

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive study) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมและปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีองค์ประกอบของวิธีการในการดำเนินการศึกษา แบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 การแปลผลข้อมูล
- 3.6 การทดสอบสมมติฐาน

3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 2,513 คน แบ่งตามตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบด้านการบริหารงานออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล 1 คน รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล 1 คน หัวหน้างานการพยาบาล 9 คน และผู้ตรวจการพยาบาล 26 คน
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ 1,194 คน
3. ผู้ช่วยพยาบาล 902 คน
4. พนักงานช่วยการพยาบาล จำนวน 380 คน

ผู้ศึกษาทำการศึกษาในกลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล 1 คน รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล 1 คน หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วย 9 คน ผู้ตรวจการพยาบาล 26 คน รวมจำนวน 37 คน และในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ 1,194 คน ผู้ช่วยพยาบาล 902 คน พนักงานช่วยการพยาบาล 380 คน

โดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการกระจายแบบง่าย ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ตามตารางสำเร็จรูปของ Yamane (อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน, 2532) ได้จำนวนตัวอย่าง 345 คน รวมกับกลุ่มผู้บริหารเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 373 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม และแบบทดสอบ ซึ่งข้อคำถามจะสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบระดับกลุ่มชั้น (Nominal Scale) จำนวน 5 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าร้อยละ (Percentage) พร้อมกับนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ

- ปัจจัยด้านบุคคล ซึ่งจำแนกได้เป็น ความรู้ความเข้าใจ โอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจ โอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงาน

- ปัจจัยด้านองค์กร ซึ่งจำแนกได้เป็น แรงจูงใจต่อการเข้าสู่การพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม การประสานงานในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพของเจ้าหน้าที่การพยาบาลและหน่วยงานฝ่ายการพยาบาล การคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่การพยาบาล โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเป็นคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของตนเอง มีจำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพร้อมในกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. พันธกิจ เป้าหมาย
2. โครงสร้างด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่
3. กระบวนการให้บริการ

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
5. ระบบสะท้อนกลับ

โดยลักษณะข้อคำถามว่ามีความพร้อมหรือไม่มีความพร้อม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความคิดเห็นซึ่งในแต่ละข้อจะเทียบเป็นร้อยละ ซึ่งมีจำนวนข้อทั้งหมด 22 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่การพยาบาลในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลตามแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ใช่ ไม่ใช่ ไม่แน่ใจ โดยผู้ตอบแบบทดสอบเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว มีจำนวน 18 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถามและแบบทดสอบ ซึ่งข้อมูลที่ได้มารวบรวมและประมวลกับกรอบแนวคิดที่ศึกษา และใช้เป็นพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามและแบบทดสอบ แบบสอบถามที่ได้นำมาเสนอต่อประธานและอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ กรอบเนื้อหาการศึกษา และนำมาแก้ไขปรับปรุง จากนั้นนำแบบสอบถามและแบบทดสอบให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน ตรวจสอบความชัดเจนของภาษา ความถูกต้อง แบบสอบถามและแบบทดสอบที่ได้นำมาให้พยาบาลวิชาชีพตรวจสอบความเข้าใจในภาษา ความชัดเจนของภาษาของเจ้าหน้าที่การพยาบาลทุกระดับ แบบสอบถามและแบบทดสอบที่ได้นำมาทดสอบกับเจ้าหน้าที่การพยาบาลในแต่ละระดับที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ผลการทดสอบดังนี้

1. ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพตามแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม จำนวน 32 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96
2. ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนา และรับรองคุณภาพตามแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม จำนวน 25 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมและระดับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมในการศึกษาครั้งนี้ มีความเชื่อมั่นได้ในระดับสูง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แหล่งข้อมูลและข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้จากประชากรคือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
2. วิธีการจัดเก็บข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 ผู้ศึกษาขออนุมัติหนังสือ ขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - 2.2 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อขอเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 2.3 แจกแบบสอบถามและแบบทดสอบแก่เจ้าหน้าที่การพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยขอความร่วมมือกับฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในการแจกแบบสอบถามและแบบทดสอบ
 - 2.4 นำแบบสอบถามและแบบทดสอบที่ได้มาตรวจความครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนำมาถ่ายทอดใส่เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ในการประมวลผลข้อมูลโดยวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาและสมมุติฐาน ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระดับการเตรียมความพร้อม ได้แก่ พันธกิจ เป้าหมาย โครงสร้างด้านสิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ กระบวนการให้บริการ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ระบบสะท้อนกลับ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย
 - 2.1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ โอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจ โอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ แรงจูงใจต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม การประสานงานในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ฝ่ายการพยาบาล การคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่การพยาบาล โดยกำหนดค่าเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating

Scale) 5 ระดับ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา นำเสนอในรูปตารางแสดง แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวัดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม ได้ทำการวัด 3 ระดับ คือ รู้ ไม่รู้ ไม่แน่ใจ ซึ่งใช้การวิเคราะห์ด้วย สถิติพรรณนา

4. การทดสอบสมมุติฐานงานวิจัย ใช้การทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

3.5 การแปลผลข้อมูล

การศึกษาความพร้อมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลด้านแผนพัฒนา สิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ สามารถนำมา จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ระดับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

2. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3. การวัดระดับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพและ แผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล

โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1. ระดับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย การเตรียมพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ การเตรียมโครงสร้างด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ การเตรียมแนวทางจัดทำกระบวนการให้บริการ ผลลัพธ์ที่คาดหวังจะได้รับ การเตรียมแนวทางการระบอบสะท้อนกลับ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบว่ามีการเตรียมความพร้อมครบทุกข้อในแต่ละประเด็นจะได้ 100 คะแนน แต่ถ้ามีข้อย่อยคะแนนที่ได้จะถูกหักออกจากคะแนนแต่ละข้อนั้น ๆ

การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ มีรายละเอียด ในแต่ละด้านดังนี้

1.1 การเตรียมพันธกิจ เป้าหมาย

1.1.1 การเตรียมทำแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

- 1.1.2 กำหนดเป้าหมายของแผนพัฒนาที่สามารถทำได้และวัดผลได้
- 1.1.3 แนวทางสื่อสาร แจ้างเรื่องแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ
- 1.1.4 ให้ความรู้และความเข้าใจในแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- 1.1.5 กำหนดบทบาทของเจ้าหน้าที่ตามแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- 1.2 การเตรียมโครงสร้างด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่
 - 1.2.1 สถานที่ตั้งหน่วยงาน สะดวกต่อการเข้าถึงบริการและสะดวกต่อการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2.2 พื้นที่ใช้สอยเพียงพอ มีการจัดแบ่งโครงสร้างภายในสำหรับการให้บริการ การปฏิบัติงาน การเก็บอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้
 - 1.2.3 แนวทางในการจัดสภาพทั่วไปภายในหน่วยงาน มีความปลอดภัย มีการระบายอากาศดี แสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสม ไม่มีสิ่งรบกวน สะอาด และเป็นระเบียบ
 - 1.2.4 สถานที่ตรวจ/รักษา/ให้คำปรึกษา เป็นสัดส่วนและมีติดชิดจากสายตาการได้ยินโดยบุคคลอื่น
 - 1.2.5 สถานที่อำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่
- 1.3 มีแนวทางจัดทำกระบวนการให้บริการ
 - 1.3.1 จัดทำโดยกระบวนการกลุ่ม โดยมีผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวข้องภายในและภายนอกหน่วยงาน ปรึกษาหารือ
 - 1.3.2 จัดระบบสายงานรับรอง เช่น หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปหรือคณะกรรมการ
 - 1.3.3 ให้เจ้าหน้าที่รับทราบนโยบายและใช้ปฏิบัติ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและวิธีปฏิบัติ
 - 1.3.4 ทบทวนนโยบายและวิธีปฏิบัติอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี หรือเมื่อจำเป็น
- 1.4 ผลลัพธ์ที่คาดหวังจะได้รับ
 - 1.4.1 ผู้ป่วย/ลูกค้าพึงพอใจต่อการให้บริการที่สะดวก ปลอดภัย
 - 1.4.2 เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
 - 1.4.3 เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม

1.5 มีแนวทางจัดการระบบสะท้อนกลับ

1.5.1 รับข้อร้องเรียนต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมและข้อเสนอแนะความคิดเห็นต่อการจัดบริการ

1.5.2 ตรวจสอบวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ป่วย/ลูกค้าและเจ้าหน้าที่

1.5.3 แก้ปัญหา ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงบนพื้นฐานข้อมูลและข้อเท็จจริง วิเคราะห์ ปรับปรุงการให้บริการ

1.5.4 ประเมินผลการแก้ปัญหา และเผยแพร่ผลการประเมินให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทราบ

1.5.5 ติดตาม วิเคราะห์คุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากนั้นนำเอาคะแนนมาทำเป็นร้อยละ (Percentage) และจัดกลุ่มในการเตรียมความพร้อมในแต่ละด้านอีกครั้งดังนี้

กลุ่มที่ได้คะแนนร้อยละ 0 – 25 มีการเตรียมความพร้อมน้อยที่สุด

กลุ่มที่ได้คะแนนร้อยละ 25 – 50 มีการเตรียมความพร้อมน้อย

กลุ่มที่ได้คะแนนร้อยละ 51 – 75 มีการเตรียมความพร้อมมาก

กลุ่มที่ได้คะแนนร้อยละ 76 – 100 มีการเตรียมความพร้อมมากที่สุด

2. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

2.1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ โอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจ โอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงาน

2.2 ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ แรงจูงใจต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม การประสานงานในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ฝ่ายการพยาบาล การคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่การพยาบาล

การให้คะแนนของความคิดเห็น ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีผลมากที่สุด ให้ 5

มาก หมายถึง ความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีผลมาก ให้ 4

ปานกลาง หมายถึง ความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีผลปานกลาง ให้ 3

น้อย หมายถึง ความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีผลน้อย ให้ 2

น้อยที่สุด หมายถึง ความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีผลน้อยที่สุด ให้ 1

สำหรับข้อมูลความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลต่อข้อคำถามที่กำหนดไว้สามารถนำมาแบ่งเกณฑ์ในการจัดกลุ่มและแปลความหมาย ได้ดังนี้

- 1.0 - 1.49 หมายความว่า น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
- 1.50 - 2.49 หมายความว่า น้อย
- 2.50 - 3.49 หมายความว่า ปานกลาง
- 3.50 - 4.49 หมายความว่า มาก
- 4.50 - 5.00 หมายความว่า มากที่สุด

3. การแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ และแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของกลุ่มตัวอย่างฝ่ายการพยาบาล ให้คะแนนดังนี้

ตอบถูก ให้ 1

ตอบไม่ถูก ให้ 0

ข้อมูลความรู้ความเข้าใจในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม รวมคะแนนสูงสุดของข้อคำถามทั้งหมดเท่ากับ 13 คะแนน นำคะแนนทั้งหมดมาหาอัตราส่วนร้อยละ คะแนนสูงสุด คะแนนต่ำสุด โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดระดับความรู้ความเข้าใจออกเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับสูง มีคะแนน 11 - 13 คะแนน

ระดับปานกลาง มีคะแนน 8 - 10 คะแนน

ระดับต่ำ มีคะแนน 0 - 7 คะแนน

3.6 การทดสอบสมมุติฐาน

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านบุคคล

1. ความรู้ความเข้าใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม
2. โอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3. โอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

ปัจจัยด้านองค์กร

1. แรงจูงใจต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

2. การประสานงานในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานฝ่ายการพยาบาล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3. การคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคของหัวหน้าการพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

สมมุติฐานทั้ง 6 ข้อ ใช้การทดสอบความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)