

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่ส่งผลความไม่พึงพอใจในการดำรงตำแหน่ง

หัวหน้าภาควิชาในวิทยาลัยครูเชียงใหม่ วิทยาลัยครู

เชียงใหม่ และวิทยาลัยครูลำปาง

ชื่อผู้เขียน

นายนิราศ วัฒนานันท์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ :

ดร. พนมพร จันทร์ปัญญา

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญธรรม ศรีจันทร์คร

กรรมการ

อาจารย์ อองอาจ โฆษชอุณหันธ์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมายศึกษาปัจจัยที่ส่งผลความไม่พึงพอใจของหัวหน้าภาควิชาที่ดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและดำรงตำแหน่งครั้งที่สอง หัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยได้รับการเลือกตั้ง โดยได้รับการเสนอชื่อและโดยวิธีอื่น และศึกษาความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลความไม่พึงพอใจของหัวหน้าภาควิชาทั้งหมด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่หัวหน้าภาควิชาในวิทยาลัยครู เชียงใหม่ วิทยาลัยครู เชียงรายและวิทยาลัยครูลำปาง รวม ๘๔ คน เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ความเห็นของหัวหน้าภาควิชาโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละในการเปรียบเทียบผลการศึกษาพบว่า

๑. หัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งจำนวนมากที่สุดไม่พอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน จำนวนมากไม่พอใจในความก้าวหน้าในการทำงาน ลักษณะงาน ความสำเร็จในการทำงาน วิธีการปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนและผลประโยชน์และการได้รับการยอมรับนับถือ จำนวนปานกลางไม่พอใจต่อความรับผิดชอบในการทำงานและสภาพการทำงาน มีเพียงจำนวนน้อยที่ไม่พอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา สำหรับหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่สองนั้น จำนวนมากที่สุดไม่พอใจในนโยบายและการบริหารงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน

จำนวนมากไม่พอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือ เงินเดือนและผลประโยชน์ และวิธีการปกครองบังคับบัญชา ผู้ที่ไม่พอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงาน สภาพการทำงานและความรับผิดชอบในการทำงานมีจำนวนปานกลางและผู้ที่ไม่พอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีจำนวนน้อย

๒. หัวหน้าภาครักษาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการ เลือกตั้งไม่พอใจต่อปัจจัยนโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน และการได้รับการยอมรับนับถือจำนวนมากที่สุด ผู้ที่ไม่พอใจต่อความรับผิดชอบในการทำงาน และลักษณะงานมีจำนวนมาก ไม่พอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน เงินเดือนและผลประโยชน์ วิธีการปกครองบังคับบัญชาและสภาพการทำงานมีจำนวนปานกลาง และหัวหน้าภาครักษาโดยการ เลือกตั้งไม่พอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามีจำนวนน้อย หัวหน้าภาครักษาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยได้รับการ เสนอชื่อจำนวนมากที่สุดไม่พอใจต่อนโยบายและการบริหาร จำนวนมากไม่พอใจต่อความก้าวหน้าในการทำงาน เงิน เดือนและผลประโยชน์ วิธีการปกครองบังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือและลักษณะงาน จำนวนปานกลางที่ไม่พอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน สภาพการทำงาน และความรับผิดชอบในการทำงาน และหัวหน้าภาครักษาโดยการ เสนอชื่อไม่พอใจต่อความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามี เพียงจำนวนน้อย หัวหน้าภาครักษาที่ เข้าสู่ตำแหน่งโดยวิธีอื่นจำนวนมากที่สุดที่ไม่พอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน และความก้าวหน้าในการทำงาน จำนวนมากไม่พอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน เงินเดือนและผลประโยชน์ การได้รับการยอมรับนับถือและลักษณะงาน และไม่พอใจต่อสภาพการทำงานและความรับผิดชอบในการทำงานมีจำนวนปานกลาง หัวหน้าภาครักษาโดยวิธีอื่นไม่พอใจต่อความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามีจำนวนน้อย

๓. ปัจจัยที่ทำให้หัวหน้าภาครักษาทั้งหมดไม่พอใจ เรียงลำดับความสำคัญมากไปหาน้อยคือนโยบายและการบริหารงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ วิธีการปกครองบังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบต่องาน สภาพการทำงาน เงินเดือนและผลประโยชน์ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ

Thesis Title Factors Affecting Job Dissatisfaction of
Department Heads of Chiang Mai, Chiang Rai and
Lampang Teachers Colleges

Author Mr. Niras Watananiwat

M. Ed. Educational Administration

Examining Committee :

Lecturer Dr. Panomporn Chantarapanya Chairman
Assist. Prof. Boontham Srichandorn Member
Lecturer Ong-Ard Kosashunhanan Member

Abstract

The purpose of this research was to study the factors affecting job dissatisfaction of all department heads of Chiang Mai, Chiang Rai and Lampang Teachers Colleges. This included the factors affecting job dissatisfaction of the first time heads and the second time heads, the factors affecting job dissatisfaction of department heads by election, by promotion and by other methods as well as those of all department heads.

The population included 84 department heads of the three teacher colleges. Data, obtained by interviewing, were analyzed and presented in term of percentages.

The findings of this research were as follows:

1. Very large number of the first time department heads were dissatisfied with college policy and administration while advancement, work-itself, achievement, supervision-technical, salary and recognition dissatisfied large number of them. Responsibility and working condition dissatisfied moderate number of the first time department heads and interpersonal relationship dissatisfied small number of them.

2. Very large number of the second time department heads were dissatisfied with college policy and administration and advancement

while recognition, salary, and supervision-technical dissatisfied large number of them. Moderate number of the second time department heads were dissatisfied with achievement, work-itself, working-condition and responsibility and only small number of them were dissatisfied with interpersonal relationship.

3. Very large number of department heads by election were dissatisfied with college policy and administration and advancement while responsibility and work-itself dissatisfied large number of them. Moderate number of them were dissatisfied with achievement, salary, supervision-technical and working-condition. Small number of them were dissatisfied with interpersonal relationship.

4. Very large number of department heads by promotion were dissatisfied with college policy and administration and large number of them were dissatisfied with advancement, salary, supervision-technical, recognition and work-itself. Moderate number of these heads were dissatisfied with achievement, working-condition and responsibility and small number of them were dissatisfied with interpersonal relationship.

5. Very large number of department heads by other methods were dissatisfied with college policy and administration while supervision - technical, achievement, salary, recognition and work-itself dissatisfied large number of them. Moderate number of these heads were dissatisfied with working-condition and responsibility, and interpersonal relationship dissatisfied only small number of them.

6. Factors affecting job dissatisfaction of all the department heads, from high to low sequences, were college policy and administration, advancement, recognition, supervision-technical, achievement, work-itself, responsibility, working-condition, salary and interpersonal relationship.