

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความหมายและวัตถุประสงค์ของการภาษีอากร	5
2.2 องค์ประกอบของระบบภาษีที่ดี	8
2.3 ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	12
2.4 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	14
2.5 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
2.6 กรอบแนวความคิด	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	20
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	20
3.2 เครื่องมือวัดตัวแปร	21
3.3 แหล่งข้อมูล และการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.4 การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	23

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ชุดที่ 1 สำหรับผู้ประกอบการนิติบุคคล	27
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	27
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	29
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของผู้ประกอบการนิติบุคคล	35
ส่วนที่ 4 การทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ความ รับผิดชอบของผู้ประกอบการนิติบุคคล	41
ส่วนที่ 5 แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	48
ชุดที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่สรรพากร	52
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	52
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย	54
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย	56
ส่วนที่ 4 ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	62
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	67
5.1 สรุปผลการศึกษา	68
5.2 อภิปรายผล	77
5.3 ข้อเสนอแนะ	78
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก แบบสอบถามผู้ประกอบการ	81
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเจ้าหน้าที่	94
ภาคผนวก ค ตารางสรุปการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย สำหรับผู้จ่ายเงินได้เป็นบริษัท หรือห้างหุ้นส่วน	101
ประวัติผู้เขียน	108

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม เพศ	27
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตามอายุ	27
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม ประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาหัด ฅ ที่ง่าย	28
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม ระดับการศึกษา	28
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวกับภาษาหัด ฅ ที่ง่าย	29
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม ประเภทของธุรกิจ	30
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม การประกอบธุรกิจ	30
4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนของกิจการ	31
4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม รายจ่ายต่อเดือนของกิจการ	31
4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม จำนวนเงิน ได้ที่นำส่งต่อเดือน เพื่อเสียภาษาหัด ฅ ที่ง่าย ตามแบบ ภ.ง.ด. 1 ของ กิจการ	32
4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม จำนวนเงิน ได้ที่นำส่งต่อเดือน เพื่อเสียภาษาหัด ฅ ที่ง่าย ตามแบบ ภ.ง.ด. 3 ของกิจการ	33
4.12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตาม จำนวนเงิน ได้ที่นำส่งต่อเดือน เพื่อเสียภาษาหัด ฅ ที่ง่าย ตามแบบ ภ.ง.ด. 53 ของกิจการ	33

4.13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตามจำนวนเงินได้ที่นำส่งต่อเดือน เพื่อเสียภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามแบบ ภ.ง.ด. 54 ของกิจการ	34
4.14	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตามวิธีการรับรู้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	35
4.15	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล จำแนกตามการขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สรรพากรเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย	35
4.16	ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	36
4.17	ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคลด้านการตระหนักถึงความสำคัญของเงินภาษี เพื่อนำไปเป็นรายได้ของรัฐบาล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	37
4.18	ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคลด้านความรู้ความสามารถของผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	38
4.19	ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคลด้านการตระหนักถึงหน้าที่ของผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	39
4.20	ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย ของผู้ประกอบการนิติบุคคลด้านการกำกับดูแลจากเจ้าหน้าที่สรรพากรของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	40

- 4.21 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคลด้านขั้นตอนและวิธีการในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 41
- 4.22 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายของผู้ประกอบการนิติบุคคลด้านกฎหมายภาษีอากร ของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 41
- 4.23 ความถี่ อัตราร้อยละ และระดับความรู้ของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการนิติบุคคล 42
- 4.24 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ทศนคติของผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย ต่อข้อบังคับการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 43
- 4.25 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ผลดีของการหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 44
- 4.26 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญ เพื่อลดแรงกดดันในการหลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 45
- 4.27 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญ เพื่อบรรเทาภาระในการเสียภาษีผู้ของมีหน้าที่เสียภาษีเงินได้ของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 46
- 4.28 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญ เพื่อให้รัฐมีรายได้เข้าคลังอย่างสม่ำเสมอของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้ ของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 47
- 4.29 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับความสำคัญของ ความจำเป็นในการดำเนินการเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 48

- 4.30 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ย  
มากไปหาน้อย 49
- 4.31 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายด้านกิจการของ  
ผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 49
- 4.32 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายด้านกฎหมาย  
ภาษีอากร โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 50
- 4.33 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาเกี่ยวกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายด้านเจ้าหน้าที่สรรพากร  
โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 51
- 4.34 จำนวนและร้อยละของ ประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จำแนกตาม  
เพศ 52
- 4.35 จำนวนและร้อยละของ ประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จำแนกตาม  
อายุ 52
- 4.36 จำนวนและร้อยละของ ประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา 53
- 4.37 จำนวนและร้อยละของ ประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จำแนกตาม  
ประสบการณ์การทำงานด้านการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย 53
- 4.38 จำนวนและร้อยละของ ประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากร จำแนกตาม  
ประเภทของการควบคุมการประกอบธุรกิจ 54
- 4.39 ลำดับมาตรการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่มีประสิทธิภาพ 55
- 4.40 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยเรียง  
จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 57
- 4.41 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย  
ด้านจริยธรรม โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 57

- 4.42 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ด้านการ  
กำกับดูแลจากเจ้าหน้าที่สรรพากร โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 58
- 4.43 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายด้านความรู้  
ความสามารถของผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมาก  
ไปหาน้อย 59
- 4.44 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ด้าน  
กฎหมายภาษีอากร โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 60
- 4.45 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย  
ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพากร โดยเรียง  
จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 61
- 4.46 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย  
ด้านขั้นตอนและวิธีการในการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยเรียงจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 62
- 4.47 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย โดยเรียงจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 62
- 4.48 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายด้านกิจการของ  
ผู้มีหน้าที่หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 63
- 4.49 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่ายด้านกฎหมาย  
ภาษีอากร โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 64
- 4.50 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของค่าระดับ  
ความสำคัญของ ปัญหาการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ด้านเจ้าหน้าที่  
สรรพากร โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 65