

ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสถานบริการ

บ้านพักเยาวชนในประเทศไทย

กัลยารัตน์ คงพิบูลย์กิจ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2549

ISBN 974-9891-36-8

ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสถานบริการ

บ้านพักเยาวชนในประเทศไทย

กัลยารัตน์ คงพิบูลย์กิจ

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2549

ISBN 974-9891-36-8

ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสถานบริการ

บ้านพักเยาวชนในประเทศไทย

กัลยารัตน์ คงพิบูลย์กิจ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรเสนอต่อปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

รศ. ดร. วินัส ฤชาชัย

.....กรรมการ

รศ. สุวรรรัตน์ ยิบมันตะสิริ

.....กรรมการ

ผศ. ดร. พัทธรา ตันติประภา

.....กรรมการ

รศ. อารีย์ เชื้อเมืองพาน

27 กุมภาพันธ์ 2549

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เรียบร้อยด้วยความช่วยเหลือ และการสนับสนุนจากผู้มีพระคุณหลายท่าน คือ รศ.ดร.วินัส ฤาชัย ประธานกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาเสียสละเวลาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำและติดตามความก้าวหน้าของวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจาก รศ.สุวรัตน์ ยิบมันตะสิริ และ ผศ.ดร.พัชรา ตันติประภา คณะกรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอ่านร่างวิทยานิพนธ์พร้อมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไข ปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของอาจารย์ทั้งสามท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสาทความรู้ และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำต่างๆ และประสานงานเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ประกอบการบ้านเขาวงกตและนักท่องเที่ยวทุกท่าน ที่เสียสละเวลาในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

สุดท้าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ทุกคนในครอบครัว และเพื่อนๆทุกคนที่ช่วยเป็นกำลังใจอย่างอบอุ่น ในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สำหรับการวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ หากมีข้อผิดพลาด หรือขาดตกบกพร่องประการใด ผู้วิจัยขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และยินดีน้อมรับความผิดพลาดดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

กัลยารัตน์ คงพิบูลย์กิจ