

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ ภูประเสริฐ. (2536). เอกสารคำสอนวิชา 013349 แรงจูงใจ Motivation. คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กองวิชาการ, สำนักงาน ก.พ. (2528). ปัญหาการจูงใจข้าราชการให้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน : กรุงเทพฯ
- กุลวดี ตีร์ครุฑพันธ์. (2541). การจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ในงานรับเหมาก่อสร้าง : กรณีศึกษาบริษัทสยามชินเท็ค คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริการธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ปี 2540-2541 ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ม.ป.ป.
- คหวิ ศรีสิทธิรักษ์. (2540). ความรู้และความตระหนักต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูเกียรติ ลีสุวรรณ. (2541). เอกสารประกอบการสอน “การมีส่วนร่วม” กระบวนวิชาการศึกษาและพัฒนาโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อม สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฐิติมา เพชรมณี. (2540). ความพร้อมในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคุมประพฤติกระทรวงยุติธรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีอาสาสมัครคุมประพฤติในสำนักงานคุมประพฤติ ภาค 8. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ตาบทิพย์ ลูติพงษ์พานิช. (2539). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธำรง สมบุญตนนท์ และคณะ. (2537). ความพึงพอใจของผู้รับการรักษาพยาบาลในสถานบริการสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย. รายงานการวิจัยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2527). หลักบริการการศึกษา. กรุงเทพฯ : อนงค์ศิลป์การพิมพ์.

- บัญญัติ แก้วส่อง. (2531). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนของมหาวิทยาลัย
ขอนแก่น. (เอกสารทางวิชาการฝ่ายวางแผนและพัฒนา,3) กองแผนงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย.
พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : พิระ พิธนา.
- ประเวศ วะสี. (2543). สุขภาพในฐานะอุดมการณ์ของมนุษย์. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปรีชา นิพนธ์พิทยา และสุทิน เนียมพลับ. (2528). เส้นทางสู่ผู้บริหารการศึกษา.
กรุงเทพฯ : ธีรพงษ์การพิมพ์.
- แพทยศาสตร์, คณะ. (ม.ป.ป.) แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8
(พ.ศ.2540-2544). คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิทยา สุวัฒน์. (2540). การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่รัฐในการจัดทำแผนปฏิบัติการ
เพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมระดับจังหวัด : กรณีศึกษาจังหวัดลำพูน.
วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์วัลย์ ปรีดาสวัสดิ์ ลือชัย ศรีเงินขาว และบุษมาศ บุญใจเพชร. (2527). วิเคราะห์
การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานกองทุนยาและเวชภัณฑ์ประจำหมู่บ้านในการ
มีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- ภาคีพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. (2542).
คุณภาพสู่ประชาชน. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซร์ จำกัด
- ภิญโญ สาธร. (2526). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : องค์การคำคุณสภา.
- มนัส สุวรรณ. (2539). นิเวศวิทยาของมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- วิฑูร แสงสิงห์แก้ว. (2538). นโยบายโรงพยาบาลคุณภาพ : ทิศทางการพัฒนาคุณภาพ
บริการโดยองค์รวม (TQM) ในโรงพยาบาลศูนย์โรงพยาบาลทั่วไป. (ม.ป.ท.)
เอกสารอัดสำเนา.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในการบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัทประชาชนจำกัด
- ศิริลักษณ์ สักกะวงศ์. (2542). การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเชียงราย
ประชาชนุเคราะห์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
พยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2542). คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์จำกัด

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. สถาบันวิชาชีพเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพและ

มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ. (2539). มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนา

คุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (ฉบับกาญจนภิเษก). กรุงเทพฯ :

บริษัทดีไซร์จำกัด.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2538). ผลการดำเนินงาน 2536-3537. กรุงเทพฯ :

บริษัทดีไซร์จำกัด.

สมุท ร เต็มเซาวนิช. (2530). เทคนิคการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์.

สมยศ วัฒนภิรมย์. (2531). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอาสาสมัครคุมประพฤติ

กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอาชญาวิทยา

และงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยมหิดล

สวัสดิ์ แก้วทองงค์. (2529). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สี่กระทรวงหลักเกี่ยวกับการ

ประสานงานในการพัฒนาชนบทในพื้นที่ยากจนของจังหวัดพัทลุง. เนื้อความ

ย่อวิทยานิพนธ์ พ.ศ.2529, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สำเริง เนตรนพรัตน์. (2532). ปัญหาและความต้องการในการประสานงานจัดกิจกรรม

การศึกษานอกระบบของสถานศึกษาระดับวิทยาลัยในจังหวัดเชียงราย.

เนื้อความย่อวิทยานิพนธ์ พ.ศ.2532, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุพล ทองคำ. (2532). องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการประสานงานโครงการศึกษานอกระบบ

ระหว่างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดเชียงใหม่ กับหน่วยงานของรัฐที่

เกี่ยวข้อง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุรางค์ ใคว์ตระกูล. (2537). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

หุลย์ จำปาเทศ. (2526). กลุ่มสัมพันธ์ (2). เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ

บริหารการศึกษา หน่วยที่ 6-10 ทองอินทร์ วงศ์โสธร. (บรรณาธิการ) กรุงเทพฯ :

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.สัมพันธ์พานิชย์.

- องอาจ วิพุทธศรี และคณะ. (2539). การสถาปนา TQM ในโรงพยาบาลรัฐ ตอนจุดเริ่มและภาพรวม. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 4(กรกฎาคม-กันยายน), 148-157.
- อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. (2532). การสู่มตัวอย่างทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟีนนี่พับบลิชซิ่ง.
- อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์.(2542).การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ขยายแผนปัจจุบัน เฉพาะยาบรรจสุเสร็จที่ไม่ใช่ยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ ในจังหวัดลำพูนและเชียงใหม่ ระยะที่ 3-4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูนและเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข. คณะศึกษาศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- (2539). การหาความเหมาะสมของกระบวนการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาวิชาชีพพระยะสัน โดยอาศัยการประเมินความต้องการแบบมีส่วนร่วมในภาคเหนือตอนบน. ภาควิชาส่งเสริมการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุวัฒน์ ศุภขุติกุล และคณะ. (2542). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เพื่อปฏิบัติสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ :สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- (2543). Facillitator กับการเพิ่มประสิทธิภาพของทีม. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด.
- (2543). ขั้นตอนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพรูปแบบสำหรับบริการสุขภาพ. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด.
- Adlerfer, Clayton P.(1972) Existence, Relatedness and Growth. New York. Free Press.
- Cohen, J.M. and Uphoff, N.T. (1980). Participation's Place in Rural Development. Seeking Clanty Through Specificity World Development, 8 (January 1980) New York. Cornell University.
- Morris, Willam. (1986). The Grolier International Dictionary. Massachusetts : Inforonics, inc.
- White, A.T. (1982). The Community Participation : A Discussion of the Agreement. New York. United Nation Children Fund.