

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานภาคเอกชน :
กรณีศึกษาโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1

ชื่อผู้เขียน

นางสาวอรพรรณ แสนวงศ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ อรุณรัตน์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.เกษม นครเขตต์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานภาคเอกชน กรณีศึกษาโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในปัจจุบันของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 มุมมองของผู้บริหารในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานประกอบการ รูปแบบที่เกิดจากการดำเนินงานดังกล่าวและจุดเริ่มต้นในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานประกอบการ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า

1. สถานการณ์การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 มีนโยบายที่เอื้อต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตในการทำงาน เอื้อต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน มีการจัดสิ่งแวดล้อมทั้งทางกายภาพและทางสังคมที่เอื้อต่อสุขภาพทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการดำเนินงานเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กร โดยการให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กร เสริมสร้างทักษะในด้านความรู้ ด้านการดำเนินงานและด้านสุขภาพให้กับพนักงาน ส่วนในด้านการปรับเปลี่ยนบริการเพื่อสุขภาพก็ยังไม่ชัดเจน แต่ก็เริ่มการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพ

2. ผู้บริหารมีแนวคิดที่ให้ความสำคัญต่อสุขภาพของพนักงาน โดยไม่ได้มองพนักงานว่าเป็นเพียงส่วนหนึ่งของปัจจัยในการผลิตแต่เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า ประกอบกับเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายและการดำเนินงานเพื่อการส่งเสริมสุขภาพให้แก่พนักงานขึ้น ก่อให้เกิดความรักความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

3. จุดเริ่มต้นในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงาน เกิดจากการที่ผู้บริหารมีจิตสำนึกที่ดีต่อการส่งเสริมสุขภาพและการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน รวมทั้งพื้นฐานทางวัฒนธรรมและสังคมไทย ผู้บริหารจึงมีความรัก ความเมตตา ใส่ใจต่อพนักงาน ซึ่งนับเป็นทุนทางสังคมในการบริหารจัดการภายในองค์กร จึงทำให้เกิดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานขึ้นได้ และดำเนินงานต่อไปได้

4. ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมที่เกิดจากการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของสถานประกอบการคือองค์กรมีสิ่งแวดล้อมทั้งทางกายภาพและทางสังคมภายในและภายนอกองค์กรที่เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน และมีความพึงพอใจในการทำงาน

Thesis Title	Private Sector Workplace Health Promotion : A Case of Chiangmai Ram 1 Hospital		
Author	Miss arapan sanvong		
M.Ed.	Health Promotion		
Examining Committee	Asst. Prof. Sapon	Arunrutana	Chairman
	Assoc. Prof. Seksin	Sriwatananukulkit	Member
	Lect. Dr. Kasem	Nakornkhet	Member

Abstract

This study aimed to analyze a health promoting procedure in a private enterprise, selecting Chiangmai Ram 1 Hospital. as a case study. The administrators point of view, perceptions of workers health status, a concrete outcome of health procedure as well as an initiation of health promotion in the workplace were evaluated through a qualitative method, Data were collected by non-participatory observation, in-depth interviews, focus group discussion and questionnaires.

The results of this study were as follows :

1. The set up a health promoting process by establishing a policy which provides a safe physical and social environment. This dispensed participation of personnel in several activities, strengthened the organization, improved skill and knowledge in their jobs and health, in the part of reoriented health service an acceptable health promotion.

2. Administrator's perspective on health and safety at work of the personnel originally came from hospital has to comply an Occupational Health Act. and later on it has been enquired to be a part of an international standard assurance. Consequently, both hospital and the personnel gained positive benefits from such health related practice. Therefore, the administrators turning their point of view on the matters to "health and quality of work life" of the workers instead of looking at them as one of a productivity factor. Healthy workplace policy, therefore, has been established for the sake of the worker's health and satisfaction.

3. An initiation of health promoting procedure of the hospital was a function of a sociocultural basis. The administrator's recognition toward the concept of contributed health and working life quality of the personnel, that is a sympathetic from the administrators toward the personnel. These started and carried on through the hospital health promotion project.

4. The obvious outcome of health promoting procedure can be seen in terms of health physical and social environment which enable the personnel having better quality of life and satisfaction.