

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและความต้องการด้านบริการสนเทศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชุมชนบ้านดอยเต่า อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาววัชรา ยาวรรณศรี  
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์รัตนา	หิรัญรัศ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์จรินทร์	สกุลถาวร	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ภูวิภาดาวรรณ	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านบริการสนเทศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชุมชนบ้านดอยเต่า อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากจำนวนประชากร 57 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง นำข้อมูลวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

#### 1. ปัญหาบริการสนเทศด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม

นักเรียนมากกว่าครึ่งหนึ่งประสบปัญหาทางการศึกษา คือ ไม่เข้าใจบทเรียน เรียนอ่อน ไม่ชอบเรียนบางวิชา กลัวสอบตก ไม่ทราบความถนัดของตนเองและไม่ทราบว่าจะศึกษาต่อสถาบันใด ปัญหาด้านอาชีพที่นักเรียนประสบ คือ ไม่ทราบว่าจะไปสมัครงานที่ใด ไม่ทราบว่าจะตนเองถนัดหรือชอบอาชีพใด ไม่กล้าตัดสินใจเลือกอาชีพ ไม่ทราบว่ามีอาชีพอะไรบ้าง ไม่รู้แหล่งอาชีพและไม่ทราบลักษณะอาชีพนั้น ปัญหาด้านส่วนตัวและสังคมที่นักเรียนประสบ คือ ครอบครัวยากจน ไม่มีใครเข้าใจนักเรียน นักเรียนใช้จ่ายเงินเกินตัว พ่อแม่ไม่เอาใจใส่ดูแลเรื่องสุขภาพ เป็นคนมีเพื่อนน้อยและเจ็บป่วยบ่อยๆ มีปัญหาสุขภาพ

#### 2. อันดับความต้องการบริการสนเทศ

นักเรียนมีความต้องการบริการสนเทศด้านการศึกษาเป็นอันดับที่ 1 ด้านอาชีพ เป็นอันดับที่ 2 และด้านส่วนตัวและสังคมเป็นอันดับที่ 3

#### 3. ความต้องการวิธีการจัดบริการสนเทศ

3.1 วิธีการจัดบริการการสนเทศด้านการศึกษาที่นักเรียนต้องการ คือ การจัดกิจกรรมโฮมรูม การจัดชุมชนทางวิชาการ การจัดทำคู่มือการลงทะเบียนเลือกโปรแกรมการเรียน การแนะแนวหมู่ การจัดนิทรรศการ การจัดทำคู่มือนักเรียน การจัดปฐมนิเทศ การจัดป้ายนิเทศ และการจัดรายการวิทยุ

3.2 วิธีการจัดการสนเทศด้านอาชีพที่นักเรียนต้องการ คือ เชิญวิทยากรมาบรรยาย การ  
จัดค่ายนิเทศ การจัดทำศนศึกษา การจัดชุมนุมอาชีพ การจัดนิทรรศการและการจัดกิจกรรมโฮมรูม

3.3 วิธีการจัดการสนเทศด้านส่วนตัวและสังคมที่นักเรียนต้องการ คือ การจัดการสุขภาพ  
การจัดการบริหารทุนการศึกษา การจัดกิจกรรมโฮมรูมและการปฐมนิเทศ

<b>Independent Study Title</b>	Problems of and Needs for Information Services of Mathayom Suksa 3 Students in Ban Doi Tao Community School, Doi Tao District, Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Miss Watchara Yawannasri		
<b>M.Ed.</b>	Educational Psychology and Guidance		
<b>Examining Committee</b>	Lect. Ratana	Hiranras	Chairman
	Assoc. Prof. Charin	Sakultaworn	Member
	Assoc. Prof. Dr.Somsak	Phuvipadawat	Member

#### Abstract

The study was to examine Problems of and needs for information services of 57 Mathayom Suksa 3 students Doi Tao Community School, Chiang Mai Province. A Questionnaire which was constructed by the researcher used to collect data which were then analyzed in terms of frequency, percentage, mean and standard-deviation.

The findings were as follows :

#### 1. Problems Concerning Educational, career, and Information Personal/Social Services

More than half of the subjects reported having problems relating to studying such as not able to follow the lessons, not like some subjects, having fear of failing not know their aptitude, and not know where to further their studies. In regard to future career, the students reported not know where to apply for the job and not know their aptitude and preference. Regarding personal/Social problems. The students reported having poor family no-one understand them, spending too much money, having parents who did not pay attention to their health, having too few friends, and frequently being ill.

#### 2. Need Weighing

Students ranked educational needs as most important, following by career, and personal/social needs come the third.

### 3. Needs for Information Services

3.1 Concerning educational information services, students preferred homeroom, academic fairs, course registration handbook, group counseling, exhibition students' handbooks, orientation programs, bulletin board setting, and radio-program.

3.2 In regard to career information services, students wanted lecture given by invited resource persons, bulletin board setting, study-tour, career day fair, exhibition and homeroom activities.

3.3 Regarding personal information services, students wanted that which concerns health, scholarship, homeroom and orientation activities.