

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 3 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 4 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| ความคิดเห็น | 5 |
| โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 7 |
| รูปแบบการบริการ | 13 |
| ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ | 17 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา | 23 |
| ประชากร | 23 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 23 |
| การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ | 24 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 25 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 25 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 27 |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ | 40 |
| สรุปผลการศึกษา | 40 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 41 |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ | 43 |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป | 43 |
| เอกสารอ้างอิง | 44 |
| ภาคผนวก | 47 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม | 48 |
| ภาคผนวก ข ความรู้เกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 56 |
| ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ | 59 |
| ประวัติผู้เขียน | 60 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา..... | 28 |
| 2 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามลักษณะการให้บริการ อายุราชการ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแม่สะเรียง..... | 29 |
| 3 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับโครงการ ประกันสุขภาพถ้วนหน้า แหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการประกัน ประกันสุขภาพถ้วนหน้า ความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับ..... | 30 |
| 4 จำนวนและร้อยละของประชากรที่มีความคิดเห็นต่อรูปแบบบริการของ โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามรายชื่อ..... | 31 |
| 5 จำนวนและร้อยละของประชากรที่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของ โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามรายชื่อ..... | 34 |
| 6 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามระดับความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าทั้งโดยรวมและรายด้าน..... | 39 |