



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวของสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี

คำชี้แจง เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบรายงานการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะถูกนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ญาณิศา ตันศิรินาถกุล

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ โสด สมรส อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัจจุบันท่านมีภูมิลำเนาอยู่ที่ จังหวัดเชียงใหม่ ภาคเหนือตอนบน ภาคอื่น ๆ
5. อาชีพ

<input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานเอกชน
<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา
<input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท
7. จำนวนสมาชิกในกลุ่มที่มาท่องเที่ยวครั้งนี้รวม.....คน
8. ท่านมาท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารีเพราะ

<input type="checkbox"/> ตั้งใจมา	<input type="checkbox"/> เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นทางผ่าน
-----------------------------------	--
9. ท่านเดินทางมายังสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี โดยวิธีใด

<input type="checkbox"/> มาโดยวิธีส่วนตัว	<input type="checkbox"/> มากับทัวร์
---	-------------------------------------

10. ท่านเสียค่าใช้จ่ายมายังสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีเท่าไพร (ถ้ามาเพราะเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นทางผ่านให้คิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางตั้งแต่ที่พักของท่านถึงสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี)

- () รถยนต์ส่วนตัว ค่าใช้จ่าย (ค่าน้ำมัน).....บาท/คน
 () รถโดยสารประจำทาง ค่าใช้จ่าย (จากที่พักถึงสวนสัตว์).....บาท/คน
 () รถของบริษัทนำเที่ยว ค่าใช้จ่าย.....บาท/คน
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....บาท/คน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวในการเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี

1. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการเดินทางไปท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
- | | |
|---|--|
| () เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ | () ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับสัตว์ |
| () สร้างความสัมพันธ์ของครอบครัว/กลุ่มเพื่อน
อื่นอย่างไร | () มาดูว่าแตกต่างจากสวนสัตว์
อื่นอย่างไร |
| () อื่น ๆ..... | |
2. รูปแบบการมาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีของท่านในครั้งนี้เป็นแบบใด
- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| () เดินทางมากับครอบครัวและญาติ | () เดินทางมาคนเดียว |
| () เดินทางมาเป็นหมู่คณะ/กลุ่มเพื่อน | () เดินทางมากับแฟน |
3. ลักษณะการมาท่องเที่ยวเชียงใหม่ในซาฟารีครั้งนี้
- | | |
|------------------------------|--|
| () เป็นการเดินทางมาครั้งแรก | () เป็นการเดินทางมาท่องเที่ยว
ซ้ำครั้งที่..... |
|------------------------------|--|
4. ท่านรู้จักสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| () การบอกเล่าปากต่อปาก | () แผ่นป้ายจราจร |
| () วิทยุ / โทรทัศน์ | () หนังสือพิมพ์/นิตยสาร |
| () อินเทอร์เน็ต | () อื่น ๆ ระบุ..... |
5. การมาเที่ยวสวนสัตว์ครั้งนี้ บุคคลใดที่ทำให้ท่านอยากมาเที่ยว
- | | | | |
|------------|--------------|--------------------------|---------|
| () ตัวเอง | () ครอบครัว | () เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน | () แฟน |
|------------|--------------|--------------------------|---------|
6. ปกติท่านมาเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีในช่วงใด
- | | | |
|--------------------|---------------------|-----------------------|
| () จันทร์ – ศุกร์ | () เสาร์ – อาทิตย์ | () วันหยุดนักขัตฤกษ์ |
|--------------------|---------------------|-----------------------|

7. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี
 ค่าบัตรผ่านประตู.....บาท
 ค่าของที่ระลึก.....บาท
 ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ค่าอาหารและเครื่องดื่ม)บาท (ไม่คิดค่าอาหารและเครื่องดื่มที่นำมา
 จากบ้าน)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี

1. ปัจจัยต่อไปนี้มีส่วนดึงดูดให้ท่านตัดสินใจมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีมากที่สุดเรียง
 อันดับ 3 ปัจจัย จากน้อยไปหามาก (อันดับ 1 คือ น้อย, อันดับ 2 คือ ปานกลาง ,อันดับ 3 คือ มาก)

อันดับ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี
	ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ เช่น มีสัตว์หลากหลายที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ มีบรรยากาศดี สวยงาม มีแสงสีที่ ดึงดูดใจที่แตกต่างจากที่อื่น
	ปัจจัยด้านราคา เช่น ราคาค่าเข้าชมมีความเหมาะสม, มีการแสดงป้ายราคาชัดเจน, มีมาตรฐานราคา
	ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น เดินทางมาสะดวก หารถง่าย อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย
	ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ การมีส่วนลด/ราคาพิเศษ
	ปัจจัยด้านบุคลากร เช่น พนักงานมีความรู้ความสามารถ อธิบายไม่ตรีของเจ้าหน้าที่
	ปัจจัยด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะกายภาพ เช่น มีการแบ่งโซนภายในสวนสัตว์ การออกแบบ ตกแต่ง การจัดตำแหน่งที่อยู่ของสัตว์ที่เหมาะสม
	ปัจจัยด้านการให้บริการ เช่น มีความรวดเร็วในการให้บริการ มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ดี

สำหรับการตอบคำถามข้อ 2-10 ในแต่ละปัจจัยนั้น ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ที่
 ท่านคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีของท่าน (1 คือ มาก ,2 คือ ปานกลาง , 3 คือ
 น้อย)

2. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี
- () ขนาดของสวนสัตว์มีพื้นที่ที่กว้างกว่าที่อื่น
 - () มีสัตว์หลากหลายประเภทนำเข้ามาจากต่างประเทศและที่อื่นไม่มี
 - () สถานที่เที่ยวมีบรรยากาศดี มีความสวยงาม มีแสงสีที่ดึงดูดใจที่แตกต่างจากที่อื่น

- () มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน
 () มีความรู้เกี่ยวกับสัตว์เหมาะในการหาความรู้
3. ปัจจัยด้านราคาใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี
 () ราคาค่าเข้าชมเหมาะสมกับบริการที่มีอยู่ () มีการแสดงป้ายราคาที่ชัดเจน
 () การมีมาตรฐานของราคา
4. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี
 () เดินทางมาสะดวก/หารถมาง่าย () อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย
 () มีป้ายชื่อ/ตราสัญลักษณ์หาง่าย () มีที่ให้นั่งพักตามจุดต่าง ๆ
 () สถานที่มีความสะอาดและปลอดภัย () มีที่ให้จอดรถยนต์เพียงพอ
5. ปัจจัยด้านส่งเสริมการขายใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี
 () คำแนะนำจากบุคคลต่าง ๆ () มีการโฆษณาจากนิตยสาร
 () มีการโฆษณาจากอินเทอร์เน็ต () มีการโฆษณาแบบแผ่นพับ
 () การมีส่วนลด/ราคาพิเศษ
6. ปัจจัยด้านบุคลากรใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี
 () พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับสัตว์ () พนักงานมีความสุภาพ เป็นมิตร
 () พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ () พนักงานมีการให้บริการที่รวดเร็ว
7. ปัจจัยด้านการสร้างหรือลักษณะทางกายภาพใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี
 () สวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารีมีความแตกต่างจากสวนสัตว์อื่น
 () มีการแบ่งโซนภายในสวนสัตว์
 () มีเส้นทางถนนหรือทางเดินในสวนสัตว์ที่สามารถใกล้ชิดสัตว์ได้มากขึ้น
 () มีการจัดตำแหน่งที่อยู่หรือประเภทของสัตว์ที่เหมาะสม
 () ที่อยู่อาศัยของสัตว์มีการออกแบบหรือตกแต่งอย่างสวยงาม
8. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการใด ที่ท่านเห็นว่ามีส่วนทำให้ท่านมาเที่ยวชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในท่าซาฟารี
 () มีความรวดเร็วในการให้บริการ () มีรถบริการนำเที่ยวภายในสวนสัตว์ที่เพียงพอ
 () มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว () มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ดี

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในทิวเขาฟารี

ท่านมีความพอใจต่อเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในทิวเขาฟารี	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
ด้านผลิตภัณฑ์				
ขนาดสวนสัตว์มีพื้นที่ที่กว้างกว่าที่อื่น				
มีสัตว์หลากหลายประเภทนำเข้ามาจากต่างประเทศและที่อื่น ไม่มี				
สถานที่เที่ยวมีบรรยากาศดี มีความสวยงาม มีแสงสีที่ตื่นตาตื่นใจที่แตกต่างจากที่อื่น				
มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน				
มีความรู้เกี่ยวกับสัตว์เหมาะในการหาความรู้				
ด้านราคา				
ราคาค่าเข้าชมเหมาะกับบริการที่มีอยู่				
มีการแสดงป้ายราคาอย่างชัดเจน				
การมีมาตรฐานของราคาค่าเข้าชม				
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย				
เดินทางมาสะดวก/หารถมาง่าย				
อยู่ใกล้กับที่พักอาศัย				
มีป้ายชื่อ/ตราสัญลักษณ์หาง่าย				
มีที่นั่งนั่งพักตามจุดต่าง ๆ				
สถานที่มีความสะอาดและปลอดภัย				
มีที่ให้จอดรถยนต์เพียงพอ				
ด้านส่งเสริมการขาย				
คำแนะนำจากบุคคลต่าง ๆ				
มีการโฆษณาจากนิตยสาร				
มีการโฆษณาจากอินเทอร์เน็ต				

มีการโฆษณาแบบแผ่นพับ				
การมีส่วนลด/ราคาพิเศษ				
ด้านบุคลากร				
พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับสัตว์				
พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ				
พนักงานมีการให้การบริการที่รวดเร็ว				
	ระดับความพึงพอใจ			
ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ใน ซาฟารี	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
พนักงานมีความสุภาพ เป็นมิตร				
ด้านการสร้างหรือลักษณะทางกายภาพ				
สวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีมีความแตกต่างจากสวนสัตว์อื่น				
มีการแบ่งโซนภายในสวนสัตว์แตกต่างจากที่อื่น				
มีเส้นทางถนนหรือทางเดินในสวนสัตว์ที่สามารถใกล้ชิดสัตว์ ได้มากขึ้น				
มีการจัดตำแหน่งที่อยู่หรือประเภทของสัตว์ที่เหมาะสม				
ที่อยู่ของสัตว์มีการออกแบบหรือตกแต่งอย่างสวยงาม				
ด้านกระบวนการให้บริการ				
มีความรวดเร็วในการให้บริการ				
มีรถบริการนำเที่ยวภายในสวนสัตว์ที่เพียงพอ				
มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว				
มีการให้ข้อมูลข่าวสารที่ดี				

ส่วนที่ 5 ความเต็มใจจ่ายของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารี

1. ท่านมีความเห็นว่าราคาเข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีที่เก็บในราคาผู้ใหญ่ 250 บาทต่อท่าน และเด็ก 125 บาทต่อท่านมีความเหมาะสมหรือไม่

() เหมาะสม

() ไม่เหมาะสม

2. หากสวนสัตว์เชียงใหม่ในซาฟารีมีการปรับค่าบัตรผ่านประตูให้เพิ่มขึ้น เพื่อการดูแลสัตว์ การดำเนินการและพัฒนาต่าง ๆ ภายในสวนสัตว์ให้ดีขึ้น ราคาบัตรผ่านประตูสูงสุดต่อ 1 คน ที่ท่านเต็มใจจะจ่ายเพื่อการเข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ คือ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวณัฏฐิศา ตันศิรินาถกุล
วัน เดือน ปี เกิด	29 มีนาคม พ.ศ. 2528
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สังคมวิทยาและ มานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2550

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved