

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ กิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยประกันสังคมได้รับจากแผนก
ผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวนิทรา มโนน้อม

สาขารณสุขศาสตรมหาบัณเฑศ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

รองศาสตราจารย์ชลอศรี	แดงเปี่ยม	ประธานกรรมการ
อาจารย์สุวพรรณ	สติโรภาส	กรรมการ
รองศาสตราจารย์กรรณิการ์	พงษ์สนธิ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชมนาด	พจนามาตร์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษารั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยประกันสังคมได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านการดูแล ด้านการป้องกัน ด้านการให้สุขศึกษา ด้านการฟื้นฟูสภาพ ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติ ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย และความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาล เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 168 คน จากผู้ป่วยประกันสังคมที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในช่วงเดือนมีนาคม ถึงพฤษภาคม 2542 รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีค่าความเชื่อมั่น .91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่ากิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยประกันสังคมได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน โดยรวมอยู่ในระดับสูง คือ มีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็น ร้อยละ 84.5 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยด้านการป้องกันคิดเป็น ร้อยละ 92.5 ด้านการฟื้นฟูสภาพคิดเป็น ร้อยละ 90 ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วยคิดเป็น ร้อยละ 84.3 ด้านการดูแลคิดเป็น ร้อยละ 84.1 และด้านความร่วมมือในการปฏิบัติคิดเป็น ร้อยละ 83.3 ตามลำดับ แต่ด้านการให้สุขศึกษามีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลางคิดเป็น ร้อยละ 59.4 และกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลมากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมา คือ ด้านการให้สุขศึกษา ร้อยละ 25.6

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าบุคลากรทางการแพทย์ควรเน้นความสำคัญในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการดูแล และด้านการให้สุขศึกษา เพื่อจูงใจให้ผู้ป่วยประกันสังคมเลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นคู่สัญญาหลัก โดยผู้บริหารทางการแพทย์ควรส่งเสริมให้บุคลากรทางการแพทย์ให้บริการที่มีคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Nursing Activities which Social Security Patients Obtained
from In - Patient Service Department of Maharaj Nakorn
Chiang Mai Hospital

Author Miss Nithra Manonom

Master of Public Health

Examining Committee:

Assoc. Prof. Chalorsri	Dangpiam	Chairman
Lecturer Suwapan	Sathiropard	Member
Assoc. Prof. Kannikar	Pongsanit	Member
Assoc. Prof. Chomnard	Potjanamart	Member

Abstract

The purposes of this study were to identify nursing activities which social security patients obtained from in - patient service department. of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital regarding to caring, prevention, health education, rehabilitation, cooperation, nursing performance according to patient rights and to examine opinion for improving nursing activities. One hundred and sixty-eight patients with social security were selected by purposive sampling technique from those admitted in the hospital during March to May 1999. Interview form with the reliability value of .91 was used to collect data. Descriptive statistics was used for data analysis.

It was found that the total score received by patients was at a high level with the average of 84.5%. The average score in each category for prevention , rehabilitation, nursing performance according to patient rights, caring, and cooperation were 92.5%, 90%, 84.3%, 84.1%, and 83.3%, respectively. The average score for health education was at the moderate level equaled to 59.4%. According to the subject's opinion, the activities need to be improved were caring 34.5% , health education 25.6%.

The results of this study revealed that nursing personnel should emphasize on every dimension of nursing activities especially caring and health education to persuade social security patients to select Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital as a main contractor. Nursing administrator must encourage nursing personnel to provide high quality of care in all dimensions.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University