

		สารบัญ	หน้า
	กิตติกรรมประกาศ		ค
	บทคัดย่อภาษาไทย		ง
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ค
	สารบัญตาราง		ญ
	สารบัญแผนภูมิ		ฐ
บทที่ 1	บทนำ		1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา		3
	ขอบเขตของการศึกษา		3
	ข้อตกลงเบื้องต้น		3
	คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา		4
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และ/หรือเชิงประยุกต์		6
บทที่ 2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		7
	ความหมายของต้นทุน		7
	ทัศนะของผู้ประเมิน		12
	ขั้นตอนดำเนินการหาต้นทุนโรงพยาบาล		13
	วิธีการจัดสรรต้นทุน		17
	การวิเคราะห์ความไวของต้นทุน		19
	รายได้		20
	การคืนทุน		20
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		22
	กรอบแนวคิดในการศึกษา		30
บทที่ 3	วิธีดำเนินการศึกษา		32
	รูปแบบการศึกษา		32

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	32
	32
	32
	33
	41
บทที่ 4	42
ผลการศึกษา	42
ข้อมูลทั่วไป	42
ต้นทุนต่อหน่วยของแผนกบริการผู้ป่วยโรงพยาบาลอ่าวลึก	44
การวิเคราะห์ความไวของต้นทุน	63
รายได้ ของโรงพยาบาลอ่าวลึก จังหวัดกระบี่	72
การคืนทุน	73
บทที่ 5	74
สรุป อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการศึกษา	74
อภิปรายผลการศึกษา	76
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	85
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	86
เอกสารอ้างอิง	88
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก	92
ภาคผนวก ข	94
ภาคผนวก ค	102
ภาคผนวก ง	107
ภาคผนวก จ	114
ภาคผนวก ฉ	124
ประวัติผู้เขียน	129

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	หน่วยงานของโรงพยาบาลอ่าวลึก จังหวัดกระบี่	34
2	เกณฑ์ในการจัดสรรต้นทุนโรงพยาบาลอ่าวลึก จังหวัดกระบี่	37
3	จำนวนผู้รับบริการโรงพยาบาลอ่าวลึก	42
4	ต้นทุนค่าแรง (LC) แยกตามหน่วยต้นทุน	45
5	ต้นทุนค่าวัสดุ (MC) แยกตามหน่วยต้นทุน	48
6	ต้นทุนค่าลงทุน (CC) แยกตามหน่วยต้นทุน	49
7	ต้นทุนรวมทางตรง (TDC) แยกตามหน่วยต้นทุน	50
8	ต้นทุนรวมของหน่วยบริการผู้ป่วยแสดงต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ (RSC) และต้นทุนส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการ (MCC) แยกตามหน่วยงาน	52
9	ต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost) แสดงต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ (RSC) และต้นทุนส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการ (MCC) แยกตามหน่วยงาน	53
10	ต้นทุนดำเนินการ (OC) ของหน่วยบริการผู้ป่วยแสดงต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ (RSC) และต้นทุนส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการ (MCC) แยกตามหน่วยงาน	54
11	ต้นทุนดำเนินการต่อหน่วย แสดงต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ (RSC) และต้นทุนส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการ (MCC) แยกตามหน่วยงาน	55
12	ต้นทุนดำเนินการเฉพาะค่าวัสดุ (MC) ของหน่วยบริการผู้ป่วยแสดงต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ (RSC) และต้นทุนส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการ (Medical care cost: MCC) แยกตามหน่วยงาน	56
13	ต้นทุนดำเนินการเฉพาะค่าวัสดุต่อหน่วย แสดงต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการ (RSC) และต้นทุนส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการ (MCC) แยกตามหน่วยงาน	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	เปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยและองค์ประกอบ ในแง่ต้นทุนรวม (Total cost: TC) ต้นทุนดำเนินการ (Operating cost: OC) และต้นทุนค่าดำเนินการ เฉพาะค่าวัสดุ (Material cost: MC) แยกตามหน่วยงาน	58
15	ต้นทุนต่อหน่วยบริการ (Unit cost) แสดง ค่าแรง (LC) ค่าวัสดุ (MC) และ ค่าลงทุน (CC) แยกตามหน่วยงาน	59
16	ต้นทุนรวมทางตรง แสดงต้นทุนคงที่ (Fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Variable cost) แยกตามหน่วยต้นทุน	60
17	ต้นทุนรวม (Full cost) ของหน่วยบริการผู้ป่วยแสดงต้นทุนคงที่ (Fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Variable cost) แยกตามหน่วยงาน	61
18	ต้นทุนต่อหน่วยบริการ (Unit cost) แสดงต้นทุนคงที่ (Fixed cost) และ ต้นทุนผันแปร (Variable cost) แยกตามหน่วยงาน	62
19	เปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยของต้นทุนคงที่ (Fixed cost) และต้นทุนผันแปร (Variable cost) ในแง่ต้นทุนรวม (TC) ต้นทุนค่าดำเนินการ (OC) และ ต้นทุนค่าวัสดุ (MC) แยกตามหน่วยงาน	62
20	รายได้สุทธิ (Net revenue) ของโรงพยาบาลอ่าวลึกแยกตามประเภทผู้ป่วย	72
21	รายได้ที่เรียกเก็บ (Accrual revenue) ของโรงพยาบาลอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ แยกตามหน่วยงานบริการผู้ป่วย	72
22	รายได้จริง ณ จุดเก็บเงิน (Real or Cash revenue) ของโรงพยาบาลอ่าวลึก จังหวัดกระบี่ แยกตามประเภทของค่าบริการ	73
23	การคืนทุน (Cost recovery) ในส่วนของรายได้ที่เรียกเก็บ (Accrual revenue) รายได้ที่เก็บจริง ณ จุดเก็บเงิน (Real or Cash revenue) และ รายได้สุทธิ (Net revenue) ในมิติต้นทุนโดยตรงทั้งหมด ต้นทุนดำเนินการ และต้นทุนดำเนินการ เฉพาะค่าวัสดุ	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	ต้นทุนของงานผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในของโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง (มูลค่าเงินใช้มูลค่าเงินในช่วงปีที่ทำการศึกษา)	82
25	ร้อยละของต้นทุนรวมทั้งหมด แยกตามประเภท ค่าแรง ค่าวัสดุ และ ค่าลงทุน	83
26	ร้อยละต้นทุนของงานบริการหน่วยงานผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน โรงพยาบาลขนาด 30 เตียง	83
27	เปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยโรงพยาบาลอ่าวลึก โดยการเก็บข้อมูลโดยตรง เทียบกับสัดส่วนต้นทุนของโรงพยาบาลขนาด 30 เตียงที่มีผู้ทำการศึกษาไว้ก่อน	84

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	การกระจายต้นทุน	15
2	ต้นทุน RSC และMCCในทัศนะของผู้ให้บริการ	17
3	กรอบแนวคิดในการศึกษาต้นทุนต่อหน่วยบริการผู้ป่วย โรงพยาบาลอ่าวลึก จังหวัดกระบี่	31
4	ต้นทุนต่อหน่วยงานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอ่าวลึก เมื่อลดต้นทุนค่าแรง (LC) ค่าวัสดุ (MC) และค่าลงทุน (CC)	64
5	ต้นทุนต่อหน่วยงานบริการผู้ป่วยใน โรงพยาบาลอ่าวลึก เมื่อลดต้นทุนค่าแรง (LC) ค่าวัสดุ (MC) และค่าลงทุน (CC) (แสดงต้นทุนต่อรายผู้มารับบริการ)	65
6	ต้นทุนต่อหน่วยงานบริการทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลอ่าวลึก เมื่อลดต้นทุนค่าแรง (LC) ค่าวัสดุ (MC) และค่าลงทุน (CC)	67
7	ต้นทุนต่อหน่วยงานบริการงานส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลอ่าวลึก เมื่อลดต้นทุนค่าแรง (LC) ค่าวัสดุ (MC) และค่าลงทุน (CC)	68
7	ต้นทุนต่อหน่วยงานบริการงานสุขภาพภิบาล และป้องกันโรค โรงพยาบาลอ่าวลึก เมื่อลดต้นทุน ค่าแรง (LC) ค่าวัสดุ (MC) และค่าลงทุน (CC)	69
9	ร้อยละของต้นทุนเมื่อเพิ่มปริมาณบริการ	71