรียมวิธีการจัดทำให้มีการค้นหาเกณฑ์กำหนดง่าย ๆ ที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่มีอยู่ในหน่วยงานเพื่อสามารถค้นและตรวจหาได้ง่ายหรือไม่					
3. ได้เตรียมการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ติดตาม แก้ไข ปรับปรุง ติดตามการเปลี่ยนแปลง ตรวจ ทำให้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับทันสมัยและถูกต้องเสมอหรือไม่					
4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and Targets)					
1. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ เช่น - ลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน เช่น น้ำ ไฟ กระดาษ สารเคมี ฯลฯ - ลดของเสีย เช่น ปริมาณขยะ, น้ำเสีย, ส่งเสริมการนำกลับไปใช้ใหม่					
2. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายแบ่งแยกตามแต่ละแผนกหรือไม่					
3. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในเชิงปฏิบัติหรือไม่					
4. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยพิจารณาจากปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เด่นชัดและสำคัญหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
4.4.1 โครงสร้าง หน้าที่ ความรับผิดชอบ (Structure & Responsibility)					
1. ได้เตรียมจัดทำผังการบริหารขององค์กรแต่ละส่วน ระบุหน้าที่ อำนาจ ความรับผิดชอบทุกระดับกระจายให้ทราบทั่วไปหรือไม่					
2. เพื่อให้การพัฒนาบรรทัดฐานนโยบายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารได้มีการวางแผนสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอหรือไม่ เช่น ทรัพยากรบุคคล, ความรู้ความชำนาญเฉพาะ ผู้เชี่ยวชาญ การอบรม เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง และงบประมาณ/เงิน					
3. ได้เตรียมแต่งตั้ง มอบหมาย และระบุอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนสำหรับผู้ที่มีความสมบัติเหมาะสมสำหรับงานการบริหาร ผู้ปฏิบัติงานต่าง ๆ กิจกรรมทวนสอบ และตรวจติดตามคุณภาพภายในหรือไม่					
4. ได้เตรียมแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหาร เพื่อดำเนินงานตามนโยบายต่าง ๆ หรือไม่					
5. ได้เตรียมเกณฑ์การพิจารณาการแต่งตั้งและการจัดสรรบุคลากรหรือไม่					
6. ได้เตรียมการจัดระบบเอกสารบันทึกถึงโครงสร้างองค์กร หน้าที่ และสายงานในกระบวนการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
7. ได้เตรียมให้ตัวแทนฝ่ายบริหารมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหาผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหารหรือไม่					
4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ (Training Awareness and Competence) 1. ได้เตรียมรับการอบรมในเรื่องนโยบายและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มจิตสำนึก และทราบถึงทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเป็นไป					
4.5.1 การตรวจสอบและการวัดผล (Monitoring Measurement) 1. ได้เตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการประเมินผลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายของสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ หรือไม่					
2. ได้เตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการทำงานที่ติดตามผลและวัดค่าลักษณะสำคัญอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกิจกรรมที่มีผลกระทบสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่					
3. ได้เตรียมทำบันทึกข้อมูลเพื่อติดตามผลการทำงาน การควบคุมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
4. ได้เตรียมให้มีการบำรุงรักษาและปรับค่าเครื่องมือวัดผลให้เที่ยงตรงโดยมีบันทึกของกิจกรรมนี้ไว้ตามขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กรหรือไม่					
<b>4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน (Non-conformance and Corrective and Preventive Action)</b> 1. ได้เตรียมการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่					
2. ได้เตรียมการแก้ไขและป้องกันเพื่อกำจัดสาเหตุของการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้น อย่างเหมาะสมกับขนาดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่					
3. ได้เตรียมให้มีการจดบันทึกการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำเพื่อแก้ไขและป้องกันในเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานหรือไม่					
<b>4.5.3 บันทึก (Record)</b> 1. ได้เตรียมกำหนดวิธีการในการบ่งชี้ การเก็บ การทำลายบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การอบรม ผลการตรวจสอบ และการประชุม ทบทวนด้านสิ่งแวดล้อมหรือไม่					
2. ได้เตรียมให้มีการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความชัดเจน ค้นหาได้ง่ายเมื่อต้องการตรวจสอบถึงกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่เกี่ยวข้องหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
3. ได้เตรียมวิธีการเก็บและรักษาเพื่อป้องกันการเสียหาย เสื่อมสลาย หรือสูญหาย หรือไม่					
4. ได้เตรียมการกำหนดและการบันทึกระยะเวลาการเก็บและการทำลายเอกสารที่ชัดเจนตามที่ระบุในข้อกำหนดหรือไม่					
5. ได้เตรียมตรวจสอบการเก็บ การรักษา การทำลาย และกำหนดผู้รับผิดชอบหรือไม่					
4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System Audit)					
1. ได้เตรียมแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรหรือไม่					
2. ได้เตรียมกำหนดเกณฑ์พิจารณาตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรหรือไม่					
3. ได้เตรียมให้มีการบันทึกการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรหรือไม่					
4. ได้เตรียมวิธีการ แผนการตรวจสอบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่องหรือไม่					
4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)					
1. ฝ่ายบริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่					
2. มีการพิจารณาแนวโน้มสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาหรือไม่					
3. มีการบันทึกการประชุม โดยระบุรายละเอียดต่าง ๆ หรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
4. ได้เตรียมให้มีการประชุมทบทวนของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับนโยบาย, วัตถุประสงค์, ผลการดำเนินงาน, ผลการตรวจสอบ เพื่อดูประสิทธิภาพและความเหมาะสมอย่างต่อเนื่องหรือไม่					

ภาคผนวก ข  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่องความพร้อมขององค์กรเพื่อนำมาใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดย ISO 14001  
ในโรงพยาบาลพะเยา สำหรับผู้ปฏิบัติงาน  
คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวท่าน พร้อมทั้งให้เหตุผลประกอบในข้อที่ไม่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติ
3. ในช่องความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการเป็นส่วนของผู้ทำการวิจัย ไม่ต้องเติมข้อความใดๆ ทั้งสิ้น

หมายเหตุ

ผลการศึกษาในครั้งนี้เป็นการประเมินความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยาในการเข้าสู่ระบบ ISO 14001 ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับระบบคุณภาพที่กำลังดำเนินการอยู่  
การให้ข้อมูลในครั้งนี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ให้ข้อมูลและขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวสมร อ้ายเป็ง  
นักศึกษาระดับปริญญาโท  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  
บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## แบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานเพื่อวิเคราะห์ความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยา

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
<p>4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ (Training Awareness and Competence)</p> <p>1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ เพื่อให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของ ร.พ.ดีขึ้นและไม่เกิดผลเสีย/ผลกระทบต่อสังคมจากการไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้</p>					
<p>2. ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับทาง ร.พ. ในการบันทึกประวัติการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละครั้งหรือไม่</p>					
<p>3. ท่านพร้อมที่จะเข้ารับการอบรมหรือไม่ ถ้าทาง ร.พ. ได้เตรียมจัดอบรม เรื่องระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น</p>					
<p>4. ท่านพร้อมที่จะเข้ารับการฝึกอบรมหรือไม่ ถ้า ร.พ. ได้เตรียมจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับจิตสำนึก นโยบาย วิธีการป้องกันด้านสิ่งแวดล้อม แก๊สไฮ และปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของตนเองในส่วนที่รับผิดชอบ</p>					
<p>5. ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานหรือไม่ ถ้า ร.พ. ได้เตรียมนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาดำเนินงานควบคู่กับระบบคุณภาพเดิมที่ทำอยู่ เพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นขององค์กร</p>					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
<b>4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)</b> 1. ท่านพร้อมที่จะเสนอความคิดเห็นและค้นหาปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการทำงานหรือไม่ถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมสอบถามความคิดเห็น กระตุ้น จูงใจ พนักงานให้ช่วยกันระวังและค้นหาปัญหามาสู่การแก้ไข					
2. ท่านพร้อมที่จะให้ข้อมูลเรื่อง นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบหรือไม่ เช่น ผู้ป่วยและญาติ, ชุมชนและหน่วยงานรอบ ร.พ.					
3. ท่านพร้อมที่จะรับแต่งตั้งเป็นประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมของแผนกหรือไม่ ถ้าทาง ร.พ. ได้เตรียมแต่งตั้งบุคคลที่รับผิดชอบในด้านการสื่อสารถ่ายทอดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมประจำแผนก					
<b>4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS Documentation)</b> 1. ท่านพร้อมที่จะจัดทำเอกสารการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ เกี่ยวกับระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในแผนกหรือไม่					
2. ท่านพร้อมที่จะจัดทำเอกสารการจัดตั้ง วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิธีการต่าง ๆ ของกระบวนการที่เกี่ยวข้องกันในแต่ละฝ่ายหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
3. ท่านพร้อมที่จะรวมเอกสาร ISO 9002 ที่มีอยู่เดิมกับ ISO 14001 ที่มีโครงสร้างที่สามารถรวมเข้ากันได้หรือไม่					
<b>4.4.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)</b>					
1. ท่านพร้อมที่จะรับเอกสารฉบับล่าสุดที่ถูกต้องไว้ใช้งานตามความต้องการ และความจำเป็นของแผนกหรือไม่ เช่น คู่มือการจัดการสิ่งแวดล้อม วิธีการ ระเบียบวิธี วิธีการทำงาน ข้อกำหนด/เกณฑ์มาตรฐาน ข้อกำหนด ขอบข่าย กฎระเบียบ และอื่น ๆ เช่น แผนงาน แผนต่าง ๆ คู่มือต่าง ๆ ข้อควรระวังฯ					
2. ท่านพร้อมที่จะแจกจ่ายเอกสารระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นในแผนกให้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติ ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือไม่					
3. ท่านพร้อมที่จะจัดทำเอกสารให้มีการระบุวันที่อ่านง่าย ชัดเจน หรือไม่					
4. ท่านพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการจัดทำเอกสารและตรวจสอบความถูกต้องหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
<p><b>4.4.6 การควบคุมกระบวนการ (Operational Control)</b></p> <p>1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เรื่อง กระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในแผนกอันมีผลต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>1.1 กระบวนการเคลื่อนย้าย ขนส่งวัสดุคิบ มีการติดป้ายบอกชัดเจน เช่น บริเวณเก็บออกซิเจน ป้ายห้ามสูบบุหรี่ ป้ายเตือนให้ระมัดระวังความปลอดภัยจากไฟไหม้ ป้ายบอกวิธีการขนย้ายออกซิเจน</p>					
<p>1.2 กระบวนการกำจัดและทำลายของเสียและสารเคมี เช่น สารเคมีให้รวบรวมไว้ในภาชนะที่กักกันกำจัด น้ำทิ้งให้ทิ้งในช่องระบายน้ำ สารคัดหลั่งจากผู้ป่วย ให้ทิ้งในถังของเสียหรือชักโครก</p>					
<p>1.3 กระบวนการส่งเสริมสนับสนุน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำความสะอาดหรือใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ควรหลีกเลี่ยงการใช้สารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>- แยกขยะก่อนทิ้ง เช่น ขยะติดเชื้อ ไม่ติดเชื้อ ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล</li> <li>- ทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้หลังการใช้งาน</li> <li>- เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น syringe แก้ว เข็มฉีดยา อุปกรณ์การแพทย์</li> <li>- การจัดตั้งสิ่งแวดล้อมให้ผู้ป่วยอย่างเหมาะสมทั้งในด้านความสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน</li> </ul>					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
<p>1.4 การเก็บวัสดุ ครุภัณฑ์ และเวชภัณฑ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการตรวจสอบปริมาณ คุณภาพของยา สารเคมี วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ อยู่เสมอ และเขียนระบุวันหมดอายุอย่างชัดเจน</li> <li>- เก็บรักษาให้สะอาด สะดวกต่อการใช้งาน</li> <li>- มีข้อเสนอแนะในการเก็บเพื่อป้องกันการความเสียหายและเสื่อมสภาพ</li> <li>- มีป้ายบอกชนิดของยาและสารเคมีที่</li> <li>- ภาชนะบรรจุอย่างชัดเจน</li> <li>- แหล่งเก็บต้องมีแสงสว่างเพียงพอ</li> <li>- ควบคุมปริมาณการเบิก-จ่าย กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการเบิกจ่ายอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร</li> </ul>					
<p>1.5 กระบวนการจัดซื้อจัดหา มีการคำนึงถึงการนำกลับไปใช้ใหม่ ความสิ้นเปลืองทรัพยากร ผลกระทบจากสารเคมี เช่น กระดาษ syringe เข็มฉีดยา อุปกรณ์การแพทย์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ สารเคมีประเภทสเปรย์ เป็นต้น</p>					
<p>2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีคู่มือการทำงานเขียนไว้เพื่อควบคุมกระบวนการทำงาน การตรวจสอบต่างๆ</p>					
<p>3. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ กำหนดเกณฑ์ที่จะควบคุมและแผนการบำรุงรักษาเป็นลายลักษณ์อักษร</p>					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
4. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะจัดทำคู่มือการทำงาน ของแผนกอย่างละเอียดหรือมีการฝึกอบรม ให้แก่ผู้ ต้องปฏิบัติงานหรือผู้มาตรวจงานสำหรับงานที่มี ความซับซ้อนมาก ๆ					
4.5.1 การเตรียมความพร้อมและตอบสนอง เหตุการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response) 1. ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการจัด เตรียมแผนป้องกันเหตุฉุกเฉิน/อุบัติเหตุใน แผนกหรือไม่					
2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะทดสอบ ซ้อมแผน ฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ และเตรียมข้อมูลต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง เช่น บริการสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน เช่น ตำรวจดับเพลิง หน่วยกู้ภัย ข้อมูลเกี่ยวกับ สารอันตรายและวิธีการใช้เมื่อมีเหตุการณ์จะ ต้องใช้งานได้จริง					
3. ท่านพร้อมที่จะมีการทบทวนความพร้อม ความถูกต้องหลังการซ้อมแผนฉุกเฉิน/ อุบัติเหตุหรือไม่					
4. ท่านพร้อมที่จะจัดอบรมวิธีการป้องกัน การ ตอบสนองให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ น่าจะเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือไม่					

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	ความพร้อมที่จะปฏิบัติ			ความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ	
	พร้อม	ไม่พร้อม	เหตุผล	ร้อยละ	เหตุผล
<b>4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน (Non-conformance and Corrective and Preventive Action)</b> 1. ท่านพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการแก้ไข หาสาเหตุ ช่วยกันแจ้งเหตุที่พบหรือหรือ					
2. ท่านพร้อมที่จะมีการจดบันทึกการแก้ไขและผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการแก้ไขหรือไม่					
<b>4.5.3 บันทึก (Record)</b> 1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ค้นหาได้ง่าย สามารถตรวจสอบถึงกิจกรรม ผลิตภัณฑ์หรือบริการย้อนหลังได้					
2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะทำการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีการแยกประเภท เก็บรักษา ป้องกันการเสียหาย เสื่อมสลาย หรือสูญหาย					
<b>4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environment Management System Audit)</b> 1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง และติดตามให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง และติดตามให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ					

ภาคผนวก ก  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่องความพร้อมขององค์กรเพื่อนำมาใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดย ISO 14001  
ในโรงพยาบาลพะเยา สำหรับผู้รับบริการ  
คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขา  
วิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตศึกษาศาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความร่วมมือของท่านเรียงลำดับ  
จากมากไปหาน้อย ดังนี้

ระดับคะแนน	5	คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	คะแนน	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	คะแนน	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	คะแนน	หมายถึง	ไม่ร่วมมือ

หมายเหตุ

ผลการศึกษาในครั้งนี้เป็นการประเมินความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยาในการเข้าสู่  
ระบบ ISO 14001 ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับระบบคุณภาพที่กำลังดำเนินการอยู่  
การให้ข้อมูลในครั้งนี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ให้ข้อมูลและขอขอบคุณใน  
ความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวสมร อ้ายเป็ง  
นักศึกษาระดับปริญญาโท  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  
บัณฑิตศึกษาศาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ผู้ป่วยเพศ.....
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. อายุ.....ปี
4. การศึกษา  ไม่ได้เรียน  ประถมศึกษาปีที่.....  
ที่.....  
 มัธยมศึกษาปีที่.....  อนุปริญญา/  
ประกาศนียบัตร  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญา  
ตรี  
 อื่นๆ.....
5. สถานภาพ  โสด  สมรส  หย่าร้าง  
 ม่าย
6. อาชีพ  นักเรียน/นักศึกษา  
 รับจ้าง  
 ข้าราชการ.....  
 รัฐวิสาหกิจ.....  
 เกษตรกร  
 อื่นๆ.....

ส่วนที่สอง แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการเพื่อวิเคราะห์ความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยา

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	คะแนน					เหตุผล
	5	4	3	2	1	
4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อม						
1. ประเภทสร้างความรำคาญ - ท่านจะปฏิบัติตามกฎจราจรของทางโรงพยาบาล อย่างเคร่งครัด						
- ท่านจะนำรถไปจอดยังสถานที่จอดรถที่ทาง โรงพยาบาล ได้จัดไว้ให้สำหรับผู้ป่วยและญาติ						
2. ปัญหาจากการใช้เสียง - ท่านจะไม่บีบแตรรถบริเวณโรงพยาบาลและบริเวณ ใกล้เคียง - ท่านจะไม่ส่งเสียงดังบริเวณในโรงพยาบาล						
3. ของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ - ท่านจะงดสูบบุหรี่ภายในโรงพยาบาลหากทาง โรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการห้าม สูบบุหรี่ในโรงพยาบาล						
- ท่านจะสูบบุหรี่ในสถานที่ที่ทางโรงพยาบาล จัดไว้ให้หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการ สูบบุหรี่โดยการจัดสถานที่สูบบุหรี่ไว้ให้ใน โรงพยาบาล						
4. ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา - ท่านจะให้ความร่วมมือกับทางโรงพยาบาลในการ ทิ้งของเหลวหรือสารคัดหลั่งลงในชักโครกหรือ ในที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้						
5. ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล ท่านจะให้ความร่วมมือกับทางโรงพยาบาลในการ ประหยัดน้ำ ไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เช่น พัดลม						

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	คะแนน					เหตุผล
	5	4	3	2	1	
<p>6. การแยกประเภทขยะ</p> <p>- ท่านจะทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภทของขยะตามที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ เช่น ถังขยะเปียก ถังขยะแห้ง ถังขยะรีไซเคิล</p>						
<p>4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)</p> <p>- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแจกเอกสาร แผ่นพับการดำเนินงานของโรงพยาบาล</p>						
<p>- ท่านจะเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อม ถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมกล่องรับความคิดเห็นสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ</p>						
<p>- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้</p>						
<p>- ท่านจะขอรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมทางเสียงตามสาย</p>						
<p>- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้</p>						

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	คะแนน					เหตุผล
	5	4	3	2	1	
- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผล กระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของ โรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้ รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถาม ด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้						

ภาคผนวก ง  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่องความพร้อมขององค์กรเพื่อนำมาใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดย ISO 14001  
ในโรงพยาบาลพะเยา สำหรับชุมชนรอบข้างโรงพยาบาล  
คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท สาขา  
วิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเรียงลำดับจาก  
มากไปหาน้อย ดังนี้

ระดับคะแนน	5	คะแนน	หมายถึง	ควรดำเนินการอย่างยิ่ง
ระดับคะแนน	4	คะแนน	หมายถึง	ควรดำเนินการ
ระดับคะแนน	3	คะแนน	หมายถึง	ไม่มีความเห็น
ระดับคะแนน	2	คะแนน	หมายถึง	ไม่ควรดำเนินการ
ระดับคะแนน	1	คะแนน	หมายถึง	ไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง

หมายเหตุ ผลการศึกษาในครั้งนี้เป็นการประเมินความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยา  
ในการเข้าสู่ระบบ ISO 14001 ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับระบบคุณภาพที่กำลังดำเนินการอยู่  
การให้ข้อมูลในครั้งนี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ให้ข้อมูลและขอขอบคุณใน  
ความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวสมร อ้ายเป็ง

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  
บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## แบบสอบถามสำหรับชุมชนรอบโรงพยาบาลเพื่อวิเคราะห์ความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยา

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	คะแนน					เหตุผล
	5	4	3	2	1	
4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)						
1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรถ้าโรงพยาบาลมีกล่องรับ ความคิดเห็นเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม						
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลมีการให้ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงต่อสาธารณชนในเรื่อง - นโยบาย การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน - ปัญหา/ผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ต่อชุมชน						
3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลมีการสอบ ถามและขอความคิดเห็นต่าง ๆ จากชุมชน/หน่วยงาน รอบข้างเป็นครั้งคราวและสม่ำเสมอ						
4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลเปิดโอกาส ให้ชุมชน/หน่วยงานรอบข้างได้เข้าร่วมประชุมเสนอ ความคิดเห็นในเรื่องนโยบายและผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลเพื่อนำ ไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม						
5. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลมีการให้ ตัวแทนชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุม ประเมินผลเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน เป็นระยะ ๆ						
6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลเปิดศูนย์ บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทาง โทรศัพท์สายตรง						

## ภาคผนวก จ

ตารางแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เมื่อค่า  $Z = 1.96$  หรือระดับความเชื่อมั่นประมาณ 95% เมื่อความคลาดเคลื่อน (E) เป็น 1% 2% 3% 4% 5% 10% และสัดส่วนของประชากร ( $\pi$ ) เท่ากับ 0.5

จำนวนประชากร	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละค่าของความคลาดเคลื่อน					
	1%	2%	3%	4%	5%	6%
500	b	b	B	b	222	83
1,000	b	b	B	385	286	91
1,500	b	b	638	441	316	94
2,000	b	b	714	476	333	95
2,500	b	1,250	769	500	345	96
3,000	b	1,364	811	517	353	97
3,500	b	1,458	843	530	359	97
4,000	b	1,538	870	541	364	98
4,500	b	1,607	891	549	367	98
5,000	b	1,667	909	556	370	98
6,000	b	1,765	938	566	375	98
7,000	b	1,842	959	574	378	99
8,000	b	1,905	976	580	381	99
9,000	b	1,957	989	584	383	99
10,000	5,000	2,000	1,000	588	385	99
15,000	6,000	2,143	1,034	600	390	99
20,000	6,667	2,222	1,053	606	392	100
25,000	7,143	2,273	1,064	610	394	100
50,000	8,333	2,381	1,087	617	397	100
100,000	9,091	2,439	1,099	621	398	100
$\rightarrow \infty$	10,000	2,500	1,111	625	400	100

หมายเหตุ : b คือ ขนาดของประชากรไม่เหมาะที่จะ assume ให้เป็นการกระจายแบบปกติ  
จึงไม่สามารถใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวสมร อ้ายเบ็ง

วัน เดือน ปี เกิด 15 กุมภาพันธ์ 2511

## ประวัติการศึกษา

- สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพะเยาพิทยาคม  
ปีการศึกษา 2528
- สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค ( ปวท. )  
วิชาการบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคพะเยา  
ปีการศึกษา 2531
- สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพะเยา  
ปีการศึกษา 2536

## ประสบการณ์การทำงาน

- เมษายน พ.ศ. 2537 ถึง 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2541  
พยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วยไอ.ซี.ยู. โรงพยาบาลพะเยา
- ธันวาคม พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน  
พยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วยพิเศษสิริกิติ์  
โรงพยาบาลพะเยา