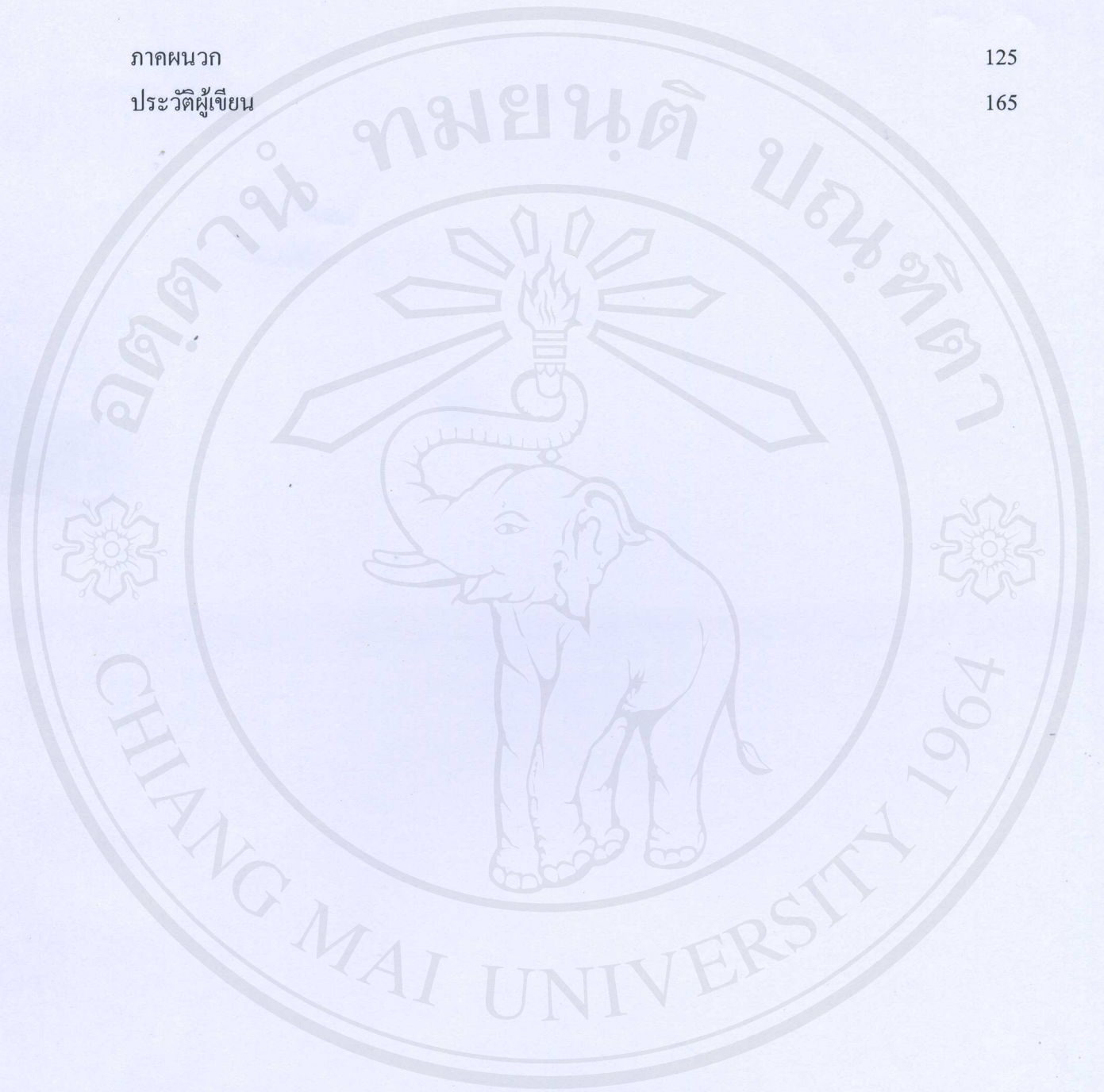


สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.1.1 แนวคิดของการประกันสุขภาพ	3
1.1.2 ลักษณะของการประกันสุขภาพ	4
1.1.3 รูปแบบของการประกันสุขภาพ	5
1.1.4 องค์ประกอบในระบบประกันสุขภาพ	6
1.1.5 ข้อได้เปรียบของการประกันสุขภาพ	7
1.1.6 ข้อเสียเปรียบของการประกันสุขภาพ	8
1.1.7 หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประเทศไทย	8
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	20
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	20
1.4 ขอบเขตการศึกษา	20
1.5 นิยามศัพท์	20
1.6 โครงสร้างของงานวิจัย	22
1.7 สรุป	23
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	24
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	24
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจทางเศรษฐศาสตร์	28
2.3 ประโยชน์ของความพึงพอใจ	28
2.4 ทฤษฎีคุณภาพการบริการ (Service Quality)	32
2.5 แนวคิดทางเศรษฐมิติ (Econometric)	35

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
2.7 ช่องว่างทางความรู้	46
2.8 สรุป	48
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	54
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	54
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	60
3.3 วิธีการวิจัย	60
3.4 การกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาและขนาดกลุ่มตัวอย่าง	70
3.5 การออกแบบสอบถาม	72
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	75
3.7 การวิจัยและจริยธรรม	77
3.8 สรุป	78
บทที่ 4 ผลการศึกษา	79
4.1 สภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการกลุ่มตัวอย่าง	79
4.1.1 ลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคม	79
4.2 การศึกษาโดยใช้แบบจำลองทางเศรษฐมิติ	84
4.2.1 การศึกษาแบบจำลอง Ordered Logit และ Ordered Probit	84
4.2.2 การศึกษาโดยใช้แบบจำลอง Model Selection	92
4.3 สรุป	105
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	107
5.1 องค์ความรู้จากวรรณกรรม	107
5.2 ช่องว่างองค์ความรู้เชื่อมโยงตัววัตถุประสงค์	107
5.3 ผลการวิจัยที่สำคัญ	108
5.3.1 ผลการศึกษาสภาพทั่วไปของผู้ใช้บริการกลุ่มตัวอย่าง	108
5.3.2 ผลการศึกษาโดยใช้แบบจำลองทางเศรษฐมิติ	109
5.4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	110
5.5 ข้อจำกัดของการวิจัย	111
5.6 แนวทางการวิจัยในอนาคต	112
5.7 สรุป	112
เอกสารอ้างอิง	114



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ความครอบคลุมของการมีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของประชาชนไทย (ร้อยละ) พ.ศ. 2545 – 2554	10
1.2 ความครอบคลุมของการมีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพของประชาชนไทยแบ่งตามเขต (ล้านคน) พ.ศ. 2554 – 2556	11
1.3 ความครอบคลุมของการมีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชนในเขตภาคเหนือ (ล้านคน) พ.ศ. 2554 – 2556	12
1.4 โรงพยาบาลในเขตภาคเหนือที่เข้าร่วม โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (จังหวัด) 13	
2.1 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	47
3.1 ปัจจัยหลักที่ใช้วัดคุณภาพการบริการและปัจจัยที่สังเกตได้สำหรับกิจกรรมบริการด้านสุขภาพ	56
3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติที่ดีต่อกิจกรรมการบริการทางด้านสุขภาพ	59
3.3 แนวทางการออกแบบสอบถามตามสัดส่วนของผู้มีสิทธิในหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าภาคเหนือของประเทศไทย ปีงบประมาณ 2555	72
3.4 แสดงตารางแสดงลักษณะของแบบสอบถาม	73
3.5 ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบสอบถาม	74
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	80
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	80
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	81
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	82
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	82

4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการมารับบริการต่อปี	83
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรคประจำตัว	83
4.9	ผลการทดสอบ Ordered Logit ของความต้องการอยากมาใช้บริการซ้ำ	85
4.10	ผลการทดสอบ Ordered Logit ของความต้องการมาใช้บริการอื่น ๆ	87
4.11	ผลการทดสอบ Ordered Probit ของความต้องการอยากมาใช้บริการซ้ำ	89
4.12	ผลการทดสอบ Ordered Probit ของความต้องการมาใช้บริการอื่น ๆ	91
4.13	ค่า AIC และ BIC จาก Model Selection ของ Ordered Logit และ Ordered Probit จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษา โรงพยาบาลรัฐ ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย (ความต้องการอยากมาใช้บริการซ้ำหรือ Y_1)	92
4.14	ค่า AIC และ BIC จาก Model Selection ของ Ordered Logit และ Ordered Probit จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษา โรงพยาบาลรัฐ ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย (Y_2)	93
4.15	การวิเคราะห์ส่วนเพิ่ม (Marginal Effect) ของความต้องการอยากมาใช้บริการซ้ำในระดับต่าง ๆ	94
4.16	การวิเคราะห์ส่วนเพิ่ม (Marginal Effect) ของความต้องการมาใช้บริการอื่น ๆ ในระดับต่าง ๆ	100

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แสดงการพยากรณ์เปรียบเทียบ ระบบสาธารณสุข ที่ทำให้ประชากรมีสุขภาพที่ดีทั่วโลก	2
1.2	แสดงการครอบคลุมสิทธิระบบประกันสุขภาพของประชาชนไทย	9
2.1	การแจกแจงแบบ Probit	36
2.2	การแจกแจงแบบ Ordered Probit	37
2.3	การแจกแจงของแบบจำลอง Logit เปรียบเทียบกับ แบบจำลอง Probit	39
3.1	แสดงกรอบแนวคิดการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐในเขตภาคเหนือ	54

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved