

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วย
ที่มารับบริการรักษา ณ ศูนย์สุขภาพชุมชน
ในเครือข่ายของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวดาลัด แก้วบัวพันธ์

สาขารณศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.รัตนกรณ์ อวิพันธ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ธรรมธิตวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์วราภรณ์ ปันณวลี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความเต็มใจจ่าย และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยที่มารับบริการรักษา ณ ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล เช่น เพศ ขนาดครัวเรือน อายุ ระดับรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา ความพึงพอใจในสุขภาพของตนเอง ความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้ป่วยที่มารับบริการรักษา แบบผู้ป่วยนอก ณ ศูนย์สุขภาพชุมชน ในเครือข่ายของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 267 คน ระหว่าง วันที่ 28 มีนาคม ถึง 30 เมษายน 2545 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ส่วนข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อมูลค่าความเต็มใจจ่ายใช้ สมการถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression)

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) คือ รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน ความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ และเพศ สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการที่มีความพึงพอใจสูงสุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) คือ

รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน และความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ไม่มี ความสัมพันธ์กับมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

กลุ่มตัวอย่างมีค่าความเต็มใจจ่ายของการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล สำหรับการให้บริการ รักษาแบบผู้ป่วยนอก ณ ศูนย์สุขภาพชุมชน ในสภาวะปัจจุบัน เฉลี่ยเป็น 54.94 บาท โดยเต็มใจจ่าย ที่ราคา 30 บาท (ร้อยละ 65.17) ที่ราคา 100 บาท (ร้อยละ 14.98) และที่ราคา 50 บาท (ร้อยละ 10.11) และหากมีการปรับปรุงการบริการระดับกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดค่าเฉลี่ยความเต็มใจ จ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นเป็น 76.78 บาท โดยเต็มใจจ่าย ที่ราคา 30 บาท (ร้อยละ 37.45) ที่ ราคา 100 บาท (ร้อยละ 26.97) และที่ราคา 50 บาท (ร้อยละ 16.48)

จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล มากกว่า 30 บาท และการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการให้สูงขึ้นจะทำให้ผู้มารับบริการมี ความเต็มใจจ่ายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย และ การพัฒนาคุณภาพบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในเครือข่ายของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ต่อไป

Independent Study Title Willingness to Pay for Co-payment of Patients at Primary
Care Unit Network Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Dalad Kaewbuaphan

Master of Public Health

Examining Committee

Lect. Dr.Ratanaporn	Awiphan	Chairman
Asst.Prof.Dr.Somsak	Thamthitawat	Member
Assoc.Prof. Waraporn	Pannavalee	Member

ABSTRACT

The main objectives of this study are to study the willingness to pay (WTP) and factors affecting willingness to pay for co-payment to health services of patients visiting the primary care unit network of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. This research also studies the relationship between WTP and factors that might influence WTP, i.e. gender, age, household size, average household monthly income, satisfaction in health status, and service. This study was conducted during a period of March 28, 2002 to April 30, 2002. Two hundred and sixty-seven outpatients under the universal coverage program were selected and interviewed by using questionnaires. Descriptive statistics were used to analyze demographic data, health status, service satisfaction and WTP. The relationship between WTP and factors affecting WTP were investigated by using the linear regression analysis.

The results revealed that household monthly income health status and gender were found to be statistically significant determinants ($p < .05$) of willingness to co-pay for present situation (WTP1). Household monthly income and health status were found to be statistically significant determinants ($p < .05$) of willingness to co-pay for highest situation (WTP2).

The subjects were also asked to offer a suggested price for their medical care co-payment. It is shown that the average WTP1 and WTP2 are 54.94 baht and 76.78 baht

30 baht, 100 baht, and 50 baht respectively. For the highest possible satisfaction service, 37.45, 26.97, and 16.48 percent of outpatients are willing to co-pay at 30 baht, 100 baht, and 50 baht respectively.

According to the results of the study, patients from selected study sites apparently are willing to co-pay for their medical care under the universal coverage program more than 30 baht. Willingness to pay increases even more if services are improved to meet patients highest satisfaction. Although this is a small scale study, results should be useful for policy makers to determine a proper charge for co-payment in outpatient care use and quality improvement at the primary care unit network Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital.

มหาวิทยาลัย
Chiang Mai University