

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## แบบสอบถาม

สำหรับเจ้าหน้าที่สรรพากร

[[[

**คำชี้แจง:** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรระดับปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึง ปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดเชียงราย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ โดยทางผู้ศึกษาขอยืนยันว่าการตอบคำถามครั้งนี้ ข้อมูลจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาความเสียหาย หรือมีผลต่อเนื้อหาใดติดตามมา

ข้อมูลคำตอบของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์แห่งการศึกษาครั้งนี้ จึงขอความกรุณาโปรดตอบคำถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน

---

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. น้อยกว่า 25 ปี  2. 25 – 35 ปี  
 3. 36 – 45 ปี  4. 46 – 55 ปี  
 5. 56 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
 3. อนุปริญญา  4. ปริญญาตรี วุฒิ.....  
 5. สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพการสมรส  1. โสด  2. สมรส , มีบุตรแล้ว  
 3. สมรส , ยังไม่มีบุตร  4. หม้าย
5. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม  1. เจ้าหน้าที่สรรพากร  2. เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร  
 3. นักวิชาการสรรพากร  4. สรรพากรอำเภอ  
 5. อื่นๆ (ระบุ).....



12. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ว่าการที่กรมสรรพากรมีช่องทางอำนวยความสะดวกโดยให้ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต จะมีผลต่อการสร้างความสนใจในการเสียภาษี และช่วยให้การชำระภาษีมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

1. เห็นด้วย เพราะ.....

2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

3. ไม่แน่ใจ เพราะ.....

13. ปัญหาทางภาษีอากรที่ท่านประสบส่วนใหญ่จะเกิดจากสาเหตุใด

1. จากผู้ร่วมงาน เพราะ.....

2. จากตัวผู้เสียภาษีเอง เพราะ.....

3. จากผู้บังคับบัญชาโดยตรง เพราะ.....

4. จากหน่วยงานอื่นๆ เพราะ.....

5. อื่นๆ (ระบุ).....

14. ในการยื่นแบบแสดงรายการผู้เสียภาษีส่วนใหญ่จะมายื่นแบบชำระภาษีโดยวิธีใด

1. ยื่นแบบด้วยตนเอง

2. สำนักงานบัญชียื่นให้

3. ฝากคนรู้จักมายื่น

4. อื่นๆ(ระบุ).....

15. จำนวนเงินภาษีที่ต้องชำระในแบบแสดงรายการ ส่วนใหญ่ได้จากวิธีการใด

1. จากยอดรายได้ของผู้เสียภาษีเอง

2. เจ้าหน้าที่กำหนดให้ชำระ

3. เกิดจากการประเมิน

4. สำนักงานบัญชีทำให้

5. อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 3 : ท่านมีความคิดเห็นต่อสิ่งเหล่านี้ว่ามีเพียงพอหรือมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บ  
หรือไม่ อย่างไร โดยกาเครื่องหมาย / ในช่องหมายเลขต่างๆ ซึ่งแทนค่าได้ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง : สำคัญมากที่สุด : มากที่สุด  
4 หมายถึง เห็นด้วย : สำคัญมาก : มาก  
3 หมายถึง ไม่แน่ใจ : สำคัญปานกลาง : ปานกลาง  
2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย : สำคัญน้อย : น้อย  
1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง : สำคัญน้อยที่สุด : น้อยที่สุด

1. คำถามเกี่ยวกับหน่วยงาน

| ข้อความ   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1.1 ความรู้เกี่ยวกับระบบงานของกรมสรรพากร              |   |   |   |   |   |
| 3.1.2 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของท่าน               |   |   |   |   |   |
| 3.1.3 การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่                             |   |   |   |   |   |
| 3.1.4 วัสดุอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน สถานที่ทำงาน |   |   |   |   |   |
| 3.1.5 ข้อกฎหมาย และบทลงโทษสำหรับผู้หลบเลี่ยงภาษีอากร    |   |   |   |   |   |
| 3.1.6 จำนวนบุคลากรในหน่วยงานของท่าน                     |   |   |   |   |   |
| 3.1.7 การประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากร                     |   |   |   |   |   |
| 3.1.8 การให้บริการผู้เสียภาษี การอำนวยความสะดวก         |   |   |   |   |   |
| 3.1.9 การแสดงความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในองค์กร        |   |   |   |   |   |
| 3.1.10 สวัสดิการ หรือขวัญกำลังใจในการทำงาน              |   |   |   |   |   |
| 3.1.11 การให้ความรู้ความเข้าใจต่อผู้เสียภาษี            |   |   |   |   |   |
| 3.1.12 อำนาจในการประเมินภาษี                            |   |   |   |   |   |

## 2. คำถามเกี่ยวกับผู้เสียหาย

| ข้อความ  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|---|---|---|---|
| 3.2.1 ความสนใจในการเสียหายของประชาชน                                 |   |   |   |   |   |
| 3.2.2 การให้บริการที่ติดต่อผู้เสียหาย                                |   |   |   |   |   |
| 3.2.3 การประชาสัมพันธ์และการให้ความรู้แก่ผู้เสียหาย                  |   |   |   |   |   |
| 3.2.4 ผู้มีอิทธิพล นักการเมือง                                       |   |   |   |   |   |
| 3.2.5 ความซื่อสัตย์ และเที่ยงธรรมของเจ้าหน้าที่                      |   |   |   |   |   |
| 3.2.6 ความเดือดดาลของบตลงโทษผู้ที่หลีกเลี่ยงภาษีอากร                 |   |   |   |   |   |
| 3.2.7 ตัวอย่างข้อมูลการเสียหายของบุคคลระดับผู้นำ                     |   |   |   |   |   |
| 3.2.8 อัตราภาษี  |   |   |   |   |   |
| 3.2.9 ภาวะเศรษฐกิจของประเทศ  |   |   |   |   |   |
| 3.2.10 งบประมาณและการใช้จ่ายเงินภาษีอากรของภาครัฐฯ                   |   |   |   |   |   |
| 3.2.11 การให้ความรู้ความเข้าใจต่อผู้เสียหาย                          |   |   |   |   |   |
| 3.2.12 ทศนคติต่อกรมสรรพากร และการปลูกฝังให้รู้จักหน้าที่ในการเสียหาย |   |   |   |   |   |
| 3.2.13 อื่นๆ ระบุ.....<br>.....<br>.....                             |   |   |   |   |   |

### ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

#### 4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของกรมสรรพากร

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ โครงสร้างภาษีและวิธีการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตลอดจน ถึงอัตราภาษี มีความเหมาะสมและเป็นธรรมอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะเอื้ออำนวยต่อการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

.....

.....

.....

.....

.....

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ท่านพบในการปฏิบัติหน้าที่ (สามารถแยกออกได้เป็นข้อๆ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



## แบบสอบถาม

สำหรับผู้เสียภาษีอากร

[][][]

**คำชี้แจง:** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดเชียงราย จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ โดยทางผู้ศึกษาขอยืนยันว่าการตอบคำถามครั้งนี้ ข้อมูลจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาความเสียหาย หรือมีผลต่อเนื่องใดก็ตามมา ข้อมูลคำตอบของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์แห่งการศึกษาค้นคว้าจึงขอความกรุณาโปรดตอบคำถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน พร้อมนี้ขอขอบพระคุณทุกท่าน มา ณ โอกาสนี้

คำว่าภาษีอากร หมายถึง ภาษีอากรที่อยู่ในความควบคุมจัดเก็บของกรม

สรรพากร

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1. ต่ำกว่า 21 ปี  4. 41 – 50 ปี
  - 2. 21 – 30 ปี  5. 51 – 60 ปี
  - 3. 31 – 40 ปี  6. 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
  - 1. ต่ำกว่ามัธยม  4. ปริญญาตรี
  - 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  5. สูงกว่าปริญญาตรี
  - 3. อนุปริญญา  6. อื่น ๆ ระบุ .....
4. อาชีพ
  - 1. ข้าราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ  3. ผู้ประกอบกิจการพาณิชย์
  - 2. ลูกจ้าง, พนักงานบริษัทเอกชน  4. อื่นๆ ระบุ.....
5. สถานภาพการสมรส
  - 1. โสด  3. สมรสมีบุตรแล้ว
  - 2. สมรส ยังไม่มีบุตร  4. หม้าย

## 6. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

1. หนึ่งคน  3. สามคน  
 2. สองคน  4. มากกว่าสามคน

## 7. รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 6,000 บาท  4. 15,001 – 20,000 บาท  
 2. 6,000 – 10,000 บาท  5. 20,001 – 25,000 บาท  
 3. 10,001 – 15,000 บาท  6. 25,001 บาทขึ้นไป

## 8. รายได้ครอบครัวต่อเดือน ของตัวท่านเองและคู่สมรส(ถ้ามี)

1. ต่ำกว่า 6,000 บาท  4. 15,001 – 20,000 บาท  
 2. 6,000 – 10,000 บาท  5. 20,001 – 25,000 บาท  
 3. 10,001 – 15,000 บาท  6. 25,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับภานี และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

## 9. ท่านรู้จักกรมสรรพากร หรือไม่

1. รู้จัก โดย.....  
 2. ไม่รู้จัก เพราะ.....

## 10. ท่านมีความสนใจ อยากรู้ เรื่องเกี่ยวกับภานีอากรเพียงใด

1. สนใจมาก เพราะ.....  
 2. สนใจพอสมควร.....  
 3. ไม่สนใจ.....  
 4. อยากรู้แต่ไม่มีเวลา.....

## 11. ท่านเคยเสียภานีต่อกรมสรรพากร หรือไม่

1. เสียภานีทุกปี  3. เสียภานีบางปี  
 2. ไม่เคยเสียเลย

**\*\* สำหรับท่านที่เคยเสียภานีหรือเสียบางปีให้ข้ามไปตอบข้อ 13 \*\***

## 12. เหตุผลที่ท่านไม่เคยเสียภาษีอากร

1. เงินได้ไม่ถึงเกณฑ์  4. ไม่เคยได้รับหนังสือแจ้งให้เสียภาษี
2. ไม่ทราบว่า มีหน้าที่ต้องเสีย  5. อื่น ๆ ระบุ .....
3. ไม่อยากเสีย เพราะ.....

\*\* ท่านตอบข้อ 12 แล้ว ให้ข้ามไปตอบข้อ 17 และข้อต่อๆ ไป จนจบแบบสอบถาม \*\*

## 13. ภาษีที่ท่านเสียต่อกรมสรรพากรเป็นภาษีประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา  4. ภาษีธุรกิจเฉพาะ
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล  5. อื่น ๆ ระบุ .....
3. ภาษีมูลค่าเพิ่ม

## 14. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากรที่ท่านมีหน้าที่ต้องเสียเพียงใด

1. ดีมาก จาก.....  3. พอสมควร จาก.....
2. ดี จาก.....  4. ไม่มีความรู้เลย เพราะ.....

## 15. ท่านดำเนินการกับแบบแสดงรายการเสียภาษีอย่างไร

1. กรอกแบบเสียภาษีด้วยตนเอง  3. จ้างสำนักงานบัญชีทำให้
2. เจ้าหน้าที่สรรพากรกรอกให้  4. อื่น ๆ ระบุ .....

## 16. ภาษีที่ท่านเสีย ท่านเต็มใจที่จะยื่นเสียภาษีให้แก่รัฐบาลหรือไม่

1. เต็มใจอย่างยิ่ง เพราะ.....
2. ไม่เต็มใจ(แต่ต้องเสียเพราะเป็นหน้าที่) เพราะ.....
3. อื่นๆ ระบุ.....

## 17. ท่านเห็นว่าควรให้มีการศึกษาวิชาภาษีอากรในหลักสูตรระดับการศึกษาใด

1. ประถมศึกษา เพราะ.....
2. มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า เพราะ.....
3. อนุปริญญา เพราะ.....
4. ปริญญาตรี เพราะ.....
5. อื่น ๆ ระบุ .....

18. ท่านเห็นว่ากฎหมายอากรมีลักษณะใด

1. อ่านเข้าใจง่าย  
 2. อ่านเข้าใจยาก ซับซ้อน  
 3. อื่น ๆ ระบุ .....

19. ท่านเห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานสรรพากรในจังหวัดเชียงรายควรได้รับการพัฒนาปรับปรุงในด้านใด

1. ความรู้ในด้านภาษีอากร  
 2. ความซื่อสัตย์สุจริต  
 3. การตรงต่อเวลา  
 4. ความมีอหิมาสัยที่ดีต่อผู้เสียภาษี  
 5. อื่น ๆ ระบุ .....

20. นอกจากการปรับปรุงด้านบุคลากรท่านเห็นว่าหน่วยงานสรรพากรในจังหวัดเชียงรายควรปรับปรุงพัฒนาในด้านใดมากที่สุด

1. สถานที่ติดต่อเสียภาษี  
 2. ด้านการประชาสัมพันธ์  
 3. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ  
 4. ด้านข้อมูลการเสียภาษีที่ทันสมัย  
 5. ดีทุกอย่างแล้ว ไม่ต้องปรับปรุง  
 6. ด้านอื่น ๆ ระบุ .....

21. ท่านเห็นว่ากรมสรรพากรควรมีการจัดบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องภาษีอากรให้ประชาชนทราบอย่างไร

1. ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย  
 2. ปีละครั้ง ในเรื่อง.....  
 3. ปีละ 2 ครั้ง ในเรื่อง .....

4. ไม่ต้องจัด เพราะสิ้นเปลืองงบประมาณ

**ส่วนที่ 3 :** ท่านเห็นว่าข้อความต่อไปนี้ มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

อย่างไร ให้ใส่เครื่องหมาย / ในช่องหมายเลขต่าง ๆ ที่ใช้แทนค่า

- 5      สำคัญมากที่สุด      :      เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 4      สำคัญมาก            :      เห็นด้วย  
 3      สำคัญปานกลาง      :      เฉย ๆ  
 2      สำคัญน้อย            :      ไม่แน่ใจ  
 1      สำคัญน้อยที่สุด      :      ไม่เห็นด้วย

| ข้อความ  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. ความสนใจในการเสียภาษีของประชาชน   |   |   |   |   |   |
| 2. การให้บริการที่ดีต่อผู้เสียภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บ   |   |   |   |   |   |
| 3. การประชาสัมพันธ์และการให้ความรู้แก่ผู้เสียภาษี  |   |   |   |   |   |
| 4. กฎหมายภาษีอากรต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย   |   |   |   |   |   |
| 5. ความซื่อสัตย์ และเที่ยงธรรมของเจ้าหน้าที่   |   |   |   |   |   |
| 6. ความเด็ดขาดของบทลงโทษผู้ที่หลีกเลี่ยงภาษีอากร   |   |   |   |   |   |
| 7. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการบริหารจัดการเก็บ<br>เช่นการให้บริการยื่นเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต |   |   |   |   |   |
| 8. ตัวอย่างของบุคคลระดับผู้นำที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการเสีย<br>ภาษี                                     |   |   |   |   |   |
| 9. ความรู้เรื่องผลตอบแทนจากการใช้จ่ายเงินภาษีอากรของ<br>รัฐบาลต่อประชาชน                               |   |   |   |   |   |
| 10. ภาวะเศรษฐกิจของประเทศ  |   |   |   |   |   |
| 11. อื่น ๆ   |   |   |   |   |   |
| ระบุ.....  |   |   |   |   |   |
| .....  |   |   |   |   |   |
| .....  |   |   |   |   |   |

**ส่วนที่ 4 : ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านได้รับจากการติดต่อเสียภาษี**

4.1 การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่

1. มี

2. ไม่มี

เหตุผล .....

.....

4.2 สถานที่ที่ยื่นแบบแสดงรายการ หรือ สถานที่กำหนดให้เสียภาษี

1. มี

2. ไม่มี

เหตุผล.....

.....

4.3 การกรอกแบบแสดงรายการเสียภาษี

1. มี

2. ไม่มี

เหตุผล .....

.....

4.4 การคำนวณภาษี

1. มี

2. ไม่มี

เหตุผล .....

.....

4.5 การให้คำปรึกษา และการให้ความรู้เรื่องภาษีอากร

1. มี

2. ไม่มี

เหตุผล.....

.....

**ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

**5.1 วิธีแก้ไขปัญหาการหลบเลี่ยงการเสียภาษีอากร**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5.2 การกำหนดค่าลดหย่อนต่างๆ ในการคำนวณภาษีอากร**

.....  
.....  
.....

**5.3 การกำหนดอัตราภาษีอากร**

.....  
.....  
.....

**5.4 แบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา**

.....  
.....  
.....

**5.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....  
.....  
.....

**ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม**

## ประวัติผู้เขียน

|                   |   |
|-------------------|---|
| ชื่อ              | นางพัชราภรณ์ ธารุณ  |
| วัน เดือน ปี เกิด | 29 พฤษภาคม 2501   |
| ประวัติการศึกษา   | สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย<br>โรงเรียนบุญวาทวิทยาลัย จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2518<br>สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์)<br>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2522   |
| ประสบการณ์        | ปี พ.ศ. 2524 นักวิชาการสรรพากร 3<br>สำนักงานสรรพากรจังหวัดลำปาง<br>ปี พ.ศ. 2529 เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร 5<br>สำนักงานสรรพากรอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ<br>ปี พ.ศ. 2534 เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร 6<br>งานรับชำระภาษี สำนักงานสรรพากรอำเภอเมืองกาญจนบุรี<br>จังหวัดกาญจนบุรี<br>ปี พ.ศ. 2537 นักวิชาการภาษี 6<br>ฝ่ายตรวจและประเมินผล<br>สำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ 11 กรุงเทพมหานคร<br>ปี พ.ศ. 3539 สรรพากรอำเภอ 7<br>สำนักงานสรรพากรอำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม<br>ปัจจุบัน สรรพากรอำเภอ 7<br>สำนักงานสรรพากรอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย |