

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ผลของสถานภาพของผู้ออกจดหมายนำ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทการเตือน และวิธีการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นายชำนาญ ปัญญาเรือง		
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. กิตติพร ปัญญาภิโยผล	ประธานกรรมการ	
	รองศาสตราจารย์ ดร.ธรม หาญตระกูล	กรรมการ	
	รองศาสตราจารย์ กนกทิพย์ พัทธนาพิวัฒน์	กรรมการ	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แยกตามสถานภาพของผู้ออกจดหมายนำ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของการเตือน และวิธีการติดตามที่มีต่ออัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ และเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม โดยแยกตามสถานภาพของผู้ออกจดหมายนำ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม และประเภทของการเตือน ศึกษาอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนหลังกำหนดจากวิธีการติดตามโดยบัตร และโทรศัพท์ ตลอดจนศึกษาสาเหตุและสิ่งที่มีผลต่อการตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2535 ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จำนวน 800 คน และได้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืน จำนวน 597 คน คิดเป็นร้อยละ 74.63 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมี 2 เรื่องคือ ความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมในหอพัก และความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุและสิ่งที่มีผลต่อการตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ได้แก่ การนับจำนวน การคำนวณค่าร้อยละ และการทดสอบโดยสถิติซี

ผลการวิจัย

1. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในกลุ่มที่ได้รับจดหมายนำจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามได้รับกลับคืน 77.50 กลุ่มที่ได้รับจดหมายนำจากผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามได้รับกลับคืน 71.75 และในกลุ่มเพศหญิงได้รับกลับคืน 87.75 กลุ่มเพศชายได้รับกลับคืน 61.50 และในกลุ่มที่ได้รับการเตือนได้รับกลับคืน 79.75 กลุ่มที่ไม่ได้รับการเตือนได้รับกลับคืน 70.00
2. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งโดยมีจดหมายนำที่ออกโดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามได้รับกลับคืนสูงกว่า แบบสอบถามที่ส่งโดยมีจดหมายนำที่ออกโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในกลุ่มของเพศหญิง ได้รับกลับคืนสูงกว่ากลุ่มของเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอัตราการตอบแบบสอบถามที่ผู้ตอบได้รับการเตือนได้รับกลับคืนสูงกว่า แบบสอบถามที่ผู้ตอบไม่ได้รับการเตือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนหลังกำหนดจากวิธีการติดตามครั้งที่ 1 โดยบัตร และครั้งที่ 2 โดยโทรศัพท์ พบว่าเมื่อถึงกำหนดส่งแบบสอบถามกลับคืน อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามเป็น 52.62 ภายหลังจากการติดตามครั้งที่ 1 โดยบัตร อัตราการตอบกลับรวมเป็น 62.50 และภายหลังจากการติดตามครั้งที่ 2 โดยโทรศัพท์ อัตราการตอบกลับรวมเป็น 74.63
4. สาเหตุที่มีผลต่อการตอบแบบสอบถาม คือ เพื่อประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหอพัก และเห็นใจผู้จัดทำแบบสอบถาม ส่วนสิ่งที่มีผลทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามคือ จดหมายนำส่งแบบสอบถามที่แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และเหตุผลอื่น ๆ คือต้องการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักแก่ผู้วิจัย

Thesis Title Effects of Cover-Letter Distributors' Status, Replier's Sex, Types of Reminders, and Follow - up Methods on Chiang Mai University Students' Mailed Questionnaires

Response Rates

Author Mr. Chamnan Punyaruang

M.Ed. Research and Statistics in Education

Examining Committee

Assoc. Prof. Dr. Kittiporn Punyapinyophol

Chairman

Assoc. Prof. Daroon Hantrakul

Member

Assoc. Prof. Kanoktip Patanapuapan

Member

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the response rate of the mailed questionnaires of Chiang Mai University students separated into the cover-letter distributors' status, sex of the questionnaire repliers, reminding types, and the follow-up methods of the response rate of the mailed questionnaires. Moreover, there was a comparison of the response rate of the questionnaires separated into the cover-letter distributors' status, sex of the questionnaire repliers and the reminding types. The research involved the study of the response rate of the questionnaires after the reminding types which were cards, and telephone calls. Further more, it included the students' reasons of causes for responding to the questionnaires. The samples were Chiang Mai University students of 1994 first semester who

live in dormitories. 800 students were chosen using the multi-stage random technique. As a result, 597 questionnaires or 74.63 % have been replied. The instrument used was : students' opinion concerning activities arranged within the dormitories, and their opinion towards the reasons of causes for responding to the questionnaires. The statistical analysis for this study employed frequency count, percentage and Z-test.

Research Findings are as following:

1. The response rate of the questionnaires with cover-letter distributors' status which issued by the involved person was 77.50 while the response rate from which issued by the non-involved person was only 71.75 %. The response rate from the female was 87.75 % while from the males was 61.50 %. The response rate from those who have been reminded was 79.75 % while the response rate from those who haven't been reminded was 70.00 %.

2. The response rate of the questionnaires with cover-letter issued by the involved person was higher than that of the questionnaires issued by non-involved person at .05 level of significance. The response rate of questionnaires from females was higher than those from males at .01 level of significance. The response rate of those who have been reminded was higher than that of those who haven't been reminded at .01 level of significance.

3. The response rate of the questionnaires which returned at the due date was 52.62 %. The response rate of those reminded by cards was 62.50 % while the response rate of those reminded by telephone calls was 74.63 %.

4. The reasons of causes for responding to the questionnaires were to improve the dormitories' operations, to show sympathy to the questionnaires' writer and to respond to the research purposes stated in the cover-letter. Besides, the reasons included the responders' expectation of some returned benefits for their responses and opportunities to show opinions and provide informations about the dormitories to the researcher.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved