

ยุทธศาสตร์การแข่งขันบัตรเครดิต : กรณีศึกษาธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อูตร อุปเสน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กุมภาพันธ์ 2546


ยุทธศาสตร์การแข่งขันบัตรเครดิต : กรณีศึกษาธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่


อูตร อุปเส็น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
รศ. ดร. ลือชัย จุลาสัย

  
..... กรรมการ  
ผศ.ดร. ศติเพ็ญ พวงสายใจ

  
..... กรรมการ  
ผศ. ธงชัย ชูสุวรรณ

26 กุมภาพันธ์ 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ถิษฐ์ชัช จุลาสัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย ชูสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ตลอดจนให้การช่วยเหลือด้านตรวจแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) เจ้าหน้าที่ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการประสานงาน แจ้งข่าวสาร ค้นคว้าหาข้อมูลการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ลุล่วงเป็นอย่างดี

อุดร อุปเส็น