# สารบาญ


| | หน้า |
|---|---|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบาญตาราง | ฎ |
| สารบาญภาพ | ฐ |
| สารบาญตารางภาคผนวก | ฑ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 3 |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา | 4 |
| บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี | |
| 1) แบบจำลอง Random Utility | 5 |
| 2) แบบจำลอง Binary Logit | 7 |
| 3) Discrete Choice Model for Multiple Choices | 11 |
| 4) The Independence from Irrelevant Alternatives (IIA) | 16 |
| 5) แบบจำลอง Nested Logit | 17 |
| 6) แนวคิดที่ได้จากการทดสอบภาคสนาม | 19 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
1) พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกของบุคคล 21
2) ปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจเลือกเดินทาง 25
3) ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ของบุคคลและการพยากรณ์จำนวนผู้โดยสารเครื่องบิน 26

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา 28
3.2 วิธีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล 29

บทที่ 4 แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของท่าอากาศยาน 4 แห่ง
4.1 ข้อมูลทั่วไปของท่าอากาศยาน 4 แห่ง 48
4.2 แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 50
4.3 แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของสายการบินอื่นที่ไม่ใช่สายการบินต้นทุนต่ำ 52
4.4 แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำ 54
4.5 การวิเคราะห์จำนวนผู้โดยสารของแต่ละท่าอากาศยานร่วมกับจำนวนนักท่องเที่ยวของแต่ละจังหวัด 55

บทที่ 5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้สายการบินภายในประเทศ
5.1 ข้อมูลทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้โดยสารชาวไทย 58
5.2 ข้อมูลทั่วไปทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้โดยสารชาวต่างชาติ 69
5.3 ปัจจัยและคุณลักษณะที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้สายการบินของผู้โดยสารชาวไทย 76
5.4 ปัจจัยและคุณลักษณะที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้สายการบินของผู้โดยสารชาวต่างชาติ 93

บทที่ 6 บทสรุป และข้อเสนอแนะ
6.1 สรุปผลการศึกษา 103
6.2 ข้อเสนอแนะ 107
6.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต 108

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารอ้างอิง 109

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก การรวมกลุ่มตัวแปรด้วยวิธี Factor Analysis 113

ภาคผนวก ข การประมาณค่าแบบจำลอง Nested Logit ของผู้โดยสารชาวไทย 119

ภาคผนวก ค การคำนวณหา Seasonal Index ในสมการแนวโน้มจำนวนผู้โดยสาร 125

ภาคผนวก ง แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา 132

ประวัติผู้เขียน 141

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

# สารบาญตาราง


| ตาราง | | หน้า |
|---|---|---|
| 1.1 | วันเปิดให้บริการของสายการบินต่าง ๆ | 1 |
| 1.2 | จุดหมายปลายทางของสายการบินต่าง ๆ (ออกจากกรุงเทพฯ) | 2 |
| 4.1 | สมการแนวโน้มจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด | 50 |
| 4.2 | แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารทั้งหมดของท่าอากาศยานเชียงใหม่และเชียงราย ในระยะเวลา 10 ปี | 51 |
| 4.3 | สมการแนวโน้มจำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่ทำการลดขนาดของ ข้อมูลด้วยการ Take ln | 51 |
| 4.4 | สมการแนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของสายการบินอื่น ที่ไม่ใช่สายการบินต้นทุนต่ำ | 52 |
| 4.5 | แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของสายการบินอื่นที่ไม่ใช่สายการบินต้นทุนต่ำของ ท่าอากาศยานเชียงใหม่และเชียงรายในระยะเวลา 10 ปี | 53 |
| 4.6 | สมการแนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของสายการบินอื่นที่ไม่ใช่สายการบินต้นทุนต่ำ ที่ทำการลดขนาดของข้อมูลด้วยการ Take ln | 53 |
| 4.7 | แนวโน้มจำนวนผู้โดยสารของสายการบินต้นทุนต่ำของท่าอากาศยานเชียงใหม่ และเชียงรายในระยะเวลา 10 ปี | 54 |
| 5.1 | อายุ ของกลุ่มตัวอย่างผู้โดยสารชาวไทย | 59 |
| 5.2 | การศึกษา ของกลุ่มตัวอย่างผู้โดยสารชาวไทย | 60 |
| 5.3 | ลักษณะผู้ร่วมเดินทาง ของกลุ่มตัวอย่างผู้โดยสารชาวไทย | 60 |
| 5.4 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ เพศของกลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 61 |
| 5.5 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ อาชีพของ กลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 62 |
| 5.6 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ รายได้ของ กลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 63 |
| 5.7 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ สื่อที่ให้ข้อมูลของสายการบิน ของกลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 64 |
| 5.8 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ จุดประสงค์ในการเดินทาง ของกลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 65 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

| | | |
|---|---|---|
| 5.9 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ การรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ของกลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 66 |
| 5.10 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ วิธีการจองตั๋วโดยสารของกลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 67 |
| 5.11 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับ ระยะเวลาในการจองตั๋วโดยสารของกลุ่มผู้โดยสารชาวไทย | 68 |
| 5.12 | เพศ ของกลุ่มผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 69 |
| 5.13 | ประสบการณ์การใช้สายการบินต้นทุนต่ำ ของกลุ่มตัวอย่างผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 70 |
| 5.14 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับอายุของกลุ่มผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 71 |
| 5.15 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับลักษณะผู้ร่วมเดินทางของกลุ่ม | 72 |
| 5.16 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับสื่อที่ผู้โดยสารได้รับข้อมูลของสายการบินของกลุ่มผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 73 |
| 5.17 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับวิธีการจองตั๋วโดยสารของกลุ่มผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 74 |
| 5.18 | ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้สายการบินกับระยะเวลาจองตั๋วโดยสาร ของกลุ่มผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 75 |
| 5.19 | การประมาณค่าแบบจำลอง Multinomial Logit ของสมการผู้โดยสารชาวไทย | 77 |
| 5.20 | ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับจุดประสงค์ในการเดินทาง | 79 |
| 5.21 | ความสัมพันธ์ระหว่างการจองตั๋วโดยสารผ่านทางบริษัทตัวแทนจำหน่ายกับอาชีพ | 81 |
| 5.22 | ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับอาชีพ | 83 |
| 5.23 | ความสัมพันธ์ระหว่างสัดส่วนผู้ใช้อินเตอร์เน็ตกับสายการบิน | 84 |
| 5.24 | ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเตอร์เน็ตกับอาชีพ | 84 |
| 5.25 | ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาจองตั๋วโดยสารกับสายการบิน | 87 |
| 5.26 | ความน่าจะเป็นในการเลือกสายการบินของผู้โดยสารชาวไทย | 88 |
| 5.27 | การประมาณค่าแบบจำลอง Binary Logit ของผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 94 |
| 5.28 | ความน่าจะเป็นในการเลือกสายการบินต้นทุนต่ำของผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 97 |
| 5.29 | การประมาณค่าแบบจำลอง Multinomial Logit ของผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 100 |
| 5.30 | ความน่าจะเป็นในการเลือกสายการบินของผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 102 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

# สารบาญภาพ


| รูป | | หน้า |
|---|---|---|
| 2.1 | Tree Structure ของทางเลือก J ทางเลือก | 17 |
| 3.1 | ทางเลือกในการตัดสินใจเลือกสายการบินของผู้โดยสารชาวไทย | 40 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

# สารบาญตารางภาคผนวก


| ตาราง | | หน้า |
|---|---|---|
| ก 1 | ตัวแปรย่อยที่อธิบายต้นทุนในการเดินทาง | 114 |
| ก 2 | ตัวแปรย่อยที่อธิบายตัวแปรด้านต้นทุนของเวลา | 115 |
| ก 3 | ตัวแปรย่อยที่อธิบายตัวแปรด้านต้นทุนความปลอดภัย | 116 |
| ก 4 | กลุ่มตัวแปรย่อยที่อธิบายตัวแปรทางเศรษฐศาสตร์ของผู้โดยสารชาวไทย | 117 |
| ก 5 | กลุ่มตัวแปรที่อธิบายตัวแปรทางเศรษฐศาสตร์ของผู้โดยสารชาวต่างชาติ | 118 |
| ข 1 | ผลการประมาณค่าด้วยแบบจำลอง Nested Logit ของผู้โดยสารชาวไทยมีตัวแปร BAG และ BOOK_SEAT | 122 |
| ข 2 | ผลการประมาณค่าด้วยแบบจำลอง Nested Logit ของผู้โดยสารชาวไทย ไม่มีตัวแปร BAG และ BOOK_SEAT และ GEN | 123 |
| ค 1 | ข้อมูลจำนวนผู้โดยสารทั้งหมดของท่าอากาศยาน 4 แห่ง | 126 |
| ค 2 | ข้อมูลจำนวนผู้โดยสารของท่าอากาศยาน 4 แห่ง ยกเว้นสายการบินต้นทุนต่ำ | 127 |
| ค 3 | Seasonal Index ของข้อมูลจำนวนผู้โดยสารทั้งหมดของท่าอากาศยาน4 แห่ง | 128 |
| ค 4 | Seasonal Index ของข้อมูลจำนวนผู้โดยสารยกเว้นสายการบินต้นทุนต่ำของท่าอากาศยาน4 แห่ง | 129 |
| ค 5 | ข้อมูลจำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่ Deseasonalization ของท่าอากาศยาน4 แห่ง | 130 |
| ค 6 | ข้อมูลจำนวนผู้โดยสารยกเว้นสายการบินต้นทุนต่ำที่ Deseasonalization ของท่าอากาศยาน 4 แห่ง | 131 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved