

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริโภคบนมีกึ่งสำเร็จรูป โดยพิจารณาองค์ประกอบของปัจจัยภายนอกด้านรายได้ การศึกษา ที่พัก และช่วงเวลาการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง และปัจจัยภายใน คือ เพศ อายุ และความชอบ เพื่อให้สามารถอธิบายการบริโภคบนมีกึ่งสำเร็จรูป จึงต้องอาศัยความรู้ทางด้านวิชาการ จากนักวิชาการ นักวิจัย เพื่อให้เข้าใจในเรื่องที่ทำการศึกษาสำหรับเป็นพื้นฐานและแนวทางในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมกับพฤติกรรมมนุษย์
2. แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและวัฒนธรรมกับการเรียนรู้
3. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคอาหารและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการบริโภค และความเป็นมาของบนมีกึ่งสำเร็จรูปกับชีวิตประจำวันของคนไทย
4. ผลิตภัณฑ์นมมีกึ่งสำเร็จรูป
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมกับพฤติกรรมมนุษย์

พฤติกรรม คือ การกระทำหรือการแสดงออกของสิ่งมีชีวิต ที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมเพื่อการอยู่รอดของชีวิตนั้นเป็นเบื้องต้น โดยเฉพาะพฤติกรรมของมนุษย์ซึ่งเกิดจากความต้องการทางด้านจิตใจ แรงผลักดันพฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดขึ้นจะต้องประกอบด้วยลักษณะสำคัญ คือ การตอบโต้ต่อสิ่งมาระดับต้นทั้งหลาย ที่เป็นสภาพแวดล้อมของมนุษย์ ทั้งภายในร่างกายของมนุษย์เอง และภายนอกร่างกาย การกระทำนี้ เรียกว่า เป็นแรงผลักดันซึ่งทำให้เกิดพฤติกรรม (มุกดาสุขสมาน, 2537) ภาวะแวดล้อมทางสังคมเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดพฤติกรรม ภาวะแวดล้อมทางสังคมหมายถึง บรรดาสิ่งต่าง ๆ ทั้งรูปธรรมและนามธรรมที่มีอยู่ในสังคมนั้น ๆ จัดเป็นสิ่งแวดล้อมทางสังคม ได้แก่ ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อและพุทธิกรรมบุคคลทั่วไป และยังรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา พฤติกรรมของบุคคลทั่วไปนี้แนวโน้มที่จะให้ผู้อ่อนแสวงพุทธิกรรม เช่นเดียวกับคนส่วนใหญ่ ทั้งนี้เพราะคนส่วนใหญ่ปฏิบัติได้ ส่วนจะปฏิบัติ เพราะมีการเลียนแบบกันอยู่โดยธรรมชาติ พฤติกรรมของบุคคลทั่วไป จึงเป็นเหตุให้เกิดแรงจูงใจและทำกิจกรรมได้ (กังวลด เทียนกัณฑ์เทศน์, ม.ป.ป) อิทธิพลจาก

สิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคอัน ได้แก่ อิทธิพลของวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลง ย่อมเกิดขึ้นต่อหลายสิ่ง รวมถึงค่านิยมการกระทำการถ่ายทอดวัฒนธรรมจากรุ่นหนึ่งไปสู่บุคคล รุ่นหลัง ซึ่งจะมีการปรับเปลี่ยนตามกาลสมัย นอกจากนั้นอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อผู้บริโภค อีกประการหนึ่ง คือ กระบวนการอบรมให้รู้จักระเบียนของสังคมและบทบาทของการปฏิบัติ ตอบสนองทางสังคม พฤติกรรมของผู้บริโภคขึ้นอยู่กับการอบรมให้รู้จักระเบียนทางสังคมและ องค์ประกอบต่าง ๆ ของสังคม อิทธิพลของกลุ่มและชั้นทางสังคม ซึ่งเกี่ยวข้องกับจิตวิทยา ดังนี้ คำกล่าวที่ว่า “ทันทีที่บุคคลระบุตนเองกับกลุ่มและทราบปฎิบัติร่วมกันกับกลุ่ม พฤติกรรมของเขาก็จะถูกกำหนดโดยการซึ่งและการปฏิบัติจากกลุ่มนั้น” (M. Sheriff และ H. Cantril อ้างใน อุดมย์ ชาตรุรงค์กุล, 2539) ส่วนขั้นในสังคมเป็นสิ่งที่แสดงฐานะต่าง ๆ ผูกพันซึ่งกันและกันทั้งหน้าที่และ ทางสังคม ในเมืองหน้าที่ฐานะของบุคคลในสังคมเดียวกันนักมีกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ที่มีชั้นสูง ขั้นต่ำ การศึกษา อาชีพ รายได้ คุณภาพของที่อยู่อาศัย สถานที่อยู่อาศัย สิ่งเหล่านี้เป็นตัวที่จะ บ่งบอกชั้น นอกจากสิ่งแวดล้อมเหล่านี้ ยังมีอิทธิพลจากตัวบุคคล ครอบครัว สถานการณ์ สิ่งเหล่านี้เป็นอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่ผลต่อพฤติกรรมนุյย์ (อุดมย์ ชาตรุรงค์กุล, อ้างแล้ว) แนวคิดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเชื่อว่าความคิดสร้างสรรค์สามารถเรียนรู้ได้ เป็นผลมาจากการประสบการณ์ หรือเป็นผลมาจากการตอบสนองต่อเงื่อนไขรอบตัว และเชื่อว่าคนทุกคนมีศักยภาพทางความคิด สร้างสรรค์ ดังนั้นบุคคลจึงมีความคิดสร้างสรรค์ไม่เท่ากัน เพราะมีสภาพแวดล้อมต่างกัน (สมศักดิ์ ภูวิภาดาวรรณ, 2535) มนุยย์จะมีความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดการเรียนรู้และพฤติกรรม ต่าง ๆ ที่ทำให้มนุยย์ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ นอกจากสิ่งแวดล้อมแล้ว มนุยย์ยังสัมพันธ์กับสิ่งที่ เป็นนามธรรม อันได้แก่ ระบบคุณค่าที่ยึดถือ ตลอดจนความรู้สึกและทัศนคติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ของตนเองหรือของคนอื่นก็ตาม สิ่งที่เป็นนามธรรมนี้ทำให้เกิดการเรียนรู้การปฏิบัติตนให้ สอดคล้องกับบรรทัดฐานของสังคมระหว่างมนุยย์กับสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ในแต่ละความ สัมพันธ์ที่เกิดขึ้นมีมิติทางด้านเวลาขึ้นมาเกี่ยวข้องด้วย ในชีวิตประจำวันกิจกรรมต่าง ๆ มักเกิดขึ้น ตามเวลา กิจกรรมอาจเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา ดังนั้นพฤติกรรมของมนุยย์จะผูกพันกับเวลาเสมอ ตั้งที่ก่อตัวมาทั้งหมดนี้ล้วนเป็นองค์ประกอบของสภาวะหรือสภาพการณ์ที่เกิดความสัมพันธ์ขึ้น ระหว่างมนุยย์กับสภาพแวดล้อม องค์ประกอบเหล่านี้ย่อมมีผลต่อพฤติกรรมในการกำหนดสภาพทาง พฤติกรรมอาจสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรค ต่อการเกิดพฤติกรรม (พัชรี ยุติธรรม, 2539)

ขนาดของตลาดผู้บริโภค มีความเจริญ และมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ความพอยาของ ผู้บริโภค มีการเปลี่ยนแปลงและมีความต้องการเพิ่มขึ้นในด้านต่าง ๆ อย่างมาก รวมทั้งในตลาด อุตสาหกรรม ศินค้าและบริการจะมีความคล้ายคลึงกัน ผู้วิจัยการตลาดได้ศึกษาพฤติกรรมทางการ ซื้อของผู้บริโภค พบว่าผู้บริโภคจะมีพฤติกรรมต่างกัน ผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะเด่นจะแตกต่างกัน

จะมีผลกระทบต่อความจำเป็นเฉพาะอย่างรวมทั้งบุคลิกภาพและการดำรงชีวิต (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2538)

พฤติกรรมของผู้บริโภค ในสหสวรรษที่ 3 จะเกี่ยวข้องกับเรื่องต่าง ๆ ซึ่งล้วนส่งผลถึงพฤติกรรมการบริโภคของผู้บริโภคได้มากตามที่ เสรี วงศ์ณัท (2542) ได้สรุปไว้วัดนี้คือ

1. เศรษฐกิจ สังคมและสภาพแวดล้อม มนุษย์จะเริ่มใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น และจะมีการนำวิทยาการด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ โดยไม่กระบวนการระเหื่อนต่อสิ่งแวดล้อม ผู้บริโภคจะไม่พอใจองค์กรธุรกิจที่ทำโดยไม่สนใจสิ่งแวดล้อม

2. อาหารและสุขภาพ ในสหสวรรชนี้ผู้คนจะเปลี่ยนค่านิยม จากความทะเยอทะยานในเรื่องความร่าวยและความสำเร็จทางธุรกิจมาดูแลเอาใจใส่ตันเองให้เป็นคนมีสุขภาพดีจะถูกแพร่เรื่องอาหารการกินมากขึ้น โดยเน้นว่าต้องเป็นอาหารที่ปราศจากสารพิษ สมุนไพรจะมีความโดดเด่น เพราะมีอัตราการตายของโรคมะเร็งสูง คนจะเริ่มรณรงค์รังสรรค์มากขึ้น และเตรียมแหน่งอาหารจากวัสดุไม่เสี่ยงต่อการเกิดโรค

3. ครอบครัว ในสหสวรรชนี้ ผู้คนจะมีบุตรน้อยลง ตัวน้อยมีลูกคนเดียว การหย่าร้าง จะเพิ่มขึ้น ผู้หญิงพึงพาตัวเองได้มากขึ้น เด็กที่พ่อแม่แยกทางกันจะมากขึ้น และสังคมยอมรับการหย่าร้าง

และในปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ขยายตัวสูงขึ้น และเทคโนโลยีเหล่านี้ได้ถ่ายทอดสู่เครื่องครัว ซึ่งแต่เดิมเรามีอุปกรณ์ทำความสะอาดอย่าง เช่น หม้อ ช้อนชาม ทับทิม เตาด้าน แต่ปัจจุบันมีในโทรศัพท์ เตาอบ เตาแก๊ส เครื่องครัวเหล่านี้เองที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปรุงอาหาร ให้ทันกับเวลาที่รีบเร่ง แต่อาหารที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์เหล่านี้จะต้องสามารถทำได้สะดวก เช่นเดียวกัน นั่นคืออาหารสำเร็จรูปหรือกึ่งสำเร็จรูปที่พร้อมรับประทานเพียงเติมน้ำหรือเครื่องปรุงแล้วนำไปในโทรศัพท์ก็สามารถรับประทานได้ และอีกประการหนึ่งอาจเป็นผลมาจากการเชื่อมต่อของตัวบุคคลว่าหากบ้านไหนไม่มีในโทรศัพท์จะตามเทคโนโลยีไม่ทัน ทำให้เป็นคนไม่ทันสมัย แต่เมื่อซื้อมาใช้แล้วไม่รู้จะนำอาหารอะไรใส่เข้าไป เพราะอาหารอื่น ๆ ที่สามารถนำเข้าไปในโทรศัพท์ราคาแพงกว่าจะห่มีกึ่งสำเร็จรูป ประกอบกับในช่วงปี 2539 ถึงปี 2540 เศรษฐกิจเริ่มตกต่ำ ธนาคารห้ามรับธนบัตรปิดตัวลง พนักงานต้องตกงานมากขึ้น จากที่เคยมีเงินเดือน 20,000 ถึง 30,000 บาท กลับไม่มีรายได้เข้ามา เศรษฐกิจฟื้นตัวช้า ทำให้ร้านอาหารต้องพึ่งพาอาหารที่มีราคาถูกและอิ่มท้องได้ บางที่กึ่งสำเร็จรูปจึงเข้ามามีบทบาทกับการกินอยู่ของคนไทยเพิ่มขึ้น

2. แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและวัฒนธรรมกับการเรียนรู้

การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง การที่ระบบสังคม กระบวนการแบบอย่าง หรือรูปแบบทางสังคม เช่น ชนบทรرمเนี้ยมประเพณี ระบบครอบครัว ระบบการปกครองได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเป็นด้านใดก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางสังคมอาจเป็นไปในทางก้าวหน้า หรืออุดถอย เป็นไปอย่างถาวรหรือชั่วคราว โดยบางแผนให้เป็นไปหรือเป็นไปเองและที่เป็นประโยชน์หรือให้โทษก็ได้ทั้งสิ้น (คณาจารย์ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534)

สาเหตุการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในสถานภาพและบทบาทที่ทำให้เกิดความตึงเครียด และความตึงเครียดนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สมาชิกของสังคมส่วนใหญ่อาจประสบปัญหาการที่ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับบทบาทและสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงอาจมีพฤติกรรมที่บีบบังไห้จากบรรทัดฐาน พฤติกรรมที่บีบบังไห้บังไห้ก็จะทำให้เกิดความขัดแย้ง และเมื่อมีการขัดแข่งกันมักจะมีความตึงเครียด และการเปลี่ยนแปลงจากสังคม ก็มักจะเกิดขึ้นตามมา สังคมที่ตอกย้ำในสภาพเช่นนี้ มักจะได้แก่ สังคมที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและมีระดับการพัฒนาทางด้านอุดสาหกรรมต่าง ๆ มา (จุ่มพล หนินพานิช, 2535) สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จะช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและปัจจัยต่าง ๆ เช่น การพัฒนาเศรษฐกิจ การศึกษา การคุณภาพ การสื่อสาร เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ล้วนผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยเฉพาะวิธีของคน

แม้แต่รูปแบบของการรับประทานอาหาร จากอดีตการทำอาหารของคนไทยเป็นเรื่องที่สำคัญ จะต้องมีการประดับตกแต่งด้วยผักและผลไม้แกะสลัก ตลอดจนรำชาติของอาหาร ดังนั้นผู้หญิงสมัยก่อนจะต้องทำอาหารอร่อยจึงจะเป็นที่หมายปองของชาย ที่เรียกว่า “เสน่ห์ปลายจวัก” และหากผู้หญิงคนไหนทำกับข้าวไม่เป็นและซื้อข้าวจากนอกร้านก็อ้วนไม่ดี แค่ปั่งจุบันสภาพสังคมเปลี่ยนไป เนื่องจากผู้หญิงจะต้องไปทำงานช่วยเหลือครอบครัว ซึ่งต่างจากอดีตที่ผู้หญิงอยู่กับเหย้าเผื่อกับเรือน จึงมีเวลา空闲 แต่ประดับประดา ปรุงรสอาหาร ดังนั้นผู้หญิงปัจจุบันจึงเป็นต้องพึ่งพาอาหารที่ปรุงแล้วหรืออาหารอุ่นที่เราเรียกวัน หรืออาหารสำเร็จรูปที่ใช้เวลาในการปรุงน้อยและสะดวกรวดเร็ว เนื่องจากจะต้องรีบไปทำงาน จึงทำให้ปัจจุบันการรับประทานอาหารนอกบ้านหรือซื้ออาหารสำเร็จรูปเป็นเรื่องปกติไปแล้ว

บรรพต วีระสัย (อ้างใน พชรี ยุทธิธรรม, อ้างแล้ว) กล่าวว่า “การเปลี่ยนแปลงมีปรากฏทึ้งในส่วนที่เป็นโลกแห่งกายภาพ คือ พื้นดิน พื้นน้ำ ร่างกายของสิ่งมีชีวิต และโลกแห่งนามธรรม อันได้แก่ ความคิด ความเชื่อต่าง ๆ รวมทั้งส่วนที่เป็นสังคมและวัฒนธรรม” เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมแล้ว ต่างที่ต้องเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คือ เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านวัฒนธรรมซึ่งขึ้นอยู่กับการเลือกปฏิบัติของคนในสังคม ความแตกต่างระหว่างพุทธิกรรมใน

อุดมคติและที่ปรึกษาด้วย ย้อมปากกูให้เห็นได้ชัดในการเลือกปฏิบัติของคนในสังคม แต่โดยที่ การปฏิบัติจริง ๆ นั้นกลับมีแนวโน้มที่จะรับเอาวัฒนธรรม หรือเพ่งเล็งค่านิยมในทางเศรษฐกิจมากกว่า เมื่อใดก็ตามที่ความคิดของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไป เมื่อนั้นย้อมมีการเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรม ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญอย่างยิ่งของการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม เนื่องจากวัฒนธรรมที่แท้จริงนั้นเป็นการเลือกปฏิบัติของคนในสังคมเอง เมื่อเราพิจารณาถึงทิศทางและลักษณะของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ก็ย่อมต้องพิจารณาถึงคำว่า “ความก้าวหน้า” “การพัฒนา” “วิัฒนาการ” “ภาวะความทันสมัย” และ “การปฏิวัติสังคม” โน่นก็เป็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ 5 คำนี้อาจมีความหมายที่ไปคล้ายกันหรืออาจมีความขัดแย้งกันได้ เช่น คำกล่าวว่าที่ว่า “สังคมไทย นั้น ทันสมัยแต่ไม่พัฒนา” “ต้องให้มีความก้าวหน้าและพัฒนาในสังคม” เป็นต้น มีการวินิจฉัยคุณค่าเข้าไปปะปนในความหมายด้วยไม่มากก็น้อย โดยเฉพาะ “ความก้าวหน้า” และ “ความทันสมัย” ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาการตัดสินคุณค่าแห่งก็คือ ในบางครั้งก็มีการยึดถือเอวิจิชิต และค่านิยมแบบสังคมตะวันตกบางขุนมาเป็นมาตรฐานวัดความเจริญ (Western Ethnocentrism) ทำให้มีความพยายามทุ่มเททรัพยากรเพื่อให้สังคมเปลี่ยนแปลงโดยใช้แบบแผนตามประเทศอุตสาหกรรมตะวันตก (คณาจารย์ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ข้างแล้ว)

ในขณะที่มีการเรียกร้องชาววัฒนธรรม ซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของวิถีชีวิตไทยในอดีตกลับคืนมา แต่ธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมโดยรอบได้เปลี่ยนแปลงไปแล้ว โดยผู้ร้องชาววัฒนธรรมเหล่านั้นมิได้มองเห็นว่าการร้องหานั้นยังคงทำลายธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมต่อไปอีกด้วย วัฒนธรรมมิใช่สิ่งที่หยุดนิ่ง เช่นเดียวกับชีวิตที่ไม่หยุดนิ่ง คือ มีเกิด มีดับ เป็นธรรมชาติย่อมนิ่ง แต่ในปัจจุบันวัฒนธรรมมิได้เกิดจากธรรมชาติ หรือสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นเป็นเครื่องกำหนด แต่เป็นวัฒนธรรมที่ลอกเดิมมาจากท้องถิ่นอื่น แล้วกลับเป็นตัวทำลายสิ่งแวดล้อม ทำลายวัฒนธรรมของท้องถิ่น และทำลายคุณภาพชีวิตโดยรวม ยิ่งกว่านั้นการยึดถือวัฒนธรรมจนทำลายสิ่งแวดล้อมและทำลายชีวิตไปอีกด้วย (วินัย วีระวัฒนาวนท์, 2538)

3. แนวคิดเกี่ยวกับพุทธิกรรมการบริโภคอาหารและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพุทธิกรรมการบริโภค และความเป็นมาของมะม่วงสำเร็จรูปกับชีวิตประจำวันของคนไทย

คนทุกคนต้องกินอาหารเพื่อรักษาส่วนประกอบของร่างกาย ทำให้ร่างกายเจริญเติบโต ให้พลังงานและบำรุงร่างกายให้มีสุขภาพดี จำนวนพลังงานที่ร่างกายได้รับในแต่ละวันจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับการกินอาหาร ส่วนจำนวนพลังงานที่ร่างกายต้องใช้ในแต่ละวันขึ้นอยู่กับการทำงานของอวัยวะและเนื้อเยื่อต่าง ๆ ของร่างกาย จำนวนอาหารที่กินเข้าไปอาจไม่สมดุลอดีกับที่ร่างกายต้องการ ถ้าร่างกายได้รับอาหารมากเกินไปจะสะสมส่วนที่มากเกินพอไว้ในรูปของไขมัน และถ้า

ได้รับน้อยเกินไปจะเอาส่วนที่สะสมไว้ออกมาใช้ จำนวนอาหารที่ร่างกายได้รับในแต่ละวันจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการกินอาหารของแต่ละคน ซึ่งมีระบบประสาทส่วนกลางเป็นตัวควบคุมทำให้คนเรามีความทิว และความอยากกิน เมื่อเกิดความทิวจะทำให้รู้สึกว่าต้องกินอาหาร ส่วนความอยากกินนั้นเป็นความพอดีในการกินอาหารที่สัมพันธ์กับรสนิยมและลักษณะที่ปรากฏของอาหาร มากกว่าที่จะคิดถึงปริมาณอาหารว่าเพียงพอหรือไม่ เมื่อได้กินอาหารแล้วก็จะทำให้เกิดความอิ่ม ความอิ่มและการเบื้องอาหารเป็นอาการที่ร่างกายไม่ต้องการได้รับอาหารเข้าไปอีกแล้ว แต่ความหมายของความอิ่มและการเบื้องอาหารแตกต่างกัน เพราะความอิ่มเกิดขึ้นหลังจากได้กินอาหารเต็มที่แล้ว ส่วนการเบื้องอาหารนั้นเป็นอาการที่อาจเกิดขึ้นขณะที่ร่างกายต้องการอาหารก็ได้ ดังนั้นถ้าไม่มีความทิวและความอยากกินเป็นเครื่องกระตุ้นร่างกายก็จะไม่ได้รับอาหาร ร่างกายมีกลไกที่ควบคุมให้ได้รับอาหารในอัตราส่วนที่เหมาะสม ได้แก่

1. ควบคุมการดูดซึมอาหารที่กินเข้าไป
2. ควบคุมการขับถ่ายออกอาหาร และของเสียออกจากร่างกาย
3. ควบคุมการเปลี่ยนแปลงสารอาหารต่าง ๆ ภายในเซลล์

ความทิว เป็นสัญญาณที่กระตุ้นให้เกิดการกินอาหาร เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงทางศรีร่วงของร่างกาย เมื่อจำนวนสารอาหารหรือพลังงานที่มีอยู่ในร่างกายลดน้อยลง หรือเกิดจาก การที่ร่างกายไม่ได้รับอาหารชั่วระยะเวลาหนึ่ง ความทิวจะกระตุ้นให้คนหรือสัตว์ออกไปหาอาหาร หรือต่อสู้เพื่อให้ได้อาหารมากินเพื่อที่จะให้มีชีวิตต่อรอดต่อไป เรียกว่า Hunger Behaviour ความทิวจะเกิดขึ้นช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับสิ่งต่อไปนี้คือ

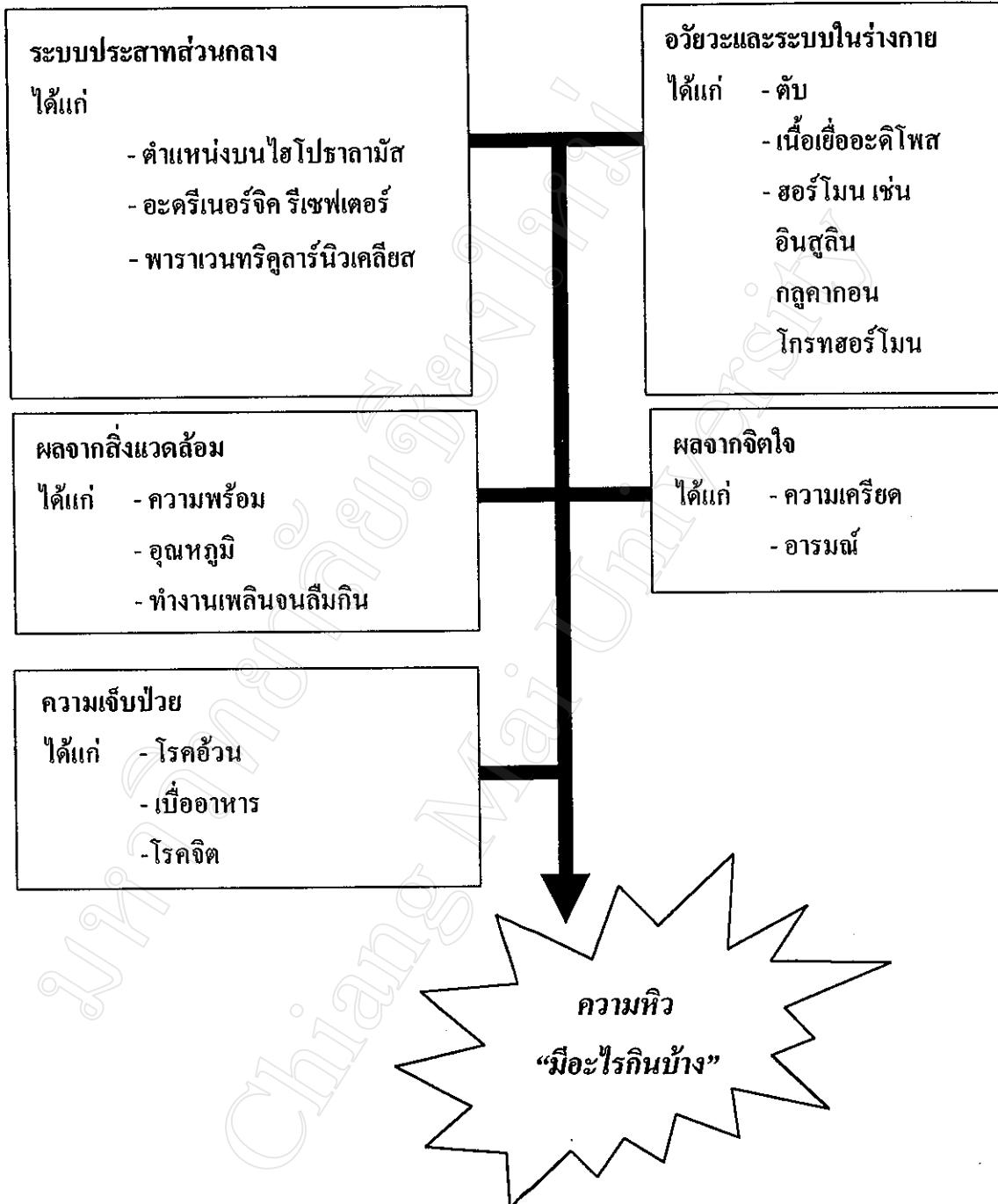
1. ระยะเวลาที่ไม่ได้รับอาหารเข้าไป
2. ปริมาณอาหารที่ได้รับครั้งสุดท้าย
3. อัตราการใช้พลังงานของร่างกาย

ความทิวจะเริ่มเกิดขึ้นที่บริเวณกระเพาะ ทำให้รู้สึกหงุดหงิด อ่อนเพลีย กระสับกระส่าย ท้องร้องหรือมีเสียงดังภายในกระเพาะอาหาร อาการดังกล่าวมักจะหายไปเมื่อได้คิ่มน้ำ หรือกินอาหารเข้าไปเพียงเล็กน้อย ความทิวกระตุ้นให้กินอาหารได้โดยไม่เลือกชนิดและปริมาณของอาหาร เมื่อคนมีความทิวมากจะถามว่า “ฉันจะกินบ้าง?” นั่นคือ สามารถที่จะกินอาหารได้ทุกชนิด และเมื่อได้ตอบสนองความทิวแล้วจะเกิดความอิ่ม

ความอิ่ม เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นหลังจากได้กินอาหารแล้ว ส่วนต่าง ๆ ของระบบทางเดินอาหารและกระเพาะอาหารมีอาหารบรรจุอยู่เต็ม เป็นความรู้สึกที่กระตุ้นให้หยุดกินอาหาร เพราะได้ตอบสนองความทิวแล้ว

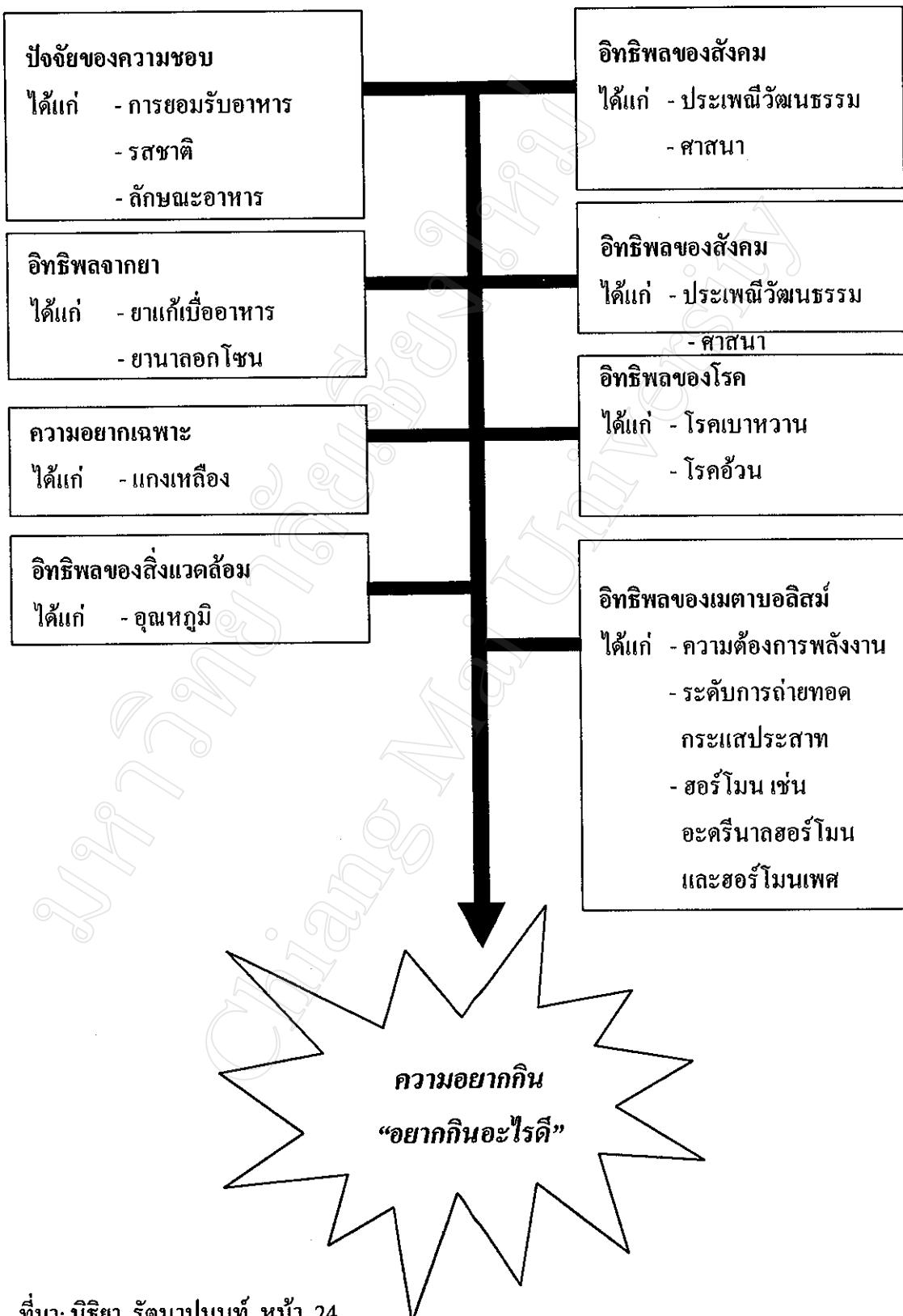
ความอยากกิน เป็นความรู้สึกที่นิคหนึ่ง เมื่อเกิดขึ้นจะต้องมีการเลือกชนิดของอาหาร ที่จะกินหรือคาดหวังว่าจะได้กินสิ่งที่ต้องการ ดังนั้นคนที่มีความอยากกินมากจะถามว่า “อยากกินอะไรดี?” เป็นการเลือกกินอาหารชนิดหนึ่งชนิดใด โดยเฉพาะ แม้จะแสดงออกถึงความพอใจต่ออาหารที่จะกินหรือจะเลือกินอาหารที่อร่อย มีรสชาติถูกปาก ความอยากกินเกิดขึ้นจากประสบการณ์ของการกินอาหารที่ผ่านมาในอดีต มีความสัมพันธ์กับชนิดของอาหารที่เคยได้กินมาแล้ว เป็นเรื่องของความรู้สึกที่เกี่ยวข้องกับรสชาติของอาหาร เช่น บางคนชอบกินอาหารที่มีรสหวาน บางคนชอบกินอาหารที่มีรสเผ็ด หรืออาจมีความอยากกินในขณะที่ยังมีความอิ่มอยู่ถ้าเกิดความอยากกินแล้วไม่ได้กินจะมีผลกระทบกระเทือนต่อความรู้สึก แต่ถ้าไม่อยากกินเสียเลย จะเป็นผลร้ายต่อร่างกายและการดำรงชีวิต

สัญญาณเหล่านี้เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมการกิน ซึ่งจะแตกต่างกันในแต่ละบุคคล และจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามประสบการณ์ของการกิน เช่น ความอร่อยของอาหาร ขนาดบรรจุเนื้อมะพร้าว และยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการกินอาหารอีกหลายอย่าง ได้แก่ ระบบประสาท สภาพของร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และความน่ากินของอาหารที่ได้เห็น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ยังเป็นตัวช่วยควบคุมภาวะสมดุลของพลังงานในร่างกายอีกด้วย (นิธิยา รัตนานันท์, อ้างแล้ว) Castonguay และคณะ (อ้างใน นิธิยา รัตนานันท์, อ้างแล้ว) ได้สรุปปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความทิฐและความอยากกินไว้ดังแผนภูมิ 1 และ 2



ที่มา: นิชยา รัตนาปนนท์, หน้า 23

แผนภูมิ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความทิฐ



ที่มา: นิชยา รัตนานปันท์, หน้า 24

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและ/หรือมีอิทธิพลต่อการกินอาหาร

**1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ตามที่ วีระ วีระไวยะ และส่ง คำมาพงษ์ (2541) "ได้เสนอ
ข้อมูลปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมีผลต่อการกินไว้ดังนี้"**

1.1 ระบบเศรษฐกิจ นับตั้งแต่ประเทศไทยได้ตั้งตัวในการพัฒนาประเทศโดยอาศัย
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่มีกำหนดระยะเวลาแผนละ 5 ปี เป็นตัวนำทิศทางในการ
พัฒนาประเทศ และเริ่มใช้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2505-2509 จนถึงแผนพัฒนาฯ
ฉบับที่ 8 ในปัจจุบัน โดยทุกฉบับจะมีการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นหลักอยู่ด้วย ดังนั้นการ
ดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ ที่วางไว้ในช่วง 3 ทศวรรษที่ผ่านมาได้ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจและ
สังคมไทยเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จากสังคมเกษตรกรรมที่ผลิตเพื่อบริโภคและจำหน่ายเพื่อให้มี
รายได้สืบต่อ ไปเป็นระบบเกษตรกรรมเพื่อการส่งออกเพื่อนำรายได้เข้าประเทศ พร้อมทั้งนำ
ระบบอุตสาหกรรมแบบตะวันตกเข้ามาใช้ด้วย ทำให้ประเทศไทยค่อย ๆ เปลี่ยนจากสังคม
เกษตรกรรมไปสู่สังคมอุตสาหกรรมมากขึ้น

1.2 ระบบการตลาดและราคาของอาหาร เนื่องจากระบบเศรษฐกิจของไทยเป็นระบบ
เศรษฐกิจแบบการค้าเสรี จึงมีสินค้าและบริการเสนอแก่ผู้บริโภคจำนวนมากหลายชนิด รวมทั้งสินค้า
ที่เป็นอาหารด้วย ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะเป็นผู้ผลิตอาหารได้มาก มีการส่งสินค้าทั่งสอดและปรุง
ออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศแล้ว ยังมีอาหารอยู่เพียงพอสำหรับบริโภคของคนในประเทศไทย
และมีการนำเข้าสินค้าที่เป็นอาหารและผลิตภัณฑ์เบรรูปเข้ามายาน้ำยาให้เลือกซื้อเลือกบริโภค¹
แม้ว่าจะมีระบบการตลาดด้านอาหารที่ดี แต่ก็ได้หมายความว่าจะมีอาหารทุกประเภทในตลาด
ต้องเข็นอยู่กับกฎกากและการคุณภาพของอาหารไปยังที่ต่าง ๆ ทำให้ราคาอาหารในแต่ละห้องถูน
ไม่เท่ากัน บริเวณที่มีอาหารมากหรือผลิตได้มาก ราคาอาหารจะถูกกว่าในบริเวณที่มีอาหารน้อย
ดังนั้นผู้ที่อยู่ใกล้แหล่งผลิตอาหารจะมีโอกาสได้รับอาหารที่มีคุณภาพดี เนื่องจากอาหารยังสดใหม่ไม่สูญเสียไประหว่างการเก็บ หรือการขนส่ง แต่ใน
ระบบเศรษฐกิจการค้าเสรีในปัจจุบันผู้ผลิตและผู้ขายเพื่อการนำเข้าเช่นรายได้ นิใช่เพื่อการบริโภค²
อาหารบางชนิดแม้จะผลิตในห้องถูนนั้น ๆ คนในห้องถูนอาจไม่มีโอกาสบริโภคเลย เพราะไม่มี
วางขายในตลาดห้องถูนนั้น เพราะผู้ผลิตนำไปจำหน่ายที่อื่นที่ได้ราคาแพงกว่าในห้องถูนของตน

**1.3 ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจส่วนหนึ่งในสังคม
ไทย เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบต่าง ๆ เช่น ความเจริญด้านเทคโนโลยีทางการ
ผลิตอาหาร และด้านการสื่อ ทำให้ข้อมูลต่าง ๆ เสนอได้อย่างรวดเร็ว และแพร่กระจายทั่วถึง
ผู้บริโภค**

1.4 สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของครอบครัว การมีรายได้ของประชาชนย่อมมีผลโดยตรงต่อรายได้ของครอบครัว จากการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของครอบครัวกับค่าใช้จ่ายในเรื่องอาหาร จะพบว่าครอบครัวที่มีรายได้นماค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารจะเป็นสัดส่วนน้อยต้องจะไม่นำมากขึ้นตามอัตราส่วนหรือเป็นสัดส่วนกับรายได้ แม้จะมีรายได้นماค่าใช้จ่ายกว่าเดิมหลายเท่า แต่ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารใกล้เคียงกับของเดิม เพราะเมื่อมีเงินมากขึ้nmักจะใช้เงินส่วนใหญ่ไปในการซื้อสิ่งของอื่นที่มิใช่อาหาร ครอบครัวที่มีฐานะปานกลางรายได้ส่วนใหญ่จะหมดไปในเรื่องการซื้ออาหาร เมื่อมีรายได้นماค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารจะสูงขึ้นบ้าง สำหรับครอบครัวที่มีรายได้น้อยมากหรือที่เรียกว่าไม่เคยกินดืออยู่ดีมา ก่อน โดยปกติอาหารที่กินไม่ค่อยจะเพียงพอแก่ความต้องการของร่างกาย ถ้ามีรายได้นماค่าใช้จ่ายได้ส่วนที่เพิ่มขึ้นจะหมดไปในเรื่องการซื้ออาหาร

นอกจากนี้ปัจจัยที่มีผลผลกระทบต่อการใช้เงินค่าอาหารของครอบครัว (เวณะ วีระ ไวทยะ และส่ง่ ดาวนพงษ์, อังแล้ว) ได้แก่

1. รายได้ของครอบครัว
2. ขนาดของครอบครัว
3. วัย ความชอบ และทัศนคติการบริโภคอาหารของสมาชิกในครอบครัว
4. ฐานะทางสังคมของครอบครัว
5. ชุมชนที่ครอบครัวนั้นอยู่
6. กิจกรรมที่ครอบครัวมี เช่น ความต้องการจัดงานเลี้ยง
7. เวลาที่แม่บ้านมีสำหรับการซื้อตลาดและประกอบอาหาร
8. ประสบการณ์ของแม่บ้านที่สามารถดัดแปลงหรือใช้ของให้คุ้มค่า
2. ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี

ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อการกินอาหารของคนไทย (เวณะ วีระ ไวทยะ และส่ง่ ดาวนพงษ์, อังแล้ว) ซึ่งบางทีอาหารมีคุณภาพดีราคาไม่แพง แต่กินไม่ได้เนื่องจากมีข้อห้ามทางศาสนาบ้าง หรือเนื่องจากวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี หรือความเชื่อ หรือกินไม่เป็น เพราะไม่ได้ถูกให้หัดกินมาตั้งแต่เด็ก

2.1 อิทธิพลจากวัฒนธรรมภายนอก หรือวัฒนธรรมข้ามชาติ ปัจจุบันการบริโภคอาหารของคนไทยในสังคมเมืองเห็นชัดว่าได้รับวัฒนธรรมการบริโภคอาหารจากประเทศตะวันตก เป็นส่วนใหญ่ ทั้งประเภทอาหาร บริการ รูปแบบการบริโภค และการจัดสถานที่ อาหารประเภททันใจในรูปแบบตะวันตก มีอยู่เกือบทั่วไปในเขตเมืองของทุกจังหวัด เป็นที่นิยมของผู้บริโภครุ่นใหม่เป็นอันมากแม้จะมีราคาแพงก็ตาม แสดงให้เห็นว่าอิทธิพลของสังคมปัจจุบันที่ได้รับการ

ถ่ายทอดวัฒนธรรมจากต่างประเทศ สามารถเปลี่ยนค่านิยมของคนไทยได้โดยง่าย โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่นที่นิยมของต่างประเทศ

2.2 ปัจจัยด้านหัวบุคคล ความผิดปกติของร่างกาย เช่น ความผิดปกติของการย่อยและการดูดซึมอาหาร หรือเมตาบoliสม หากภายในร่างกายผิดปกติจะมีผลต่อพฤติกรรมการกินอาหาร ได้ ความผิดปกติของระดับชอร์โวน จะทำให้ความต้องการอาหารและอัตราการใช้สารอาหารในร่างกายผิดปกติไปด้วย (นิธิยา รัตนานปันนท์, อ้างแล้ว)

2.3 ปัจจัยอื่น-นโยบายของรัฐบาล มาตรการต่าง ๆ ที่มีผลต่อการควบคุมการบริโภคอาหาร รัฐบาลเป็นองค์กรที่มีความสำคัญในการกำหนดนโยบายตลอดจนกฎหมาย รวมถึงปัจจัยขั้นพื้นฐานที่อื้อประโภชน์ให้แก่ประชาชนผู้เป็นเจ้าของประเทศไทย ดังนั้นรัฐบาลจึงได้กำหนดและเขียนแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเป็นแผนงาน

ก. แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ฉบับที่ 4-7 นับว่าได้มีการตั้งตัวในเรื่องโภชนาการและสุขภาพเป็นอย่างมากและเป็นห่วงที่มีการพัฒนาโภชนาการควบคู่ไปกับสุขภาพอนามัยอย่างรวดเร็ว ถ้าจะดูแผนพัฒนาประเทศไทยจะเห็นได้ว่าแผนพัฒนาฉบับที่ 1 ที่ 2 และที่ 3 ประเทศไทยมุ่งการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างของประเทศไทยเป็นหลัก การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจรุคหน้าไปอย่างรวดเร็ว แต่มีปัญหาการกระจายรายได้ จึงมีช่องว่างระหว่างคนมีกับคนจนกว้างขึ้นเรื่อย ๆ จุดเปลี่ยนที่สำคัญในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 4 รัฐบาลได้เริ่มดำเนินถึงทรัพยากรมนุษย์ คือ ประชากรอย่างรุ่งเรืองมากขึ้น ได้ตระหนักรถึงความสำคัญของอาหารและโภชนาการต่อคุณภาพชีวิต ได้เริ่มบรรจุแผนอาหารและโภชนาการไว้ในแผนพัฒนาฯ ตั้งแต่ฉบับที่ 4 จนมาถึงปัจจุบันซึ่งอยู่ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 ซึ่งในการพัฒนาอาหารและโภชนาการในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 4 ถึง 6 นั้น ได้นำเสนอในเรื่องการแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารเป็นหลัก ในกลุ่มประชากรเป้าหมายเฉพาะคือ กลุ่มแม่และเด็กก่อนวัยเรียน ส่วนในแผนพัฒนาอาหารและโภชนาการฉบับที่ 7 ได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในศ้านต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบอาหารและโภชนาการที่สำคัญคือ โครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศไทยค่อย ๆ เปลี่ยนจากเกษตรกรรมเป็นเกษตรกรรมและพาณิชยการขึ้น มีสังคมเมืองเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่วนด้านประชารัตน์มีผู้ที่อยู่ในวัยรุ่นและผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ประชากรเด็กมีสัดส่วนลดลง ความเป็นอยู่ด้านครอบครัวจากที่เคยเป็นครอบครัวขยาย กลายเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น ตลอดจนเกิดการอพยพของประชากรจากชนบทสู่เมืองและการผลิตที่ใช้แรงงานมากเปลี่ยนเป็นการผลิตที่ใช้เทคโนโลยีสูงขึ้น ในแผนนี้ได้กำหนดนโยบายที่ใช้แก้ปัญหาโภชนาการขาดและป้องกันภาวะโภชนาการเกิน รวมทั้งได้นำเสนอเรื่องความปลอดภัยโดยประชากรเป้าหมายนอกจากกลุ่มแม่และเด็ก (0-5 ปี) แล้ว ได้เพิ่มกลุ่มเด็กวัยเรียนวัยหนุ่มสาว ผู้สูงอายุ ผู้ใช้แรงงาน และกลุ่มครอบครัวผู้ด้อยโอกาสด้วย

ข. มาตรการหรือกลยุทธ์ที่ใช้ในแผนพัฒนาอาหาร ฉบับที่ 7

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับค้าง ๆ ที่ผ่านมาธุรกิจได้นำมาวิเคราะห์และปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของอาหารและโภชนาการ ดังนั้นในแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 7 จึงได้มีการกำหนดมาตรการและกลยุทธ์ไว้ดังนี้

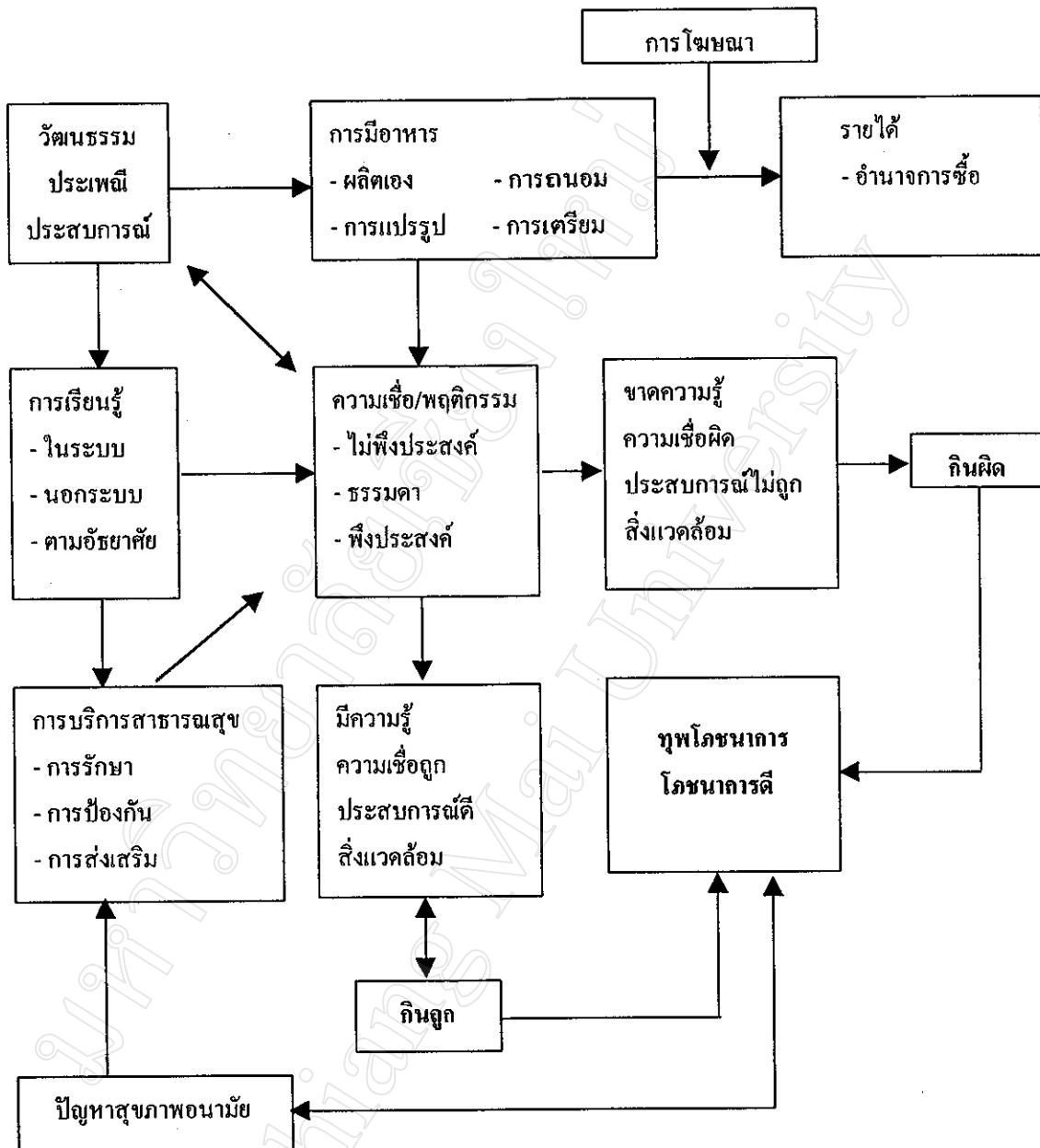
1. ส่งเสริมให้ประชาราษฎร์อาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการเพื่อการบริโภคในครัวเรือนและชุมชนอย่างเพียงพอ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการอนอมอาหารทั้งในระดับครัวเรือนหรืออุตสาหกรรมขนาดเล็กในระดับชุมชน รวมทั้งส่งเสริมการผลิตและการกระจายอาหารในระบบตลาดให้กระจายไปสู่ระดับหมู่บ้าน
2. สนับสนุนให้บริโภคอาหารหลักในท้องถิ่นที่มีคุณค่าทางโภชนาการสูง รวมทั้งคงไว้ซึ่งอาหารที่มีอยู่ในธรรมชาติเพื่อแก้ไขปัญหาโภชนาการในชุมชนสำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสหรือมีปัญหาโภชนาการ
3. ส่งเสริมการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์อาหารสำหรับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้มีการเจริญเติบโตสูงใหญ่สมวัย และมีสมรรถภาพในการทำงานสูงยิ่งขึ้น
4. พัฒนาและปรับปรุงรูปแบบและวิธีการให้ความรู้ด้านอาหารและโภชนาการทั้งในระบบและนอกระบบเพื่อให้ประชาชนเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางการบริโภคอาหารอย่างถูกต้อง
5. ปรับปรุงพฤติกรรมด้านสุขากินอาหารและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อป้องกันการเกิดโรคที่มีผลกระทบต่อสุขภาพและการโภชนาการของประชาชน
6. เพิ่มประสิทธิภาพของการให้การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านอาหาร รวมทั้งให้มีมาตรการในการควบคุมคุณภาพของอาหารที่ผลิตขาย และระบุคุณค่าทางโภชนาการในฉลากอาหารเพื่อพิทักษ์ผลประโยชน์
7. เร่งรัดให้มีการปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายในการเสริมสร้างอาหารบางประเภท เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาด้านโภชนาการ
8. ให้มีการเฝ้าระวังและติดตามทางโภชนาการในประชาชนกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั้งในเขตชนบท ชาวเขา เขตเมือง และทุกเขตอุตสาหกรรม
9. พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารด้านอาหารและโภชนาการทุกระดับเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในกระบวนการแก้ไขปัญหาด้านอาหารและโภชนาการ
10. เร่งรัดพัฒนาระบบการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านอาหารและโภชนาการในทุกระดับ

11. สนับสนุนการศึกษาวิจัยด้านอาหารและโภชนาการเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหา

12. เร่งรัดปรับปรุงระบบการนิเทศ ติดตามความคุณ กำกับ และประเมินแผนงานให้สอดคล้องกับแนวโน้มนายแบบอาหารและโภชนาการตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 7

13. พัฒนาบุคลากรและองค์กร ให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน การควบคุมดูแลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

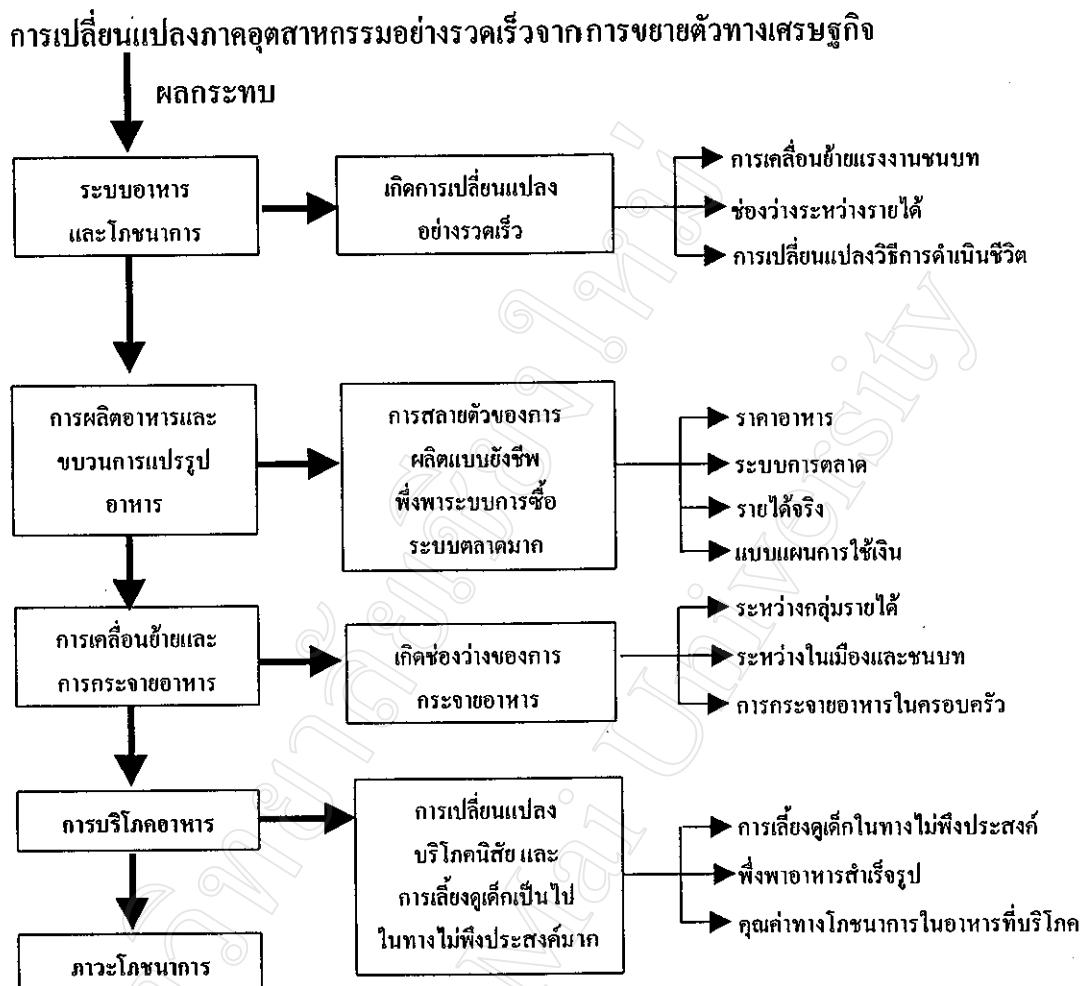
สำหรับสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมที่ค้นพบมาใน อาจจะอธิบายโดยปัจจัยต่าง ๆ ให้เห็นภาพชัดยิ่งขึ้น ดังแผนภูมิ 3 และแผนภูมิ 4



ที่มา: กองโภชนาการ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (อ้างใน วีณะ วีระไวยะ และ
สง่า ตามมาพงษ์)

แผนภูมิ 3 สาเหตุและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการกินของคนไทย

จากแผนภูมิที่ 3 จะเห็นได้ว่าสาเหตุและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการกินของคนไทย อันดับแรกคือ วัฒนธรรม ประเพณี และประนีบการณ์ โดยได้รับผลมาจากการเชื่อและพฤติกรรม ที่ปฏิบัติมา ทั้งวัฒนธรรม ประเพณี และประนีบการณ์ ส่วนแต่เป็นสิ่งที่ได้รับการปลูกฝังมาตั้งแต่ กำเนิด และรวมไปถึงการรับรู้ที่เก็บสะสมมาในช่วงชีวิตเกิดเป็นประสบการณ์ และส่งผลไปถึง การเรียนรู้ และนำมาซึ่งการมีอาหาร เชื่อมโยงไปถึงการมีรายได้ทำให้เกิดอchanาจการซื้อ โดย ได้รับแรงสนับสนุนจากการโฆษณา เมื่อมีการเรียนรู้และมีอาหารจะทำให้เกิดความเชื่อ พฤติกรรม และความต้องการซึ่งแบ่งออกเป็นความต้องการที่ดีและไม่ดี ความต้องการที่ไม่ดีคือ ความต้องการ ที่ขาดการคิดทบทวน ขาดความรู้ ความเข้าใจ มีความเชื่อที่ผิด หรือ ได้รับประสบการณ์ที่ไม่ถูกต้อง อันมีผลมาจากการสิ่งแวดล้อม จนเกิดเป็นการบริโภคที่ผิดนำไปสู่ภาวะทุพโภชนาการ ในทางตรงข้าม หากมีความรู้ มีความเชื่อที่ถูกหรือ ได้รับประสบการณ์จากสิ่งแวดล้อมที่ดีจะทำให้เกิดการบริโภคที่ ถูกต้องนำไปสู่ภาวะโภชนาการดี และจากการเกิดภาวะทุพโภชนาการก็จะเกิดปัญหาด้านสุขภาพ ต้องพึ่งพาบริการสาธารณสุข ซึ่งจะส่งผลต่อการเรียนรู้ ความเชื่อและพฤติกรรมนำไปสู่สาเหตุ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการกินของคนไทย



ที่มา: กองโภชนาการ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (อ้างใน วีระ วีระไวยยะ และ สรง ตามาพงษ์)

แผนภูมิ 4 การเปลี่ยนแปลงภาคอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็วจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

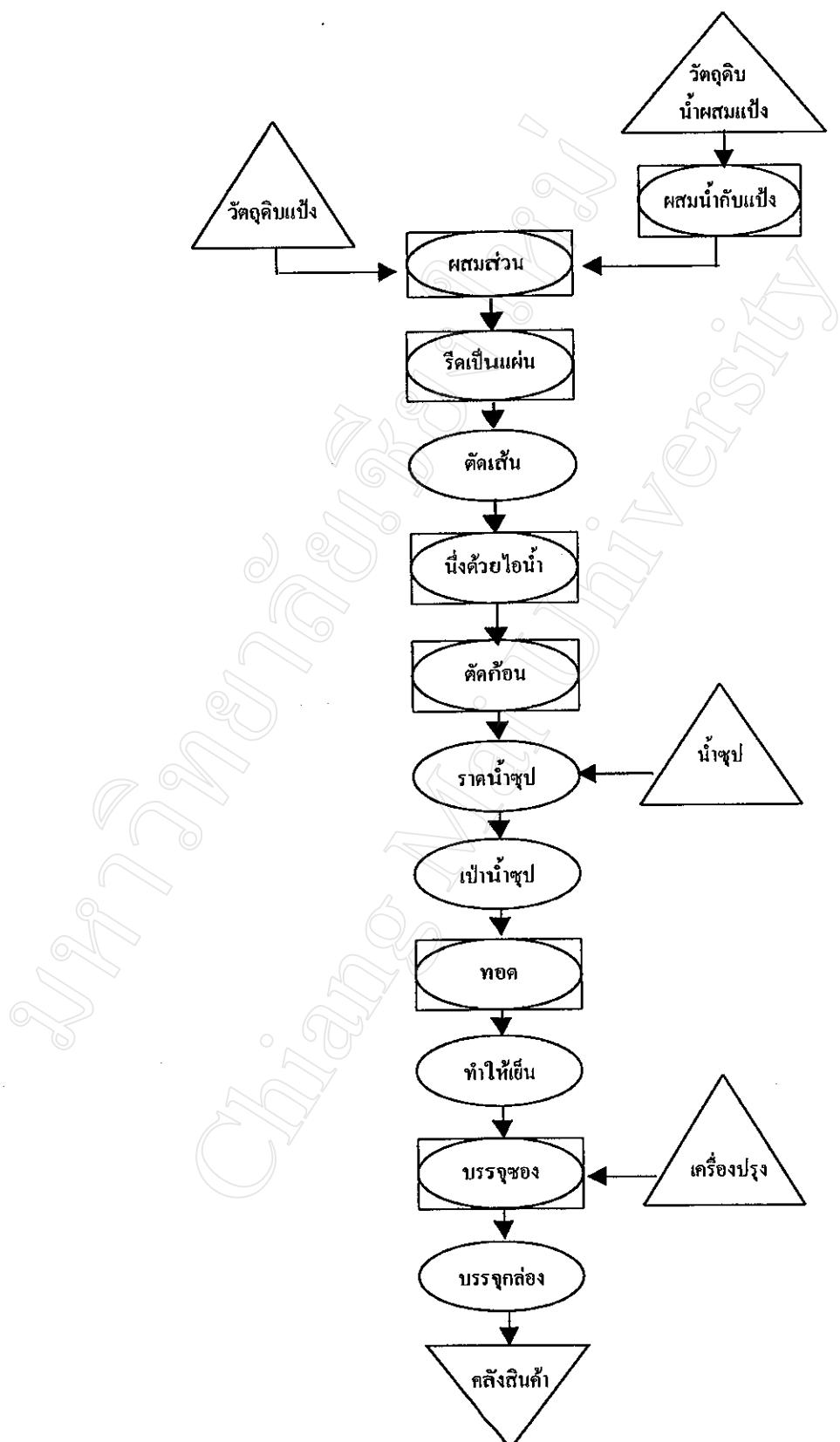
จากแผนภูมิที่ 4 เป็นการนำเสนอผลกระบวนการเปลี่ยนแปลงจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เพื่อส่งสู่อุตสาหกรรมอย่างรวดเร็ว ในที่นี้จะนำเสนอผลกระบวนการที่มีต่อระบบอาหารและโภชนาการ ที่นำไปสู่การผลิตอาหารและขบวนการปรับรูป โดยอาศัยการถ่ายทอดของการผลิตแบบยังชีพ และพัฒนาระบบการซื้อโดยอาศัยราคา ระบบการตลาด รายได้ และแบบแผนการใช้ของอาหาร และจากนั้นจะเกิดการเคลื่อนย้ายและการกระจายอาหาร ซึ่งจะเกิดช่องว่างของ การกระจายอาหารโดยมีปัจจัยทางด้านรายได้ ปัจจัยระหว่างสังคมเมืองและชนบท และปัจจัยการกระจายอาหารในครอบครัว นำไปสู่การบริโภค และนำไปสู่ภาวะโภชนาการ และจากการบริโภคอาหารจะเกิดการเปลี่ยนแปลงบริโภคนิสัย อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจมุ่งสู่ภาคอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็ว จึงหันมาเพิ่งพาหารสำเร็จรูป ซึ่งเป็นที่มาของการศึกษาวิจัยของรายงานวิจัยฉบับนี้ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาภาวะโภชนาการต่อไป

ความเป็นมาของบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปกับชีวิตประจำวันของคนไทย

ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาด้านการผลิตอุตสาหกรรมอาหารปรับรูปโดยผลิตเป็นอาหารสำเร็จรูปหรือกึ่งสำเร็จรูปมากขึ้น อุตสาหกรรมอาหารสำเร็จรูปและกึ่งสำเร็จรูป ได้แก่ อาหารสำเร็จรูปกระป๋อง ซึ่งมักจะผลิตจากเนื้อสัตว์ต่าง ๆ ในรูปของแกงหรือรูปแบบอื่น ๆ เช่น การตุ๋นแห้ง การหยอดกรอบ เป็นต้น นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์ข้าวเจ้าและข้าวสาลีก็ถูกนำมาปรับรูปด้วยการผลิตเป็นอาหารกึ่งสำเร็จรูปประเภทเส้นหมี่ เส้นกุ้ยเตี้ย โจ๊กและเด้งหมี่ รวมไปถึงการผลิตเป็นขนมปังกรอบ คุกี้ บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป จัดเป็นผลิตภัณฑ์หนึ่งในอุตสาหกรรมอาหารปรับรูปประเภทข้าวสาลี ซึ่งเริ่มนิการผลิตครั้งแรกในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ. 2515 (รายงานประจำปีบริษัทไทยเพรสซิเดนท์ฟู้ดส์ จำกัดมหาชน, 2543) ปัจจุบันมีผู้ผลิตรายใหญ่ประมาณ 5 ราย ทำการผลิตเป็นอุตสาหกรรมสมบูรณ์แบบ และเนื่องจากการกระจายทางการตลาดของลินค้าประเภทนี้สูง จึงมีการแข่งขันทางตลาดสูง ราคาถูกกว่าอาหารกึ่งสำเร็จรูปอื่น ๆ ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจดังที่กล่าวข้างต้น และการซื้อตัวของเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2540 ที่ผ่านมา ทำให้เกิดการว่างงาน และการแข่งขันในเรื่องเวลาในการทำงาน บะหมี่กึ่งสำเร็จรูปจึงเข้ามานึ่นบทบาทกับชีวิตประจำวันของคนไทยในปัจจุบัน

4. ผลิตภัณฑ์บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป

บะหมี่เป็นอาหารหลักชนิดหนึ่งของประชากรชาวເອເຊີມາຊານາແລ້ວ ເຮັດຕັ້ງແຕ່ 500 ປີ ກ່ອນຄຣິສຕກາລ ຜົ່ງໝາຈືນຮູ້ຈັກການທຳບະໜີຈີນເປັນທີ່ນິຍມແລະມີການບຣິໂກຄພຽບໜາຍໄປຢັ້ງປະເທດ ຕ່າງໆ ໃນເອເຊີຍ ໂດຍເຄີພະປະເທດສູ່ປຸ່ນໄດ້ຮັບຮູບປະບວນແລະແນວທາງການທຳຈົກຈີນມີການດັດແປລັງ ກລາຍເປັນບະໜີສູ່ປຸ່ນ ເຮັດວ່າ Udon ໃນປັ້ງຈຸບັນມີການຜົລິບະໜີນຳມາກມາຍຫລາຍໜີດບຣິໂກຄກັນ ທີ່ໄປໃນໜູ່ໜ້າຫາວເອເຊີຍ ຮົວທັ້ງໝາຍໄທດ້ວຍ ສ່ວນໄຫວ່ນມີການບຣິໂກຄເປັນອາຫາຣັດກິນມີອົກຈາງວັນ ບະໜີທີ່ຜົລິຕາມແບບຂອງໝາຍເອເຊີຍຈະມີບັນດອນ 3 ຂັ້ນດອນ ຄື້ອ ກາຣົດໄທເປັນແຜ່ນບາງ ແລະການດັດເສັ້ນ ໂດຍບະໜີທີ່ໄດ້ເຮັດແຮກນັ້ນຈະເປັນບະໜີສົດ ຕ່ອມາໄດ້ມີການພັດນາການຜົລິເກີດເປັນ ບະໜີໜີນິດຕ່າງໆ ຕາມກຽມວິຊີການຜົລິເພີ່ມຂຶ້ນ ຄ້ານຳບະໜີມາລວກນໍາຮ້ອນກ່ອນຫາຍໃຫ້ຜູ້ບຣິໂກຄ ເຮັດວ່າ ບະໜີເປົຍກອບຮູ້ບະໜີສຸກ ຄ້ານຳບະໜີມໍສົດມາຕາກແທ້ງຈະໄດ້ເປັນບະໜີແທ້ງ ແຕ່ຄ້ານຳ ບະໜີສົດມາຫອດເຮັດວ່າ ບະໜີຫອດ ເມື່ອນຳບະໜີສົດມາຜ່ານໄອນ້າແລະທໍາໄຫ້ແທ້ງຈະໄດ້ບະໜີ ກົ່ງສຳເຮັງຮູບ ຄ້າຜ່ານໄອນ້າແລ້ວນຳມາຫອດ ເຮັດວ່າບະໜີຫອດສຳເຮັງຮູບ (ສຕານັນຄົນຄວ້າແລະພັດນາ ພົລິກັນຫຼາຍ໌ອາຫາຣ, 2538) ກະບວນການຜົລິແສດງໄວ້ໃນແພນໝູນີ 5



ที่มา: สถาบันคุณครัวและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แผนกวิศวกรรมศาสตร์ จัดทำขึ้นโดย ศ.ดร. วิภาดา วงศ์สุวรรณ

ผลิตภัณฑ์บะหมี่ทอคกิ้งสำเร็จรูป คือ ผลิตภัณฑ์ที่ประกอบไปด้วย

- เส้นบะหมี่ที่ทำจากแป้งสาลี หรือแป้งสาลีผสมแป้งชนิดอื่น ผ่านกระบวนการนึ่ง และการทำให้แห้ง โดยการหยอดในน้ำมัน ซึ่งจะทำให้สุกแล้ว
- น้ำซุปราดบะหมี่ที่ได้จากการต้ม สารให้กลิ่นรสต่าง ๆ ตามสูตร การผลิตภายใต้อุณหภูมิและความดันสูง

ผลิตภัณฑ์บะหมี่อบกึ่งสำเร็จรูป คือ ผลิตภัณฑ์ที่ประกอบไปด้วย

- เส้นบะหมี่ที่ทำจากแป้งสาลี หรือแป้งสาลีผสมแป้งชนิดอื่น ผ่านกระบวนการนึ่งและการทำให้แห้งโดยการอบ ซึ่งจะทำให้สุกบ้างแล้ว

- เครื่องปูรุ่งแต่งกลิ่นรส ในอัตราส่วนที่เหมาะสมโดยส่วนประกอบต่าง ๆ รวมบรรจุอยู่ในภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่ปิดสนิท สามารถเก็บได้ในอุณหภูมิห้องรับประทานได้โดยการต้มในน้ำร้อน หรือเติมด้วยน้ำร้อน ตามเวลาที่กำหนด หรือตามกรรมวิธีที่กำหนดไว้ในคลิก (<http://www.fda.moph.go.th/fdagnet/htm/product/food/noodle.html>, 2000, February 18)

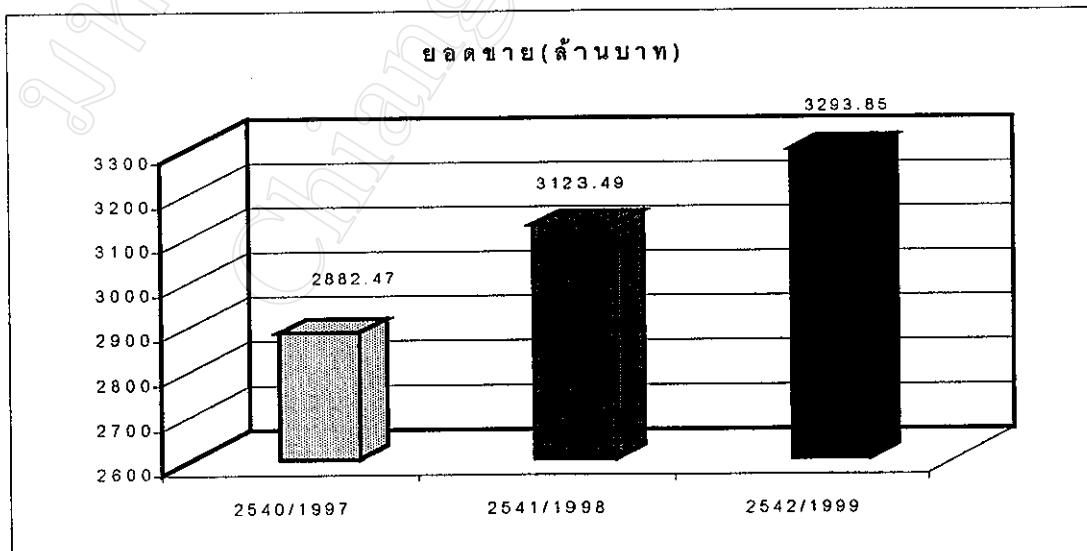
บะหมี่ที่ชาวເອເຈີນນິນບຣີໂກຄມືວິທີການທຳແນ່ງອອກເປັນ 2 ລັກພະ ຄືດາມຄວາມນິຍົມຂອງชาวຈິນ ຈະທຳຈາກแป้งสาลีชนົດເອັນກປະສົງຄົມໄປປະຕິປິນປະມາມ 10–20% ພສມກັບດ້າງ ເຫັນໄສ້ເຕີມຄາຮົນອອນດ 0.5–2% ນໍາປະມາມ 30–35% ແລະເກລືອອຶກ 1.5% ອານີກາຣເຕີມໄໃໝ່ໂຮ້ອໄນ໌ ເຕີມກິໄຕ ບະໜີທີ່ໄດ້ຈະມີສີເຫຼືອງ ມີຄວາມແໜ້ຍວແລະຢືດຍຸ່ນ ສ່ວນລັກພະບະໜີຕາມຄວາມນິຍົມຂອງชาวຈູ່ປູ່ມູນຈະທຳຈາກแป้งໄປປະຕິປິນຕໍ່ປະມາມ 9–10% ພສມກັບນໍາ 28–33% ແລະເກລືອ 2% ໂດຍໄມ່ເຕີມດ້າງຈະໄຫ້ບະໜີສີຂາວ ເນື້ອນໍ່ມູນ ແລະໄມ່ແໜ້ຍາ ດັ່ງແສດງໃນຕາຮາງ 1

ตาราง 1 ส่วนผสมพื้นฐานของบะໜີທ່ວ່າໄປ

ส่วนผสม	ชนิดของบะໜີ					%
	แป้ง %	แป้งหรือสุก (แห้ง) %	แบบญี่ปุ่น (แห้ง) %	แบบจีน (แห้ง) %	กึ่งสำเร็จรูป %	
แป้ง	100	100	100	100	100	100
น้ำ	35-40	28-33	30-35	30-35	30-35	ຈາກໄນ້ໄສ່
ເກລືອ	1-2	2	1-1.5	-	-	1
ດ້າງ	1-2	-	1.5	0.5-1	0.5-1	1-1.5
ໄຟ່	-	-	-	-	-	10-40
สารอื่น (ເຫັນ ສາໄໝສີ)	ເລື້ອນ້ອຍ	-	-	ເລື້ອນ້ອຍ	ເລື້ອນ້ອຍ	

ที่มา: สถาบันศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

ในปัจจุบันความต้องการของผู้บริโภคจะมีกึ่งสำเร็จรูปมากขึ้นดังแสดงไว้ในแผนภูมิ 2 ซึ่งกลุ่มผู้บริโภคส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงาน ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้บะหมี่กึ่งสำเร็จ เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง เพราะมีราคาถูก และใช้เวลาในการปรุงน้อย นอกจากการปรุงที่ใช้เวลาน้อย แล้ว เรายังมีวิธีการบริโภคบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปเพื่อให้มีคุณค่าทางโภชนาการ โดยการเติมเนื้อสัตว์ หรือผักและไข่ลงไปเพื่อเพิ่มคุณค่าทางโภชนาการ และในการเลือกซื้อเรายังมีการคุณลักษณะด้าน เดือนปีที่ผลิต เพื่อป้องกันสินค้าที่อาจอยู่ในห้องคลาดานเกินไป นั่นหมายถึงคุณภาพของสินค้า ด้วย นอกจากนี้ควรอ่านฉลากรายละเอียดของคุณค่าทางอาหารว่าประกอบด้วยสารอาหารใดบ้าง และควรเพิ่มสารอาหารประเภทใดลงไป และการบริโภค เนื่องจากบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปสามารถ รับประทานได้ทั้งแบบแห้งและรับประทานได้โดยการต้ม ในการรับประทานแบบแห้งนั้น ผู้บริโภคเมื่อรับประทานควรมีการดื่มน้ำตามด้วยทุกครั้ง เพราะว่าบะหมี่ได้ผ่านกระบวนการดึงน้ำ ออกโดยการทอด เมื่อรับประทานเข้าไปบะหมี่จะดึงน้ำจากร่างกายจนเส้นบะหมี่นุ่มเพื่อให้ร่างกาย ย่อยได้ ดังนั้นในการรับประทานควรมีการดื่มน้ำตามเพื่อช่วยให้เส้นบะหมี่นุ่มและสามารถย่อยได้ ง่าย และปัจจุบันทางผู้ผลิตเองก็ได้ให้คำแนะนำในการบริโภคอร่างกายยังมีคุณค่าโดยระบุไว้ที่ซองของ บะหมี่ และอีกไม่นานก็จะมีการเพิ่มฉลากโภชนาการลงไปเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถพิจารณา ก่อน การตัดสินใจซื้อ และโทรศัพท์ติดต่อกลับสำหรับลูกค้าที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือเกิดปัญหา กับ ผลิตภัณฑ์ เพราะฉะนั้นในการรับประทานบะหมี่ทุกครั้งควรอ่านรายละเอียดที่อยู่ข้างซองหรือ หีบห่อบอกของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้เราสามารถบริโภคบะหมี่อย่างมีคุณค่าทางโภชนาการ



ที่มา: รายงานประจำปี 2542 บริษัท ไทยพริเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

แผนภูมิ 6 แสดงยอดขายบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปในประเทศไทย พ.ศ.2540-พ.ศ. 2542

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริโภคอาหารกึ่งสำเร็จรูปของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

สมศรี สินสุข (2540) ได้ศึกษาเรื่อง เครื่องบ่งชี้การเรียนรู้ของกลุ่มผู้บริโภคอาหารเพื่อสุขภาพในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริโภคอาหารในกลุ่มนี้มีรับรู้ ผู้บริโภค มังสวิรัติในกลุ่มสันติโศก และชนวนผู้บริโภคผักปلوดสารพิษ มีแนวคิด ความเชื่อ พิธีกรรม วิถีปฏิบัติ ดังนี้ คือ ทั้ง 3 กลุ่มนี้แนวคิดในเชิงอุดมการณ์ในเรื่องของสันติสุขและสันติภาพในสังคม รวมถึงสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ สองกลุ่มแรกจะมีความเชื่อเชื่อมโยงกับศาสนาพุทธนิกายมหาyan และสันติโศกที่เน้นการหลุดพ้นและการรักษาศีล ส่วนกลุ่มหลังจะมีความเชื่อในเรื่องการพัฒนาที่ยั่งยืน พิธีกรรมของกลุ่มนี้ มีการบูชาพระโพธิสัตว์ การประชุมธรรม การบริโภคอาหารเจ กลุ่มนี้มังสวิรัติมีการประชุมญาติธรรม การบริโภคอาหารมังสวิรัติ กลุ่มผู้บริโภคผักปلوดสารพิษ ไม่มีพิธีกรรม แต่มีการประชุมแลกเปลี่ยนและสนับสนุนการทำหน่ายผักปلوดสารพิษ วิถีปฏิบัติในสองกลุ่มแรกคือ การไม่กินเนื้อสัตว์ ปฏิบัติธรรมรักษาศีล กลุ่มหลังคือ ส่งเสริมเกษตรกรรมในการทำหน่ายผักปلوดสารพิษรวมทั้งเผยแพร่แนวคิดของชุมชน ในส่วนของผู้บริโภคกลุ่มอิสลาม มีแนวคิดในเรื่องของสุขภาพ มีความเชื่อว่าอาหารเป็นปัจจัยเสริมที่สำคัญที่จะก่อให้เกิดโรคเนื่องจากพฤติกรรมการบริโภคที่ผิด หรือมีผลในการขับถ่าย ไม่ให้ระบบทางเดินอาหารทำงานได้ดี นอกจากนั้นกลุ่มนี้ยังมีแนวคิดในเรื่องการนำแนวคิดสอนตามหลักศาสนา ลักษณะที่มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต ตลอดทั้งบางกลุ่มยังมีแนวคิดในเรื่องการประทัยด้วยความเชื่อว่าอาหารที่ไม่ปรุงด้วยเนื้อสัตว์จะราคาถูก งานวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างต้องการมีสุขภาพที่ดีและพยาบาลบริโภคอาหารที่ปลอดสารพิษ และในเรื่องการประทัยจากที่เชื่อว่ารับประทานอาหารที่ไม่ปรุงจากเนื้อสัตว์จะราคาถูก โดยใช้ความเชื่อและความศรัทธาในศาสนาเป็นตัวกระตุ้นในการเกิดพฤติกรรมความเชื่อ นอกจากนี้งานวิจัยของ ทรงเกียรติ สังฆมณี (2540) ได้ศึกษาพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ตราอย่างของโครงการหลวงในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการซื้อของผู้ซื้อสินค้าตราอย่างของโครงการหลวง ในด้านการตอบสนองของผู้ซื้อสินค้า พบว่า ผู้ซื้อส่วนใหญ่นิยมซื้อผักสด ความต้องการซื้อและวันที่ไปซื้อสินค้าไม่แน่นอนແลัวแต่ละครั้ง โดยนิยมไปซื้อที่ร้านค้าของโครงการหลวงโดยตรง ในด้านสิ่งกระตุ้นทางการตลาดที่สำคัญต่อการซื้อสินค้า พบว่า ในด้านผลิตภัณฑ์ ต้องการผลิตภัณฑ์ที่สะอาด ปราศจากสารพิษ ด้านราคาวัสดุมีราคาปานกลางเมื่อเทียบกับคุณภาพ ด้านช่องทางการจำหน่าย โครงการหลวงมีร้านของตนเองโดยตรงเพิ่มขึ้น ในด้านกระบวนการตัดสินใจซื้อนั้น พบว่า ผู้ซื้อสินค้าเพื่อใช้ส่วนตัวและครอบครัว ได้รับข้อมูลของสินค้าจากร้านจำหน่ายในชุมปะอرمาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้าทั่วไปซึ่งต้องผ่านกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้า

ตราดอยคำมีความปลอดภัยต่อการบริโภค และการนำไปใช้ งานวิจัยนี้จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่าง ต้องการความปลอดภัยจากสารเคมีและสารพิษและเตือนของสตชซึ่งเชื่อว่าจะมีคุณภาพดี นอกจากนี้ มีงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านรายได้ที่มีผลต่อการเลือก รวมถึงความปลอดภัยของอาหาร โดย ทิวพร หินคำ (2539) ได้ศึกษาพฤติกรรมการซื้อขายของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พลการศึกษาพบว่า ด้านพฤติกรรมการซื้อขายของผู้บริโภคส่วนใหญ่ ซื้อขายแบบบargin ขนาดใหญ่ ยี่ห้อที่ซื้อมากที่สุด คือ เนสเปร ผู้ทำหน้าที่ซื้อส่วนใหญ่คือแม่ และพบว่ามีความก้าดี ในตรายี่ห้อ ประเภทน้ำผลไม้ที่ซื้อเป็นประจำคือ นมสดที่ทำจากนมโค 100% ซึ่งพฤติกรรมการซื้อ แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านรายได้และการศึกษา ปัจจัยที่ผู้บริโภคใช้พิจารณาในการ เลือกซื้อขาย อันดับหนึ่งคือ ด้านผลิตภัณฑ์โดยเน้นเรื่องความสะอาด ปลอดภัย ไร้สารเจือปน รองลงมาคือ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ในเรื่องสถานที่ซื้อที่หาซื้อได้สะดวก การส่งเสริมการ ตลาด สนใจเรื่องการเพิ่มปริมาณน้ำผลไม้แต่ยังจำหน่ายในราคาน่าเดิน ปัญหาในการซื้อขาย พบว่า ผู้บริโภคพบปัญหาทางการตลาด 4 ด้าน โดยปัญหาที่พบมากเป็นอันดับแรก คือปัญหาด้านราคา ที่มีความแตกต่างกันมากตามสถานที่จำหน่ายแต่ละแห่ง รองลงมาคือ ปัญหาด้านช่องทางการ จำหน่าย คือไม่สามารถหาซื้อขายที่พูนมากเป็นอันดับแรก คือปัญหาด้านช่องทางการ จำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาดคือ ของแถม ของแจกไม่น่าสนใจ งานวิจัยนี้จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับบรรจุภัณฑ์ ตรายี่ห้อและการส่งเสริมการตลาด จึงทำให้เราทราบว่า สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยหนึ่งในการเลือกบริโภคของกลุ่มตัวอย่าง นอกจากนี้การรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง หลังการให้ความรู้สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อย่างเช่น งานวิจัยของ กอง สุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (2538) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเลือกบริโภคอาหาร ของแม่บ้านจังหวัดลำปาง พลการศึกษาพบว่า หลังจากการทดลอง แม่บ้านในกลุ่มทดลองมีความรู้ ในเรื่องการเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์อาหารที่ได้มาตรฐาน ความเชื่อต่อการรับรู้ โอกาสเดียว ความ รุนแรงของการบริโภคผลิตภัณฑ์อาหารที่ไม่ได้มาตรฐาน และผลดีของการปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์อาหารที่ได้มาตรฐาน และมีการปฏิบัติในการเลือกบริโภคอาหารที่ได้ มาตรฐานถูกต้องมากกว่าก่อนการได้รับการจัดกิจกรรมสุขศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P-value < 0.001$ ทั้งความรู้ ความเชื่อและการปฏิบัติ และพบว่าการปฏิบัติความสัมพันธ์ในทาง บวกกับความรู้ และความเชื่ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P-value 0.01 < 0.001$ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า การปฏิบัติของแม่บ้านมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม จากแกนนำชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P-value .001$ งานวิจัยนี้เป็นการรับรู้ของผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุปผา คำแปง (2541) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้ของผู้บริโภค เกี่ยวกับอาหารสำเร็จรูปที่พร้อมบริโภคทันทีในเขตอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ พบว่า การรับรู้ภายนอก ของอาหารสำเร็จรูปที่พร้อมบริโภคทันทีของผู้บริโภคขึ้นอยู่กับการรับรู้ว่าอาหารมีหลากหลาย

รัฐชาติให้เลือกรับประทานและมีหลากหลายชนิดให้เลือก การรับรู้ด้านความสะอาดของอาหาร และสถานประกอบการ โดยดูจากความสะอาด และบรรยายกาศ การรับรู้ด้านความสะอาด ก็ได้แก่ ห้ามรับประทานง่าย มีราคานาถคงเด่นชัด ประหยัดเวลาในการบริโภค มีความง่ายการรับประทาน ไม่ต้องใช้อุปกรณ์มาก การรับรู้ด้านบริการมีความสุภาพต่อลูกค้า การบริการเป็นกันเองกับลูกค้า และการรับรู้ในด้านความทันสมัยของอาหารคือ มีการส่งเสริมการขายเป็นที่นิยมของคนทุกกลุ่มวัย และเหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของคนไทยในปัจจุบัน และยังได้ศึกษาถึงการรับรู้ภายในของอาหารสำเร็จรูปพร้อมบริโภคทันที พบว่า การรับรู้ด้านสารอาหารผู้บริโภค มีความเข้าใจว่า อาหารสำเร็จรูปพร้อมบริโภคทันทีมีการโน้มไข่เตตระไข่มันมาก ส่วนการรับรู้ด้านคุณค่าทางอาหารของอาหารสำเร็จรูปพร้อมบริโภคทันที พบว่า ถ้ารับประทานบ่อย ๆ ทำให้อ้วน ให้พลังงานมากและรับประทานเป็นประจำจะทำให้เป็นโรคขาดสารอาหาร งานวิจัยนี้เป็นการรับรู้เกี่ยวกับอาหารสำเร็จรูป ซึ่งสามารถใช้เป็นพื้นฐานความรู้ในงานวิจัยฉบับนี้ได้ นอกเหนือไป สนนิสา โนรี และเพญจิตร กานพณี (2540) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคอาหารงานค่ำวันแบบไทย และแบบตะวันตกของนักเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การซื้ออาหารงานค่ำจะนิยมซื้อในชุมชนและเวกไกส์ที่พัก ส่วนพฤติกรรมการบริโภคอาหารงานค่ำแบบไทยและตะวันตก โดยส่วนมากนักเรียนไปรับประทานอาหารที่ร้านกันเพื่อน และสาเหตุที่ทำให้เลือกบริโภคในร้านนั้น คือ มีอาหารให้เลือกหลายชนิด อาหารนั้นมีคุณค่าและราคาที่เหมาะสม มีรสชาติสีสันของอาหาร น่ารับประทาน สถานที่ดังร้านไปมาสะดวกหนาแน่นมากแล้ว การนัดพบ จะเห็นว่าปัจจัยที่มีส่วนสำคัญ ในการวิจัยครั้งนี้คือ ใกล้ที่พัก และลักษณะที่คงดูดความสนใจของอาหาร ตลอดจนการพบปะกับเพื่อน และในงานวิจัยของ นงเยาว์ แย้มเวช (2541) ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคอาหารฟ้าส์ทฟู้ดของนักศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า พฤติกรรมการบริโภคอาหารประเภทฟ้าส์ทฟู้ดขึ้นอยู่กับสิ่งกระตุ้นทางการตลาด ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ และการส่งเสริมการจำหน่าย มากกว่าปัจจัยภายในของนักศึกษา ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านวัฒนธรรม สังคม ส่วนบุคคลและจิตวิทยา และปัญหาที่พบในการบริโภคอาหารฟ้าส์ทฟู้ดไม่แตกต่าง คือ อาหารในร้านฟ้าส์ทฟู้ดมีราคาแพง คุณค่าอาหารต่ำ ปริมาณอาหารที่รับประทานไม่พอบริโภคต่อ มื้อ ภาระน้ำหนักก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม และชนิดของอาหารมีให้เลือกน้อย จะเห็นว่างานวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สนนิสา โนรี และเพญจิตร กานพณี (อ้างแล้ว) นอกจากปัจจัยต่าง ๆ จากการวิจัยนี้การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตหรือการเปลี่ยนของสังคม ก็มีอิทธิพลต่อการเลือกบริโภค ซึ่ง พชรี ยุติธรรม (อ้างแล้ว) ได้ศึกษาพฤติกรรมการเลือกบริโภคอาหารของชาวชนบท ภาคเหนือ จากการศึกษาพบว่า ในอดีตชาวชนบทภาคเหนือมีวิถีชีวิตที่เรียบง่าย ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ลักษณะครอบครัวส่วนใหญ่เป็นครอบครัวขยาย แหล่งที่มาของอาหารได้มาจากทุ่งนา และสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ เช่น ป่า หนองน้ำใกล้ ๆ หมู่บ้าน การบริโภคอาหาร มี

ข้าวเหนียวเป็นอาหารหลักตามประเพณี ซึ่งมีการสืบทอดต่อกันมา ผู้มีอิทธิพลที่สำคัญที่สุดในการถ่ายทอดการเลือกอาหาร การประกอบอาหารและการบริโภคอาหารคือ สมาชิกในครอบครัวปัจจุบันวิธีชีวิตรากฐานที่ภาคเหนือนี้อثرรักเมืองมีการเปลี่ยนแปลง มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และโครงสร้างทางสังคม ทำให้สังคมเกษตรกรรมเปลี่ยนเป็นอุตสาหกรรม ที่ทำกินถูกซื้อเป็นโรงงาน วิธีชีวิตของคนในชนบทจึงเปลี่ยนไป ต้องทำงานแบ่งบันกับเวลามากขึ้น แหล่งที่มาของอาหารในปัจจุบันได้ตามร้านค้าของชำ แผงลอย รถเข็น มินิมาร์ท และห้างสรรพสินค้า ขณะเดียวกันลักษณะครอบครัวขยายได้เปลี่ยนเป็นครอบครัวเดี่ยวเพิ่มขึ้น พฤติกรรมการบริโภคอาหารของครอบครัวเดี่ยวในชนบทภาคเหนือนิยมรับประทานอาหารสำเร็จรูป และอาหารอกบ้านมากขึ้นเนื่องจากสมาชิกต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ประกอบอาหารอกบ้าน ทำให้บทบาทการก่อต้มเกล้าในครอบครัวลดน้อยลงไป การกล่อมเกล้าจากภายนอกเข้ามาทำหน้าที่แทน คือ ร้านค้า สื่อโฆษณาเพื่อน และโรงเรียน เด็กวัยรุ่นชอบรับประทานอาหารที่มีรสชาติแปลกใหม่ และที่สำคัญที่สุดคือชอบบริโภคอาหารตามห้างสรรพสินค้า โดยเฉพาะร้านอาหารที่มีสาขาจำนวนมากต่างประเทศ

ส่วนในครอบครัวขยายคงมีบางครอบครัวที่ชอบบริโภคอาหารพื้นเมืองดังเช่นอดีตและคงมีความเชื่อเกี่ยวกับเหตุผลข้ออ้าง และข้อแนะนำในการบริโภคอาหารแสดงของกลุ่มหญิงมีครรภ์ หญิงไห้นมลูกอยู่บ้าน แม้เมื่อส่วนน้อยที่กลุ่มดังกล่าวจะถือปฏิบัติตามผู้อ้ววโส ส่วนมากจะปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เข้าไปให้บริการ กลุ่มผู้สูงอายุส่วนมากจะเริ่มมีเหตุผลในการเลือกบริโภคอาหารมากขึ้น เนื่องจากพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยี และความเจริญที่เข้าสู่หมู่บ้าน โดยเฉพาะผู้สูงอายุหันมาให้ความสำคัญในด้านการศึกษากับบุตรหลานมากกว่าอดีตปัจจุบันที่สำคัญและมีบทบาทในการกล่อมเกลาคนในชุมชน คือเพื่อน สื่อมวลชน และร้านค้า ซึ่งเป็นปัจจัยเร่งและกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและวัฒนธรรม และส่งผลต่อพฤติกรรมการเลือกบริโภคอาหารของคนในชุมชน งานวิจัยนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีผลต่อการบริโภค และผู้รู้ยา โรคติดอาวุโส (2542) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคอาหารของแรงงานหญิงในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่สำคัญ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการใช้จ่ายของพนักงานที่ทำงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่สำคัญ ได้แก่ คุณภาพและราคาของสินค้ารายได้ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตและสถานที่ซื้อสินค้าที่อยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พัก งานวิจัยทั้งหมดเหล่านี้สามารถที่จะนำมาเป็นข้อมูลสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี