

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาผลกระทบของการหักภาษี ณ ที่จ่ายของนิติบุคคล ต่อการจัดเก็บภาษีอากร ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) ซึ่งผู้วิจัยจะได้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธี การดำเนินการวิจัยดังนี้คือ

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)
- 3.2 เครื่องมือวัดตัวแปร (Tool of Variable)
- 3.3 แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล (Source of data and to muster data)
- 3.4 การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Processing and Data Analysis)

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)

3.1.1 สำหรับผู้ประกอบการ

- ประชากร คือ ผู้ประกอบการนิติบุคคลที่มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย ในเขตรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) มีทั้งสิ้น 1,693 ราย

3.1.2 เจ้าหน้าที่สรรพากร

- ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) มีทั้งสิ้น 43 ราย

3.1.3 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่กลุ่มประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) (อภิสิทธิ์ จันตะนี และคณะ, 2539 : 95) สูตรที่ใช้มีดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + NE^2}$$

- โดย E = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง
N = ขนาดของประชากร
n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

หากความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ ร้อยละ 5 (0.05) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการสุ่มโดยใช้สูตรในการสุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ได้ทั้งสิ้น จำนวน 325 กลุ่มตัวอย่าง จะเท่ากับ

$$n = \frac{1,693}{1 + 1,693 (0.05)^2}$$

$$= 323.55$$

ประมาณ

3.1.4 กลุ่มตัวอย่าง คือ การเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของผู้ประกอบการนิติบุคคลที่มีหน้าที่หักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย. โดยใช้สูตรในการสุ่มตัวอย่างแบบวิธีบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างมีทั้งสิ้น 325 กลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือวัดตัวแปร (Tool of Variable)

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคลในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามโดยมีการเก็บรายละเอียดดังนี้

วิธีการเก็บข้อมูล จะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. สำหรับผู้ประกอบการนิติบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการนิติบุคคล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อภาระหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคล

ส่วนที่ 4 การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประกอบการนิติบุคคลในการหักภาษี ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 5 ทศนคติของผู้หักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายต่อข้อบังคับการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. สำหรับเจ้าหน้าที่สรรพากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ส่วนที่ 4 ปัญหา แนวทางการแก้ปัญหา และข้อเสนอแนะ

3.3 แหล่งข้อมูล และการเก็บรวบรวมข้อมูล (Source of data and to muster data)

- แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

ได้มาจากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการจำนวน 325 ราย จากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้ประกอบการที่มีหน้าที่หัก และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย และจากกลุ่มประชากรของเจ้าหน้าที่สรรพากร จำนวน 43 ราย

- แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

จากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือภาษีหัก ณ ที่จ่าย ประมวลรัษฎากร และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ใช้แบบสอบถามในการทดสอบกลุ่มตัวอย่างที่เลือกจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย และจากประชากร เป็นรายบุคคลเพื่อไข่แก้ไขข้อผิดพลาด

2. ใช้แบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขแล้ว ออกสนามเพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย และกลุ่มประชากรของเจ้าหน้าที่สรรพากรในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ (สาขา) โดยใช้เวลารวบรวมข้อมูล 4 สัปดาห์

3.4 การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Processing and Data Analysis)

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวม จากแบบสอบถามทำการตรวจสอบความถูกต้องในการวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่างๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS(Statistical Package For The Social Science) 10.0.7 For windows โดยใช้สถิติต่างๆ ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อใช้บรรยายข้อมูลอธิบายลักษณะต่างๆไปของข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมไว้ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ร้อยละ (Percentage) เป็นการเปรียบเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 ดังนั้นจะหาร้อยละจากสูตรต่อไปนี้

$$P = (f/N) 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

ค่าเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตร

$$\bar{X} = \Sigma X / N$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
X แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หาได้จากสูตรดังนี้

$$SD = \sqrt{\frac{N \Sigma fx^2 - (\Sigma f \bar{X})^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 Σfx แทน ผลรวมความถี่ของค่าเฉลี่ย
N แทน จำนวนประชากร
X แทน คะแนนแต่ละตัว
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
f แทน ความถี่

วิธีการศึกษาลำดับความสำคัญของปัจจัย

Likert scale

โดยใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert โดยมีเกณฑ์วัดระดับปัจจัยที่มีผลต่อการหัก และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่สนใจ ทิศนคติของผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ผลดีของการหักภาษี ณ ที่จ่ายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัจจัย
4	มากที่สุด
3	มาก
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัจจัย
3.25 - 4.00	มากที่สุด
2.50 - 3.24	มาก
1.75 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.74	น้อยที่สุด

วิธีการศึกษาลำดับความสำคัญของปัญหา

Likert scale

โดยใช้มาตราประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert โดยมีเกณฑ์วัดระดับปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
4	มากที่สุด
3	มาก
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
3.25 - 4.00	มากที่สุด
2.50 - 3.24	มาก
1.75 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.74	น้อยที่สุด

การจัดลำดับมาตรการการแก้ปัญหาที่ ก ๓ ที่จ่ายโดยให้เรียงลำดับจาก 1-5 ที่มีมาตรการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดไปถึงต่ำสุดโดย

ลำดับที่	คะแนน
1	5
2	4
3	3
4	2
5	1

หาผลรวมของทั้งหมดตามสัดส่วนคะแนนของแบบสอบถามทั้งหมด และจัดเรียงลำดับสูงสุดถึงต่ำสุด