

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการศึกษา	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดการบริการสุขภาพในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	7
2.2 แนวคิดการแสวงหาบริการสุขภาพ	9
2.3 แนวคิดตัวกำหนดการใช้บริการสุขภาพ	14
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อ การใช้บริการสุขภาพ	19
2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเกี่ยวกับนโยบายที่ส่งผล การใช้บริการสุขภาพ	21
2.4.3 งานวิจัยที่เกี่ยวกับแบบแผนและลักษณะการใช้บริการสุขภาพ	22
2.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	26
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	28
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	29
3.2.1 การหาคุณภาพเครื่องมือของการศึกษา	30
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	31
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
4.1 ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน	33
4.1.1 ปัจจัยทางประชากรและสังคม	33
4.1.2 สิทธิการรักษาและลักษณะการเจ็บป่วยของประชาชน	35
4.2 การตอบสนองความเจ็บป่วยของประชาชนในโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	37
4.2.1 ลักษณะการตอบสนองความเจ็บป่วย	37
4.2.2 ลักษณะของการใช้สิทธิ/ไม่ใช้สิทธิ และสาเหตุ ในการไม่ใช้สิทธิ ในการตอบสนองความเจ็บป่วย	44
4.3 ความแตกต่างของการตอบสนองความเจ็บป่วยก่อนและหลังมีโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	45
4.3.1 การตอบสนองความเจ็บป่วยลำดับแรก ก่อนและหลัง เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน	45
4.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	47
4.4.1 ด้านคุณภาพบริการ	47
4.4.2 ด้านการใช้บริการ	48
4.4.3 ด้านค่าใช้จ่ายทางสุขภาพ	49
4.4.4 ด้านการเข้าถึงบริการ	50
4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานของประชาชน สิทธิการรักษา ลักษณะการเจ็บป่วยและความคิดเห็นของประชาชนต่อ โครงการหลัก ประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการตอบสนองความเจ็บป่วย	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานของประชาชน กับการใช้บริการจากสถานบริการสาธารณสุขของประชาชน ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	51
4.5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างสิทธิการรักษาและลักษณะการเจ็บป่วย กับการตอบสนองความเจ็บป่วยในโครงการหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า	53
4.5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของประชาชนต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการตอบสนอง ความเจ็บป่วย(การใช้บริการสุขภาพจากสถานบริการที่ระบุ ในบัตรทอง)	55
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	57
1. สรุปผลการศึกษา	57
1.1 ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน	57
1.2 การตอบสนองความเจ็บป่วยของประชาชนในโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	58
1.3 ความแตกต่างของการตอบสนองความเจ็บป่วยก่อนและหลัง มีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	59
1.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	60
1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน สิทธิการรักษา ลักษณะการเจ็บป่วย ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการตอบสนองความเจ็บป่วย	61
2. อภิปรายผล	61
2.1 การตอบสนองความเจ็บป่วยของประชาชน	61
2.2 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตอบสนองความเจ็บป่วยของประชาชน กับการใช้บริการจากสถานบริการสาธารณสุขของประชาชน ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. ข้อเสนอแนะ	67
4. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	71
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ	72
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	73
ประวัติผู้เขียน	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามพื้นฐานของประชาชน	34
2 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามสิทธิการรักษา	35
3 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามลักษณะการเจ็บป่วยครั้งสุดท้าย	36
4 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามระยะเวลาและความรุนแรงในการเจ็บป่วยในครั้งสุดท้าย	37
5 จำนวนและร้อยละของประชาชนในการตอบสนองความเจ็บป่วยในลำดับแรกขณะที่มีบัตรทองจำแนกตามลักษณะการเจ็บป่วยและผลของการรักษา	38
6 จำนวนและร้อยละของประชาชนในการตอบสนองความเจ็บป่วยในลำดับที่ 2 ขณะที่บัตรทองจำแนกตามลักษณะการเจ็บป่วยและผลของการรักษา	40
7 จำนวนและร้อยละของประชาชนในการตอบสนองความเจ็บป่วยในลำดับที่ 3 ขณะที่บัตรทองจำแนกตามลักษณะการเจ็บป่วยและผลของการรักษา	41
8 การตอบสนองความเจ็บป่วยในลำดับแรกขณะที่มีบัตรทอง จำแนกตามการรับรู้ความรุนแรงของการเจ็บป่วย	42
9 เหตุผลส่วนมากในการตอบสนองความเจ็บป่วยทั้ง 3 ลำดับ ขณะที่บัตรทอง	43
10 จำนวนและร้อยละของสาเหตุที่ไม่ใช้สิทธิบัตรทองในการตอบสนองความเจ็บป่วย	44
11 จำนวนและร้อยละของการใช้และไม่ใช้สิทธิบัตรทอง จำแนกตามลักษณะการเจ็บป่วย ในการตอบสนองความเจ็บป่วยแต่ละลำดับ	45
12 เปรียบเทียบการตอบสนองความเจ็บป่วยในลำดับแรก ทั้งก่อนและหลังมีบัตรทอง	47
13 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของประชาชน ด้านคุณภาพบริการ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของประชาชน ด้านการใช้บริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	49
15 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของประชาชน ด้านค่าใช้จ่ายทางสุขภาพในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	50
16 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของประชาชน ด้านการเข้าถึงบริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	51
17 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานของประชาชน กับการตอบสนองความเจ็บป่วยของประชาชน	52
18 ความสัมพันธ์ระหว่างสิทธิการรักษากับการตอบสนองความเจ็บป่วย ของประชาชน	53
19 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการเจ็บป่วยกับการตอบสนองความเจ็บป่วย ของประชาชน	54
20 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นโดยรวมต่อโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการตอบสนองความเจ็บป่วย ที่ระบุในบัตรทอง	55
21 ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นด้านต่างๆ ต่อโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับการใช้บริการสุขภาพในสถานบริการ ที่ระบุในบัตรทอง	56

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ของ Aday & Anderson	18
2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	27
3 เปรียบเทียบร้อยละของการตอบสนองความเจ็บป่วย ในลำดับแรก ก่อนและหลังมีบัตรทอง	46