

เอกสารอ้างอิง

- จิตตินันท์ เศษะคุปต์. 2539. **เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ**. เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). 2555. **ข้อมูลธนาคาร**. แหล่งที่มา : <http://www.bangkokbank.com>. (28 มกราคม 2555).
- ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน). 2555. **ข้อมูลธนาคาร**. แหล่งที่มา : <http://www.thanachartbank.com>. (11 กุมภาพันธ์ 2555).
- _____. 2555. **ข้อมูลธนาคาร**. แหล่งที่มา : <http://tcap-th.listedcompany.com>. (11 กุมภาพันธ์ 2555).
- _____. 2555. **ข้อมูลธนาคาร**. แหล่งที่มา : <http://www.thanachartbluebook.com>. (17 เมษายน 2555).
- _____. 2554. **รายงานสินเชื่อสำนักงานเขตพื้นที่ภาคเหนือ 1 (เชียงใหม่)**. เชียงใหม่ : ธนาคารธนชาต.
- _____. 2555. **ธนาคารสายใย**. กรุงเทพฯ : ธนาคารธนชาต.
- ธนศ ศรี วิชัยลำพันธ์. 2548. **เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 4, เชียงใหม่ : นพบุรีการพิมพ์.
- นัทธมน องคานุกาฬ. 2547. **ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิรันดร์ แสนไชย. 2547. **ความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดเชียงใหม่ ในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อของบริษัท อัจฉราวรณ ลิสซิ่ง จำกัด**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประพันธ์ เสวदनันท์. 2537. **ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์มหภาค**. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการเอกสารวิชาการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เมริน วงศ์ชัย. 2553. **พฤติกรรมของข้าราชการและลูกจ้างประจำในการใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคของธนาคารกรุงไทยจังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

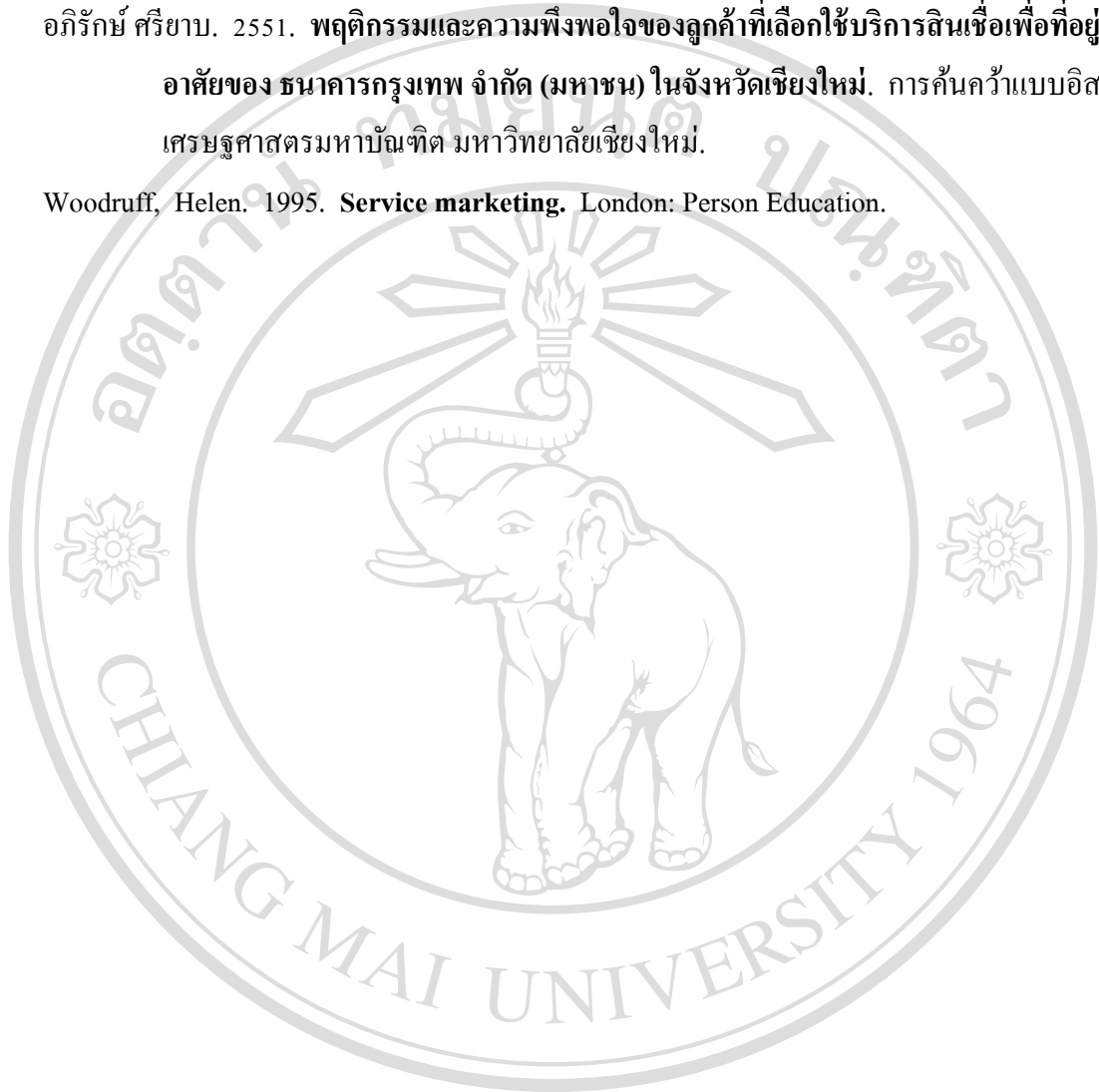
วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. 2535. **หลักเศรษฐศาสตร์จุลภาค**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อภิรักษ์ ศรียาบ. 2551. **พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่เลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่**

อาศัยของ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Woodruff, Helen. 1995. **Service marketing**. London: Person Education.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved