

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายชัยนันท์ธรณ์ ขาวงาม

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.สุวรรณ	หมื่นตาบุตร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สุนทร	ชนะกอก	กรรมการ
อาจารย์องอาจ	โฆษขุณห์หนันท์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศ ปัญหา และแนวในการพัฒนาสารสนเทศ เพื่อการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหารของคณะฯ และข้าราชการสาย ข. สาย ค.ทุกคน ในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 67 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ใช้แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการแบบประมาณค่าและแบบปลายเปิด ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ในคณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการรวบรวมข้อมูล โดยการกำหนดนโยบาย วางแผน ในการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลร่วมกัน มีการจำแนกข้อมูลก่อนเก็บข้อมูลลงในแฟ้มเอกสาร กำหนดให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลโดยการใช้แฟ้มเอกสารก่อนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การเผยแพร่ข้อมูลและการนำไปใช้ นั้นถือได้ว่าการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่แล้วให้มีความรู้ ทักษะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยการกำหนดแผนพัฒนาเป็นระยะ ๆ รวมถึงการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานของแต่ละงานตามความเป็นไปได้ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติงานของหน่วยงาน และมี

การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศ พบว่าไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการรวบรวมการตรวจสอบ การจำแนก การจัดเก็บ รวมถึงการเตรียมข้อมูลเพื่อนำไปใช้อย่างจริงจัง สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้มีไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน ปัญหาในการดำเนินการจัดระบบข้อมูลคือ ข้อมูลมีจำนวนมากต้องใช้เวลาในการจัดเก็บและระบบการจัดข้อมูลที่ยังคงอยู่ไม่เป็นระบบเดียวกัน สำหรับข้อเสนอแนะ แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า ควรมีบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบ การจำแนก การจัดเก็บ รวมถึงการเตรียมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวกให้มีเพียงพอกับการใช้งาน และมีคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับลักษณะงาน ส่วนลักษณะการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ควรมีการจัดการให้เหมือนกันหรือสอดคล้องกันทั้งคณะฯ รวมทั้งมีการจัดงบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินการอย่างจริงจัง เช่น ควรจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกันทั้งคณะฯ เพื่อจะได้เชื่อมโยงข้อมูลกันได้ รวมทั้งให้มีการอบรมแก่บุคลากรให้มีความเข้าใจในการใช้โปรแกรมในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลและการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**Independent Study Title** Management Information System for Administration,  
Faculty of Nursing Chiang Mai University

**Author** Mr. Chainanthorn Khawngarm

**M.Ed.** Educational Administration

**Examining Committee**

Lect. Dr. Suwan	Muantabutara	Chairman
Assoc. Prof. Sunthon	Chanakok	Member
Lect. Ong -Ard	Kosashunhanan	Member

**Abstract**

This study examined information management as carried out by Faculty of Nursing Chiang Mai University. It also identified problem and guidelines for improving the endeavor. All 67 Faculty of Nursing Chiang Mai University. Independent study instruments comprised an checklist and a rating scale, open-ended questionnaire. Statistics used to analyze collected data were frequency percentage, average and standard deviation.

Findings were as follows :

The results were found that in Faculty of Nursing used computers to process was utilized in facilitating information system particularly capturing information by policy decision making and planning. In capturing and verification process, there was a classification process prior to storing information. Personnel were determined in taking responsibility in storing data in manual files before computer uses. Data disseminating was determined by personnel's development, in particular the development. Of system management's skills. Committees for setting administration of information system' management reported the developmental plan including disseminating for office used. Office planning was followed each jobs depending on office guidelines. Disseminating was managed through the internet. Problems related to the management of Information system's were: the issue of no personnel took full responsibility in capturing, verification, classification, storing, and disseminating; and the lack of information management system's instrument. Problems found in the process of information management were enormous information which was time consuming in storing process, and there was no system in information management. Suggested guidelines for an improvement of information system were an assignment for responsible personnel in capturing, verification, classification, and storing data; facilitating sufficient instrument for office used; providing computer types to be matched with office used. Suggested guidelines for the management of information system was a unique management system in a whole faculty, providing funding for

effective operation such as providing computer's software for storing data in a whole faculty's job. This suggestion could connect all data in a whole network. In addition, educating personnel would help increasing an understanding in operating computer's software for capturing and effective disseminating process in the management of information system.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University