

## เอกสารอ้างอิง

- กรมโรงงานอุตสาหกรรม. **สถิติโรงงานอุตสาหกรรมลำไยอบแห้งในจังหวัดลำพูนและเชียงใหม่ 2546**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.oie.go.th>. 7 กรกฎาคม 2546.
- กรมส่งเสริมการส่งออก. **สถิติตลาดการส่งออกลำไยอบแห้ง ของประเทศไทย**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.thannews.th.com/than41/1380/t102.html>. 7 กรกฎาคม 2546
- ขวัญเดือน พุทธหน่อแก้ว. 2542. **บทบาทของกลุ่มเกษตรกรในการพัฒนาการผลิตลำไยในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณิง โยธาใหญ่. 2541. **การวิเคราะห์ศักยภาพการส่งออกลำไยอบแห้งไปสาธารณรัฐประชาชนจีน**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. 2544. **การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ: บริษัทไทยเทเลโฟน แอนด์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดำรง สุภามูล. 2541. **การถนอมผลผลิตลำไยโดยการอบแห้งของเกษตรกร ในเขตกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ถนอม ดารารัตน์. 2542. **การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลตอบแทนทางการเงินของอุตสาหกรรมลำไยอบแห้งในจังหวัดลำพูนและเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทองวัน ปัญญาแก้ว. 2541. **เทคโนโลยีการอบแห้งลำไยและผลตอบแทนทางเศรษฐกิจของสมาชิกกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. 2536. **การเงินธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- นัยนา เหลี่ยมวานิช. 2544. **การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของธนาคารออมสิน สาขาเวียงสา**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- นัทธिया หวันท้อก. 2544. **ผลของเดาอบต่อประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมแปรรูป  
ลำไยอบแห้งขนาดย่อม.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เกษตรศาสตร์) สาขาวิชา  
เศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Balance Scorecard. 2546. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:  
<http://thaitax.bravepages.com/business158.html>. 7 กรกฎาคม 2546.
- ปรเมศร์ อีศวเรืองพิภพ. 2546. **แบบจำลองการทำนายความล้มเหลวของผลประกอบการโรงสีข้าว  
สหกรณ์การเกษตรในภาคเหนือของประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงศกร ทวีสุข. 2544. **การดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมลำไยอบแห้งในจังหวัด  
เชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พสุ เดชะรินทร์. 2545. **เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balance Scorecard และ Key  
Performance Indicators.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- ไพรินทร์ สมภพสกุล, 2546. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:  
<http://www.geocities.com/qualitycosting59/html/improvement.html>. 22 สิงหาคม 2546
- ไพโรจน์ ปิยะวงศ์วัฒนา. 2545. **การจัดการเชิงกลยุทธ์.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาควิชาการจัดการ. 2538. **ธุรกิจเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ภาณุพงศ์ นิธิประภา และอัญญา วัฒนานุกิจ. 2530. “พฤติกรรมการณ์ถือสินทรัพย์และความมั่นคงของ  
ธนาคารพาณิชย์ไทย.” ในเอกสารสัมมนาวิชาการเรื่อง ความมั่นคงของสถาบันทางการ  
เงิน.
- ฉิฉิตสมคุณ.** 2546. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:  
[http://www.anamai.moph.go.th/factsheet/academic/download/power5/07\\_bsc1.pdf](http://www.anamai.moph.go.th/factsheet/academic/download/power5/07_bsc1.pdf). 7  
กรกฎาคม 2546
- วินัย ไชยแสง. 2546. **การประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการผ้าทอไทลื้อ บ้านทุ่งมอก ต.เชียงบาน  
อ.เชียงคำ จ.พะเยา โดยวิธี Balance Scorecard : BSC: ปัญหาพิเศษ.** เชียงใหม่: ภาค  
วิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิไล เสือดี. 2541. **กระบวนการอบแห้งและการส่งออกลำไยอบแห้งของจังหวัดเชียงใหม่และ  
จังหวัดลำพูน.** การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชา  
ส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วิศิษฐ์ ลิ้มสมบุญชัย. 2542. “การทดสอบความมั่นคงของสถาบันการเงิน โดยใช้แบบจำลอง Logit (Logit model).” **วารสารเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์** (มกราคม-มิถุนายน): 69-75.
- สมพร นันทะชัย. 2545. **โครงสร้างตลาดและวิถีตลาดผลิตภัณฑ์ลำไยอบแห้งปีการผลิต 2543**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สราญ ประมวลวรชาติ. 2544. **ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการนำ Balanced Scorecard มาใช้ในองค์กรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารของไทย: กรณีศึกษา Telecom Asia Public Company Limited (TA) และ Advanced Info Service Public Company Limited (AIS)**. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศุดา เจริญพงศ์ไพบุลย์ และสาโรช อังสุมาลิน. 2537. “ความมั่นคงทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์.” **วารสารเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์** 1 (กรกฎาคม-ธันวาคม): 57-76.
- สุนทรีย์ ปัญญา. 2543. **สภาพและปัญหาการผลิตลำไยอบแห้ง ในตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุภาวดี ทองจันทร์. 2543. **การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โสภณ ฟองเพชร. 2545. **การเงินธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อิน โดไชน่า จำกัด.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. 2545. **สู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ คู่มือการวางแผนกลยุทธ์ และการจัดทำ BSC (Balance scorecard)**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อานันท์นที จันทร์วรรณดี. 2544. **ปัจจัยด้านเป้าหมายขององค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจนำแนวคิด Balanced Scorecard มาใช้ในองค์กร: กรณีศึกษา ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการทั่วไป บริษัท พัทยาฟู๊ดอินดัสตรี จำกัด**. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เอกชัย นิตยาเกษตรวัฒน์. 2541. “แบบจำลองและสัญญาณเตือนภัยภาวะล้มละลายของบริษัทในประเทศไทย.” **Chulalongkorn Review** 10 (กรกฎาคม-กันยายน): 46-58.
- Atkinson, A. A. et al. 1997a. **Management Accounting**. 2<sup>nd</sup> ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Banker, R. D.; Konstans, C. and Mashruwala, R. 2000. **A Contextual Study of Links Between Employee Satisfaction, Employee Turnover, Customer Satisfaction and Financial Performance: Working Paper** Dallas: University of Texas at Dallas.

- Blocher, E. J.; Chen, K. H. and Lin, T. W. 1999. **Cost Management: Strategic Emphasis**. Boston, MA: Irwin McGraw-Hill.
- Brancato, C. K. 1995. **New Corporate Performance Measures-A Research Report** New York, NY: The Conference Board.
- Chenhall, R.H. and Langfield-Smith, K. 1988. "The Relationship Between Strategic Priorities, Management Techniques and Management Accounting: An Empirical Investigation Using a Systems Approach." **Accounting, Organizations and Society** 23, 3: 243-264
- Epstein, M. J. and Manzoni, J. F. 1997. "The Balance Scorecard and Tableau de Bord: Translating Strategy into Action." **Management Accounting** 79 (August): 28-36
- Hoque, Z.; Mia, L. and Alam, M. 1998. **Competition, Advanced Manufacturing Technology, Balance Scorecards and Management Accounting Systems: Working Paper** Brisbane: Griffith University.
- Hoque, Z. and James, W. 1998. **Associating Balance Scorecard Performance Reporting with size and Market Factors: Impact on Organizational Performance: Working Paper** Brisbane: Griffith University.
- Kaplan, R. S. and Norton, D. P. 1992. "The Balance Scorecard – Measures that Drive Performance." **Harvard Business Review** 70 (January/February): 71-79.
- \_\_\_\_\_. 1996a. **The Balance Scorecard: Translating Strategy into Action**. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- \_\_\_\_\_. 1996b. "Using the Balance Scorecard as a Strategic Management System." **Harvard Business Review** 74 (January/February): 75-85.
- \_\_\_\_\_. 1996c. "Linking the Balance Scorecard to Strategy." **California Management Review** 39 (fall): 53-79.
- Kaplan, R. S. and Atkinson, A. A. 1998. **Advanced Management Accounting**. 3<sup>rd</sup> ed. New York: Wiley.
- McWhorter, Laurie Burney. 2000. **The Balance Scorecard: An Empirical Analysis of its Effect on Managers' Job Satisfaction and Performance Evaluations**. Doctoral Dissertation. The University of Kentucky.
- Milgrom, P. and Roberts, J. 1992. **Economics, Organization and Management**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Stivers, B. P. et al. 1998. "How Non-Financial Performance Measure are Used." **Management Science** 35 (March): 321-339.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved