

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ควบคุมจราจรทางอากาศ ในศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค

ชื่อผู้เขียน นางศุภีพร จิตรังสฤษฎ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุผา ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สกุลถาวร กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวัสดิ์ บรรเทิงสุข กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดและระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน ของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ ในศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค โดยศึกษาจากประชากรจำนวน 71 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดด้านครอบครัวและด้านการทำงาน และแบบวัดระดับความเครียดในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดด้านครอบครัวเท่ากับ 0.90 ด้านการทำงานเท่ากับ 0.95 และแบบวัดระดับความเครียดในการปฏิบัติงานได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านครอบครัวที่ทำให้พนักงานควบคุมจราจรทางอากาศเกิดความเครียดทั้งหมดอยู่ในระดับน้อย
2. ปัจจัยด้านการทำงานที่ทำให้พนักงานควบคุมจราจรทางอากาศเกิดความเครียดโดยรวมอยู่ในระดับน้อย
3. ระดับความเครียดของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

Independent Study Title	Factors Relating to Stress in Performing the Job of Air Traffic Controllers in the Regional Aviation Control Center	
Author	Mrs. Suleeporn Jitrangsarit	
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance	
Examining Committee	Assoc. Prof. Chainart Nakbubpha	Chairman
	Assoc. Prof. Charin Sakultaworn	Member
	Asst. Prof. Dr. Sawas Bunturngsook	Member

Abstract

The purpose of this study was to study the factors relating to stress in performing the job of Air Traffic Controllers in the Regional Aviation Control Center and the level of that stress. The research population consisted of seventy one people. A questionnaire was used to collect data. This included sections for family and working stress, and stress measurement in the workplace. Cronbach's Alpha Coefficient was used to establish the reliability of the questionnaire. The reliability for the family stress is 0.90. The reliability for working is 0.95, and stress in working is .8325. The statistics were analysed using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The findings were :

1. Family factors which cause the stress of Air Traffic Controllers are at a low level.
2. Working factors which cause the stress are mostly at a low level.
3. The level of stress of Air Traffic Controllers is mostly at a low level.