

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่เป็นเป้าหมายสำหรับการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจากกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในความรับผิดชอบของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานตรงในพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ประกอบไปด้วยสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา สถานีตำรวจนครบาลบางรัก สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ และสถานีตำรวจนครบาลตำราญราษฎร์

กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

ได้จากการสุ่มตัวอย่างสถานีตำรวจ จากจำนวน 9 สถานี ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผู้ศึกษาได้สุ่มมา 2 สถานี คือ สถานีตำรวจนครบาลพระราชวังและสถานีตำรวจนครบาลตำราญราษฎร์ จากนั้นจึงได้สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Random Sampling) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจจากทั้ง 2 สถานี โดยได้เจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง จำนวน 130 คน และสถานีตำรวจนครบาลตำราญราษฎร์ จำนวน 128 คน รวมมีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 258 คน

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

โดยผู้วิจัยได้ข้อมูลและแหล่งของข้อมูลจากเอกสารตำราต่างๆ กับแบบสอบถามที่แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

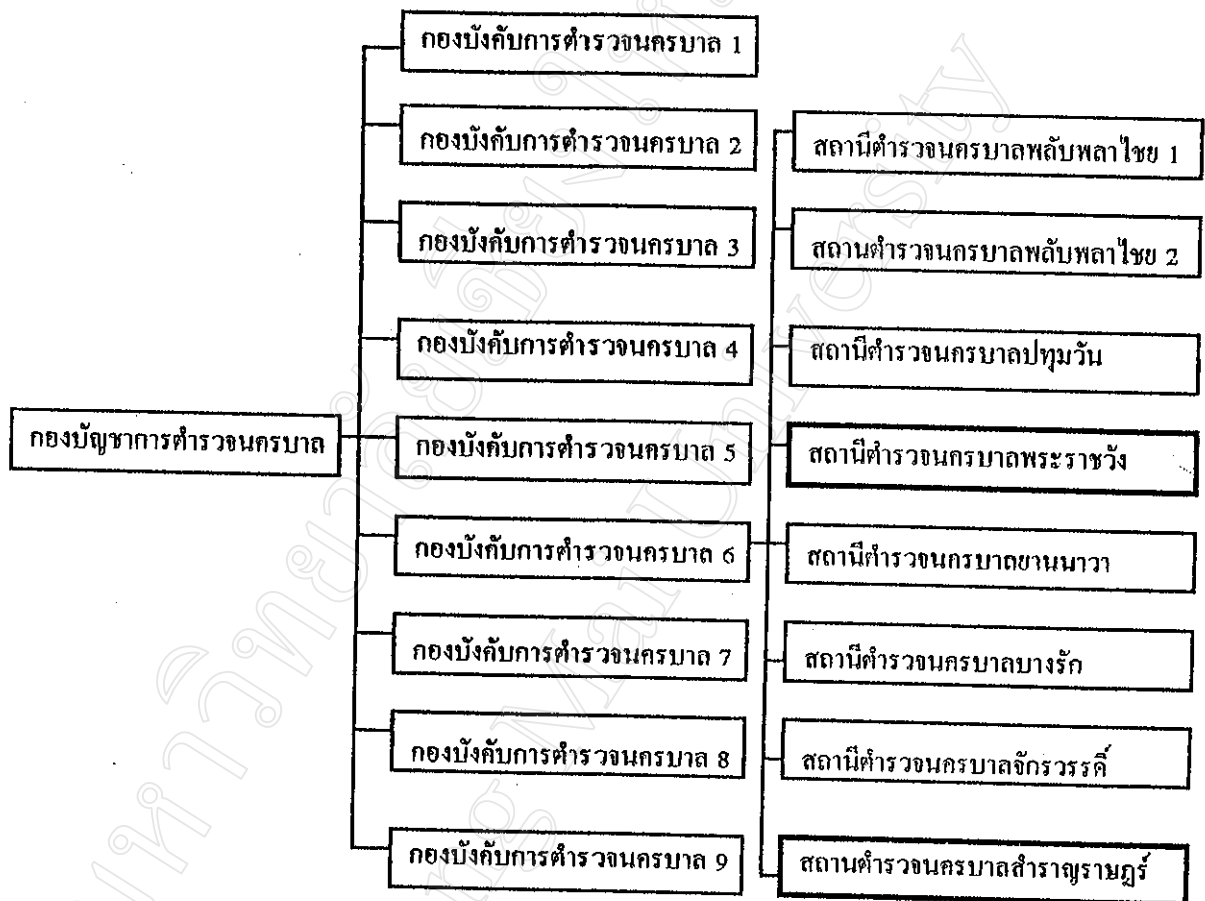
ส่วนที่ 2 ก. แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ข. แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม

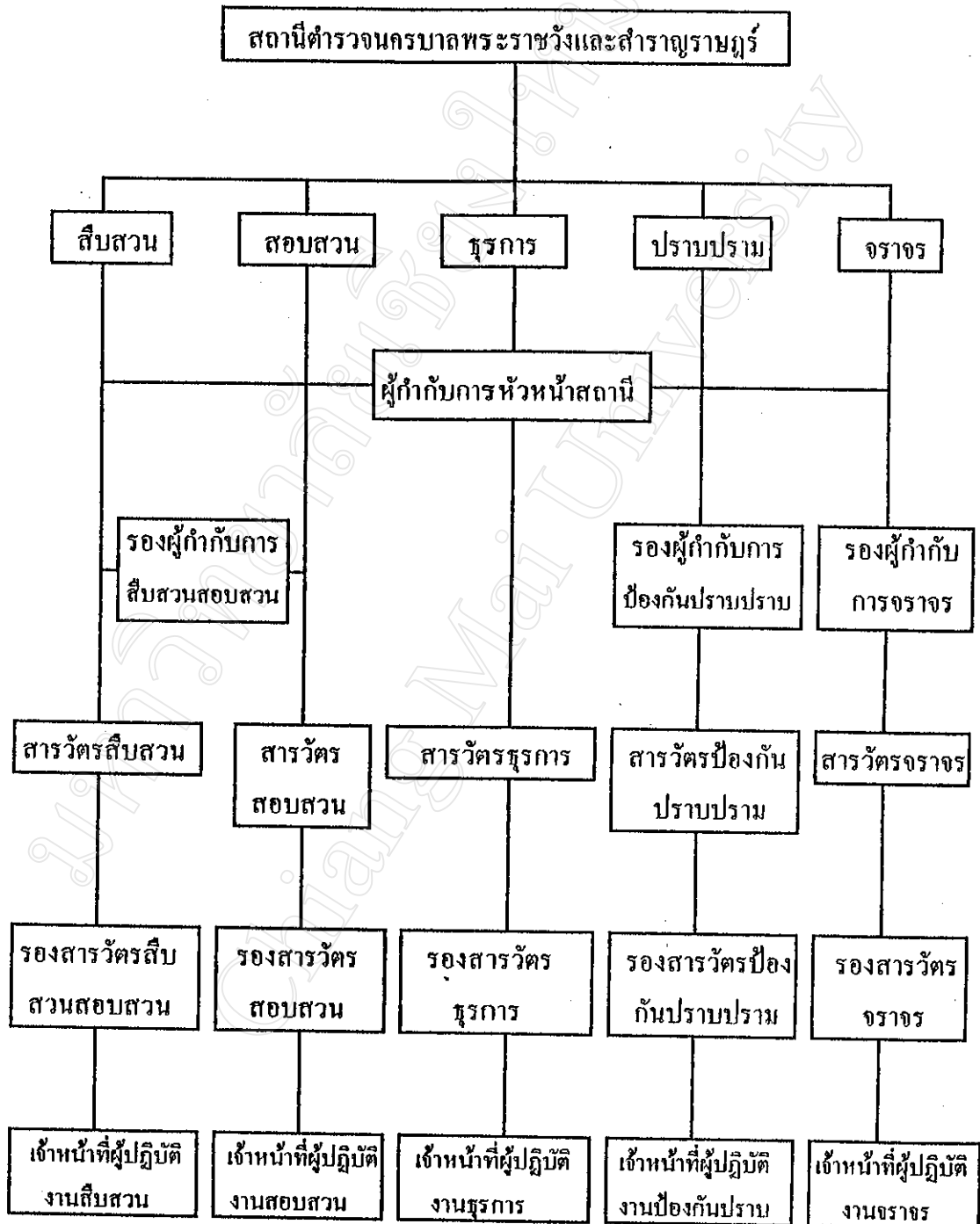
และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแบบ

SPSS

แผนภูมิที่ 4 โครงสร้างกองบังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจในสังกัด
กองบังคับการตำรวจนครบาล 6



แผนภูมิที่ 5 โครงสร้างสถานیتำรวจนครบาลพระราชวังและสถานิตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์



เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ การผ่านการอบรม ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หน้าที่ในการปฏิบัติงานและจำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์

2. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในหลักตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เป็นแบบตอบ 4 ตัวเลือก โดยให้กรอกผลคะแนนหาตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับกฎหมายสิ่งแวดล้อมบางส่วนที่เกี่ยวข้อง จำนวน 25 ข้อ

3. แบบสอบถามวิธีการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ทำอย่างแน่นอน ทำ ไม่แน่ ไม่ทำ ไม่ทำอย่างแน่นอน จำนวน 25 ข้อ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเพื่อการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองเพื่อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา จึงได้กำหนดแบบคำถามเป็น 2 ส่วนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปของผู้ตอบแบบทดสอบ ประกอบด้วย การผ่านการอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หน้าที่ในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ คำถามในส่วนนี้มีจำนวน 3 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์และวิธีการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

ก. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 25 ข้อ

ข. แบบทดสอบวิธีการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม จำนวน 25 ข้อ

แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์

1. สร้างแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัว เลือก โดยให้กรอกผลคะแนนหาที่มีในตำรวจชุมชนสัมพันธ์และกฎหมายสิ่งแวดล้อมบางส่วน จำนวน 25 ข้อ

2. นำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความชัดเจนความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ทดสอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 30 คน

4. นำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจที่เจ้าหน้าที่ตำรวจทำแล้วตรวจให้คะแนน โดยให้คะแนนข้อที่ทำถูก 1 คะแนน ข้อที่ผิดหรือไม่ทำ 0 คะแนน แล้วนำไปคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร KR-20 ของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder Richardson) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ 0.93 ซึ่งถือว่ามีความเชื่อมั่นสูง สามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้

แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม

1. สร้างแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม จำนวน 25 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ปฏิบัติทุกครั้ง ปฏิบัติประจำ ปฏิบัติเป็นบางครั้ง ปฏิบัตินานๆ ครั้ง และไม่ปฏิบัติเลย

2. นำแบบสอบถามวิธีการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความชัดเจนและความเหมาะสมของข้อคำถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม ทดสอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 30 คน

4. นำแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม ตรวจให้คะแนนข้อคำถามที่เป็นนิมิต ข้อที่ปฏิบัติทุกครั้งให้คะแนน = 4 ปฏิบัติประจำให้คะแนน = 3 ปฏิบัติเป็นบางครั้ง ให้คะแนน = 2 ปฏิบัตินานๆ ครั้ง ให้คะแนน = 1 ไม่ปฏิบัติเลย ให้คะแนน = 0 แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรหาค่าความเชื่อมั่นแบบแอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ 0.97

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ไปสอบถามกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลพระราชวังจำนวน 130 คน และสถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์ จำนวน 128 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 258 คน ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลเกณฑ์การประเมินผลความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์และการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ การผ่านการอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หน้าที่ในการปฏิบัติงานจำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ นำมาคิดหาจำนวนคนและค่าร้อยละ
2. แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ นำมาหาคำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ของคะแนนในแต่ละเรื่อง พร้อมทั้งหาค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์การประเมินผลระดับความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สำหรับเกณฑ์การจัดระดับคะแนน ได้ใช้หลักการวิธีการวัดและประเมินผลการศึกษาในโรงเรียนของเสรี ลาชโรจน์ (2537, หน้า 65-68) ดังนี้

ระดับ 0	คะแนนร้อยละ	0 - 49	ไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
ระดับ 1	คะแนนร้อยละ	50 - 59	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
ระดับ 2	คะแนนร้อยละ	60 - 69	ปานกลาง
ระดับ 3	คะแนนร้อยละ	70 - 79	ดี
ระดับ 4	คะแนนร้อยละ	80 ขึ้นไป	ดีมาก

สำหรับการศึกษาคำนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาดัดแปลงให้เหมาะสมดังนี้

ระดับ 1	คะแนนร้อยละ	0 - 50	ระดับต่ำ
ระดับ 2	คะแนนร้อยละ	50 - 75	ระดับปานกลาง
ระดับ 3	คะแนนร้อยละ	75 ขึ้นไป	ระดับสูง

ในการพิจารณาตัดสินระดับของความรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ศึกษาจึงได้มีเกณฑ์ในการตัดสินความรู้ความเข้าใจดังนี้

ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 75 (19-25 ข้อ)	หมายถึง สูง
ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 - 75 (12 - 18 ข้อ)	หมายถึง ปานกลาง
ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 (ต่ำกว่า 12 ข้อ)	หมายถึง ต่ำ

3. แบบสอบถามวิธีการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม นำมาคำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า

เกณฑ์การประเมินวิธีการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อม

ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การจัดระดับคะแนน ได้ใช้หลักการวิธีการวัดและประเมินผลเช่นเดียวกับเกณฑ์การตัดสินระดับความรู้ ผู้ศึกษาได้แบ่งกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปฏิบัติงานได้ดี/ปานกลาง/ไม่ดีจากคะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้

ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 75 (75-100 คะแนน) หมายถึง ปฏิบัติได้ดี

ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50-75 (50-74 คะแนน) หมายถึง ปฏิบัติได้ปานกลาง

ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 (ต่ำกว่า 50 คะแนน) หมายถึง ปฏิบัติได้ไม่ดี

4. ทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตามตัวแปรอิสระ

4.1 ความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับการผ่านการอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ใช้สถิติแบบ t-test

4.2 ความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติแบบ One-Way Analysis of Variance

4.3 ความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับจำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ใช้สถิติแบบ One-Way Analysis of Variance

4.4 การปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อมกับการผ่านการอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ใช้สถิติแบบ t-test

4.5 การปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อมกับหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติแบบ One-Way Analysis of Variance

4.6 การปฏิบัติหน้าที่เพื่อการรักษากฎหมายสิ่งแวดล้อมกับจำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ใช้สถิติแบบ One-Way Analysis of Variance

5. หาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจในด้านตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่หาความสัมพันธ์โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)