

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูล โดยมีการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 200 ชุด โดยเลือกตัวอย่างแบบไม่เจาะจง (Non-Purposive Sampling) จากผู้ที่ใช้บริการบริษัทลิสซิ่งและผู้ที่ใช้บริการทางการเงินกับสถาบันการเงินอื่นๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามจะประกอบด้วยส่วนประกอบดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เช่น เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจากเอกสาร บทความ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเก็บข้อมูลจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และบริษัทลิสซิ่งที่ดำเนินงานอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.2 วิธีการที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาจะนำข้อมูลตัวอย่างที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามมาทำการศึกษาและวิเคราะห์ผลที่ได้ กรอบแนวความคิดจะพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีแบบจำลองที่จะใช้วิเคราะห์โดยโลจิส โมเดล ดังนี้

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_{15} X_{15} + u_i$$

โดยที่ Y คือ การเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งหรือสถาบันการเงินอื่น

Y = 1 เมื่อผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่ง

Y = 0 เมื่อผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น

X_i คือเพศของผู้ใช้บริการ ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย

X_i = 1 ถ้าเป็นเพศชาย

X_i = 0 ถ้าเป็นเพศหญิง

- X_2 คืออายุของผู้ใช้บริการมีหน่วยเป็นปี ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น(Dummy variable) โดย
- $$X_2 = 1 \text{ ช่วงอายุต่ำกว่า 40 ปี}$$
- $$X_2 = 0 \text{ ช่วงอายุสูง 40 ปี ขึ้นไป}$$
- X_3 คือช่วงรายได้ในแต่ละเดือน ของผู้ให้บริการ มีหน่วยเป็นบาทในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
- $$X_3 = 1 \text{ ช่วงรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน}$$
- $$X_3 = 0 \text{ ช่วงรายได้ 10,000 บาท/เดือน ขึ้นไป}$$
- X_4 คือระดับการศึกษาสูงสุด ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
- $$X_4 = 1 \text{ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี}$$
- $$X_4 = 0 \text{ ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป}$$
- X_5 คือสถานภาพการสมรส ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
- $$X_5 = 1 \text{ ถ้าสมรสแล้ว}$$
- $$X_5 = 0 \text{ ถ้าเป็นโสด}$$
- X_6 คือที่พักอาศัย ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
- $$X_6 = 1 \text{ ที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง}$$
- $$X_6 = 0 \text{ ที่พักอาศัยไม่ได้อยู่ในเขตอำเภอเมือง}$$
- X_7 คืออาชีพของผู้ให้บริการ ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น(Dummy variable) โดย
- $$X_7 = 1 \text{ อาชีพ (รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ,พนักงานบริษัทห้างร้านเอกชน ถูกจ้างประจำ/ชั่วคราว)}$$
- $$X_7 = 0 \text{ อาชีพ (เกษตรกร,พาณิชย์,ค้าขาย,รับจ้าง,ธุรกิจส่วนตัว)}$$
- X_8 คือการที่เคยใช้บริการจากสถาบันการเงินอื่นมาก่อนหรือไม่ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
- $$X_8 = 1 \text{ เคยใช้บริการจากที่อื่นมาก่อน}$$
- $$X_8 = 0 \text{ ไม่เคยใช้บริการจากที่อื่นมาก่อน}$$
- X_9 คือการอนุมัติวงเงิน ว่าได้รับวงเงินที่ง่ายกว่าสถาบันการเงินอื่นหรือไม่ ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
- $$X_9 = 1 \text{ การอนุมัติวงเงินง่ายกว่าสถาบันการเงินอื่น}$$
- $$X_9 = 0 \text{ การอนุมัติวงเงินไม่ง่ายกว่าสถาบันการเงินอื่น}$$
- X_{10} คือความสะดวกในด้านทำเลที่ตั้งและการเดินทางมาใช้บริการ ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย

- $X_{10} = 1$ มีความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
 $X_{10} = 0$ ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
- X_{11} คือขั้นตอนในการพิจารณาและทราบผลพิจารณาเร็ว ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ตลอดจนการที่ได้ทราบผลการพิจารณาอนุมัติวงเงินเร็ว ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
 $X_{11} = 1$ ขั้นตอนในการพิจารณาและทราบผลพิจารณาเร็ว
 $X_{11} = 0$ ขั้นตอนในการพิจารณาและทราบผลพิจารณาไม่เร็ว
- X_{12} คือได้รับเงื่อนไขที่ดีเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น เช่นระยะเวลาในการผ่อนชำระนานขึ้น ความถี่ห่างของงวดการชำระคืน การให้ระยะเวลาปลอดเงินต้น เป็นต้น ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
 $X_{12} = 1$ มีเงื่อนไขในการผ่อนชำระที่ดีกว่า
 $X_{12} = 0$ ไม่มีเงื่อนไขในการผ่อนชำระที่ดี
- X_{13} คือการที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า เมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่นในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
 $X_{13} = 1$ ได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า
 $X_{13} = 0$ ไม่ได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า
- X_{14} คือได้รับความพอใจในการให้บริการของพนักงาน มีความเป็นกันเอง การให้ข้อมูลและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดจนการเอาใจใส่ที่ดีที่มีต่อลูกค้า ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
 $X_{14} = 1$ ได้รับการบริการที่ดีจากพนักงาน
 $X_{14} = 0$ ไม่ได้รับการบริการที่ดีจากพนักงาน
- X_{15} คือการที่มีจำนวนสาขาที่ให้บริการมาก ทั้งเฉพาะในเขตอำเภอเมือง และเขตอำเภอรอบนอก ในที่นี้จะใช้ตัวแปรหุ่น (Dummy variable) โดย
 $X_{15} = 1$ จำนวนสาขาที่ให้บริการมีมาก
 $X_{15} = 0$ จำนวนสาขาที่ให้บริการมีไม่มาก
- $\beta_0, \beta_1, \dots, \beta_{15}$ คือ ค่าคงที่และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (ค่าพารามิเตอร์)
 u_i คือ ค่าความคลาดเคลื่อน

3.3 สมมุติฐานการศึกษา

ในการศึกษานี้มีสมมุติฐานการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. เพศ มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ เพศชายจะใช้บริการธุรกิจลิสซิ่งมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเพศชายจะเป็นหัวหน้าครอบครัวและเป็นผู้ที่จะต้องหารายได้ในครอบครัว โดยส่วนใหญ่จะเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ
2. อายุ มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่มีอายุที่อยู่ในช่วงวัยทำงาน และมีประสิทธิภาพในการทำงานจะใช้บริการกับธุรกิจลิสซิ่งมากกว่าวัยอื่น ทั้งนี้เพราะผู้ที่อยู่ในวัยนี้จะมีความรับผิดชอบสูง ทำให้มั่นใจได้ว่าจะมีความรับผิดชอบต่อภาระหนี้และโอกาสที่จะเกิดปัญหาจะลดลง
3. ระดับรายได้ต่อเดือน มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขต อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่มีระดับรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน มีโอกาสที่จะใช้บริการลิสซิ่งมากกว่าผู้ที่มีรายได้สูง ทั้งนี้เพราะไม่มีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินที่ให้สินเชื่ออื่นๆ เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทไฟแนนซ์ เป็นต้น และมีความสามารถในการชำระหนี้ได้น้อยกว่าผู้ที่มีระดับรายได้สูง จึงหันมาขอสินเชื่อกับบริษัทลิสซิ่งแทน
4. ระดับการศึกษา มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจะใช้บริการกับธุรกิจลิสซิ่งมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงขึ้นไป เพราะว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่จะทำงานหรืออาชีพที่ได้รายได้ได้น้อยกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินที่มากกว่า
5. สถานภาพสมรส มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่สมรสแล้วจะนิยมใช้บริการกับธุรกิจลิสซิ่งมากกว่าผู้ที่เป็น โสด เนื่องจากการมีคู่สมรสสามารถจะช่วยเหลือกันหารายได้เพิ่มมากขึ้น ย่อมจะทำให้ความสามารถในการผ่อนชำระดีขึ้นนอกจากนี้ยังแสดงถึงความรับผิดชอบที่มากขึ้นกว่าผู้ที่ยังไม่ได้สมรส
6. ที่พักอาศัย มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองจะเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งมากกว่าผู้ที่ไม่ได้พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง เพราะว่ามีความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อมากกว่าการไปใช้บริการจากสถาบันการเงินอื่น และบริษัทลิสซิ่งสามารถติดตามได้ง่ายในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นมา
7. อาชีพ มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ อาชีพที่ได้รับรายได้ที่แน่นอน ซึ่งมีความมั่นคง เช่น อาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจจะใช้บริการธุรกิจลิสซิ่งมากกว่าอาชีพที่มีรายได้ที่ไม่แน่นอน เช่น เกษตรกร รับจ้างทั่วไป ซึ่งมีผลต่อความ

- สามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการและโอกาสที่จะเกิดปัญหาย่อมมีน้อย
8. การที่เคยใช้บริการจากสถาบันการเงินอื่นมาก่อน มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือผู้ที่ใช้บริการบริษัทลิสซิ่ง อาจมีความรู้สึกที่ไม่ดีต่อสถาบันการเงินประเภทอื่นมาก่อนทำให้เปลี่ยนมาใช้บริการกับบริษัทลิสซิ่งแทน
 9. การอนุมัติวงเงินสินเชื่อ มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ การอนุมัติวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติจากบริษัทลิสซิ่งมีความง่ายกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับการอนุมัติวงเงินสินเชื่อจากสถาบันการเงินอื่นซึ่งอาจมีความยุ่งยากมากกว่า โดยเฉพาะเงื่อนไขในด้านคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อที่บริษัทลิสซิ่ง ไม่เคร่งครัดมากนัก
 10. ความสะดวกในด้านทำเลที่ตั้งและการเดินทางมาใช้บริการระหว่างที่พักอาศัยกับบริษัทลิสซิ่ง มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่ใช้บริการบริษัทลิสซิ่ง มีความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการมากกว่าที่จะไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น ที่อาจใช้เวลาเดินทางนานกว่า
 11. ขั้นตอนในการพิจารณาและทราบผลพิจารณา มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่ใช้บริการบริษัทลิสซิ่งทราบผลพิจารณารวดเร็วและได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ตลอดจนการที่ได้ทราบผลการพิจารณาอนุมัติวงเงินเร็วเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่นที่ขั้นตอนในการพิจารณาและทราบผลพิจารณาช้า
 12. ได้รับเงื่อนไขที่ดีเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ผู้ที่ใช้บริการบริษัทลิสซิ่งได้รับเงื่อนไขที่ดีกว่าเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น ซึ่งสถาบันการเงินอื่นไม่สามารถให้ได้ เช่นระยะเวลาในการผ่อนชำระนานขึ้น ความถี่ห่างของงวดการชำระคืน เป็นต้น
 13. อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ การใช้บริการบริษัทลิสซิ่งจะได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่า ทำให้มาใช้บริการกับบริษัทลิสซิ่งมากขึ้น
 14. ความพอใจในการให้บริการของพนักงานต่อลูกค้า มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ การใช้บริการบริษัทลิสซิ่งได้รับการบริการที่ดีจากพนักงาน มีความเป็นกันเอง การให้ข้อมูลและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดจนการเอาใจใส่ที่ดีที่มีต่อลูกค้า มากกว่าการได้รับบริการจากพนักงานของสถาบันการเงินอื่น
 15. จำนวนสาขาที่ให้บริการ มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กล่าวคือ ธุรกิจลิสซิ่งนั้น มีจำนวนสาขาที่ให้บริการมากกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ ทำให้สามารถให้บริการได้ดีกว่าและทั่วถึง