

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การสร้างทีมงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายประสิทธิ์ เมืองไสย

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตบ่นียางกูร	กรรมการ
อาจารย์องอาจ โฆษะสุนนท์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการสร้างทีมงานและแนวทางการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักและวิธีการทำงานเป็นทีม ด้านการสร้างจิตสำนึกของการทำงานเป็นทีม ด้านการสร้างศักยภาพให้กับทีมงาน ด้านการสร้างความรู้ความผูกพันในทีมงาน และด้านการสื่อความหมายและการประสานงานทีมงาน ประชากรเป็นบุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 143 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและปลายเปิดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการสร้างทีมงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่ ไม่มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรและทีมงาน มีการกระตุ้นให้ทุกคนทำงานด้วยความรอบคอบ สร้างทัศนคติในทางบวกต่อการทำงานเพื่อส่วนรวม มีการสอนทักษะการใช้เทคโนโลยีให้แกกันและกัน เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และมีการประสานงานระหว่างทีมงาน สำหรับแนวทางการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ฝ่ายบริหารจะต้องถือเป็นนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร สร้างความตระหนักรู้ให้สมาชิกมุ่งทำงานเพื่อส่วนรวม สร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน ยึดหลักการมีส่วนร่วม สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกัน ส่งเสริมบรรยากาศการสร้างความประทับใจที่ยั่งยืน สร้างความเชื่อเพื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนในการ

พัฒนาคณากร ส่งเสริมให้สมาชิกได้เรียนรู้งานซึ่งกันและกัน จัดทำวิธีการปฏิบัติงานแต่ละงานที่ชัดเจนเพื่อทำงานทดแทนกันได้ ใช้วิธีการติดต่อสื่อสารแบบเรียบง่าย สะดวก ไม่มีพิธีรีตอง และเป็นกันเอง และควรจัดหาเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการทำงาน

Thesis Title Team Building in District Education Offices, Chiang Mai Province  
Author Mr.Prasit Muangsai  
M.Ed. Educational Administration  
Examining Committee  
Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Chairman  
Asst. Prof. Dr. Suganda Tapaneeyangkul Member  
Lect. Ong-Ard Kosashunhanan Member

#### Abstract

This thesis was set out to examine ways and means to foster and improve teamwork among personnel in District Education Offices, Chiang Mai Province. Such examination covered five major aspects, namely, instillation of knowledge and understanding regarding teamwork principles and methods; inculcation of teamwork sense and spirit; work teams' potential / capability – building; fostering commitment within work teams; and teamwork meaning articulation and coordination.

Those who provided needed information for the study were all District Education Offices' personnel totalling 143 people. They were asked to respond to the researcher-constructed questionnaire, checklist and open-ended in nature, containing items relevant to the topic under investigation. Collected data were subsequently analyzed using frequency and average.

Findings were as follows :

No training on teamwork principles and methods was found to have been organized for personnel. However, they were constantly motivated to work cautiously and entertain positive attitudes toward public service. They were trained to be able to make use of available technologies and work together as a team as well as effectively coordinate with other teams and groups.

At the same time, it was recommended that the administration clearly articulate the policy promoting teamwork spirit and practice; its directives and assignments be issued in writing; constantly remind personnel to work for public good and motivate them to work collectively always adhering to the participation principle; attempt to create collaborative work atmosphere allowing personnel to exert their efforts in providing impressive services and caring for their colleagues; clearly articulate the personnel development policy encouraging personnel to learn from each other's work; specify as clearly as possible the procedures of each work so that each is substitutable; employ simple, convenient, informal and friendly communication means; and seek and provide technologies necessary for the effective execution of assigned responsibilities.