

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบสคริปต์กับทีมพัฒนาขนาดเล็กมากในหน่วยงานรัฐบาล

ผู้เขียน

นางสาว เพ็ญศิริ กุศลภรณ์

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ดร.ลัทธนา ระมิงค์วงศ์

บทคัดย่อ

กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพมีส่วนช่วยให้โครงการด้านการผลิตซอฟต์แวร์ ดำเนินไปอย่างมีระเบียบแบบแผน การมีกระบวนการทางวิศวกรรมกรรมซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาซอฟต์แวร์ จึงทำให้ซอฟต์แวร์ที่ได้นั้นตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง รวมทั้งช่วยให้การพัฒนาซอฟต์แวร์มีแผนการทำงานที่สามารถคาดการณ์ระยะเวลาของโครงการได้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้นำเสนอกรณีศึกษาการประยุกต์ใช้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบสคริปต์ในหน่วยงานราชการ โดยนำเสนอผลที่เกิดจากการใช้กระบวนการในแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งเปรียบเทียบผลกับกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบน้ำตกซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเดิมที่ใช้อยู่ ผลการศึกษาพบว่ากระบวนการดังกล่าวสามารถนำมาใช้ในหน่วยงานราชการได้ แต่ต้องมีการปรับปรุงกระบวนการบางอย่างเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะการทำงานขององค์กร โดยจากการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ใช้ พบว่ากระบวนการดังกล่าว ทำให้ผู้ใช้พึงพอใจและเข้าใจในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์มากขึ้น อีกทั้งกระบวนการส่งมอบงานเป็นระยะช่วยให้ผู้ใช้และทีมพัฒนามีความเข้าใจในความต้องการของซอฟต์แวร์ที่ตรงกัน

Independent Study Title	A Case Study on Applying Scrum Software Development Method to a Very Small Team in a Government Organization
Author	Miss Pensiri Kusalaporn
Degree	Master of Engineering (Computer Engineering)
Independent Study Advisor	Dr. Lachana Ramingwong

ABSTRACT

An efficient software development process assists in creating process discipline to software projects. It efficiently aids in producing software that meet user needs and is usable. It also helps with planning and schedule estimation

This independent study presents a case study on applying a scrum software development method to a very small team in a government organization. The result of implementation and comparison to the Waterfall model are presented. The modified scrum method is found to be usable and useful when applied to the government organization after some adjustment to the method. Users were interviewed. They expressed satisfaction and gained more understanding of a software development process. Frequent releases are also found to be helpful in tuning requirements between users and the team.