

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ผลของสิ่งตอบแทน ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของแบบ
สอบถามที่มีต่ออัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

ชื่อผู้เขียน : นางสาวอุบล พวงมาลา

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต : สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

รองศาสตราจารย์ อุเทน	ปัญญา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ นิโบล	นันทกัมภีร์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม	จันทร์หอม	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาผลของสิ่งตอบแทน ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของแบบสอบถามที่มีต่ออัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ ตลอดจนมุ่งศึกษาสาเหตุของการไม่ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาคือ ครูอาจารย์ประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534 ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 480 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเรื่อง "ความคิดเห็นของครูอาจารย์ที่มีต่อเนื้อหาวิชาสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในหลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ.2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2533)" ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยแยกเป็นแบบสอบถาม 2 ประเภท คือ แบบสอบถามปลายปิดชนิดกำหนดตัวเลือกให้ตอบ และแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าร้อยละแล้วแปลงค่าร้อยละให้เป็นคะแนนแองกูลาร์ (Angular scores) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ $2 \times 3 \times 2$ แฟคทอเรียล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ เมื่อมีการให้สิ่งตอบแทนและไม่ให้สิ่งตอบแทน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ เมื่อผู้ตอบมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10 ปี ถึง 20 ปี และสูงกว่า 20 ปี แตกต่างกันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ เมื่อใช้แบบสอบถามปลายปิดสูงกว่าแบบสอบถามปลายเปิดอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสิ่งตอบแทน ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของแบบสอบถามไม่มีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่ออัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

5. สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างบางส่วนไม่ตอบแบบสอบถามกลับคืน คือ ไม่มีเวลาตอบ ไม่อยากตอบแบบสอบถามปลายเปิด มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ ต้องการให้ผู้วิจัยมาเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ไม่แน่ใจในคำตอบของตนเอง เห็นว่าเลยกำหนดเวลาส่งแบบสอบถามกลับคืน ไม่เชื่อผลการวิจัย และหรือทำแบบสอบถามหาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Thesis Title : Effects of Rewards, Experience and Type of Questionnaires on Response Rate of Mailed Questionnaires

Author : Miss Ubol Puangmala

M.Ed. : Research and Statistics in Education

Examining Committee :

Assoc. Prof. Uthen	Panyo	Chairman
Assoc. Prof. Nilobol	Nimkingrat	Member
Assoc. Prof. Dr.Suthan	Janhom	Member

Abstract

The purposes of this research were to study the effects of rewards, experience and type of questionnaires on response rate of mailed questionnaires, and to study the reasons of non-response. The samples of this study were 480 Prothom Suksa 1 and 2 teachers under the Office of Chiang Mai Provincial Primary Education, 1991. The samples were chosen by stratify random sampling technique. The research instruments were closed form and opened form questionnaire. Four hypotheses were tested by using the analysis of variance technique with three-way factorial design. The reasons of non-response were analyzed by percentage. The findings were as follows:

1. The response rates between the group which received questionnaire with and without rewards were not statistically significant different.

2. The response rates of respondents with different experiences were not statistically significant different.

3. The response rates from the group who received closed form questionnaire were higher than the group who received opened form questionnaire statistically significant at .05 level.

4. There is no interactions between rewards, experiences and types of questionnaire

5. The reasons of non-response were; the respondents lacked of time, did not want to answer the opened form questionnaire, having negative attitude toward mailed questionnaire, wanted to have the researcher collected data by self, feeling unsecure to answer, could not return the questionnaire with in the time limit, did not believe in research findings, and the questionnaire was lost.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved