

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐ
ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

ปิยะรัตน์ รอดทอง

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กุมภาพันธ์ 2556

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐ
ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

ปิยะรัตน์ รอดทอง

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

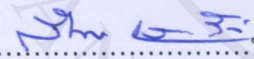
Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กุมภาพันธ์ 2556

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐในเขตภาคเหนือ
ของประเทศไทย

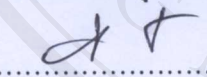
ปิยะรัตน์ รอดทอง

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ


อ.ดร.สังคม สุวรรณรัตน์

 กรรมการ

อ.ดร.ชเกียรติ ชัยบุญศรี

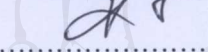
 กรรมการ

อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์

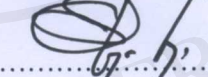
 กรรมการ

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

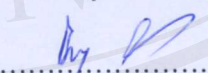
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

 อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.ชเกียรติ ชัยบุญศรี

 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์

 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากคณาจารย์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำ และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์และได้สอนการใช้เครื่องมือทางเศรษฐมิติที่มีประโยชน์ต่องานวิจัย ตลอดจนได้กรุณาติดตามความคืบหน้าและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิจัยฉบับนี้ด้วยความเอาใจใส่มาโดยตลอด

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์ ซึ่งได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำ และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิจัยฉบับนี้ ตลอดจนได้กรุณาติดตามความคืบหน้าและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิจัยฉบับนี้ด้วยความเอาใจใส่มาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ และคำแนะนำอันเป็นแนวทางให้กับผู้วิจัย ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อ.ดร.สังคม สุวรรณรัตน์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า มาเป็นประธานในการสอบวิทยานิพนธ์อีกทั้งยังให้คำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้วิจัยในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อ.ดร.วรัทยา ชินกรรม ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และได้สอนการใช้เครื่องมือทางเศรษฐมิติที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณดิเรก ทะจันทร์ จัดหางานจังหวัดแพร่ คุณพรรณี วโรภาส สาธารณสุขจังหวัดพะเยา นพ.ชวยศ หาญหิรัญ แพทย์ทั่วไป พญ.โสภิต พรหมพันธุ์ แพทย์ประจำบ้านแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คุณวิสาข์ อ่อนคง เจ้าหน้าที่ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลฝายหลวง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ คุณรัตนา จรัสแสงสุริยา คุณอนุพัชร ต้นบรรจง คุณชรีญา สุวรรณ คุณบัญญัติ ทองเนินกุ่ม คุณสาธิต พรหมมินทร์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกทำให้การทำงานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ให้กับผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลหลักในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วง

ขอขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่มีส่วนในการช่วยเหลือเป็นกำลังใจ และผลักดันให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา นายสมศักดิ์ - นางเกษมณี รอดทอง ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจสำคัญแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจ และหากมีข้อบกพร่องประการใดผู้วิจัยต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ปิยะรัตน์ รอดทอง