

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	8
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	9
1.5 คำนินยามศัพท์ในการศึกษา	9
บทที่ 2 ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13
1) กฎแห่งอุปสงค์	13
2) ทฤษฎีการประกันภัย	14
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	20
3.1 แหล่งข้อมูล	20
3.2 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา	21
3.3 สมมติฐานของการศึกษา	21
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	22
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 วิวัฒนาการของการประกันภัยรถยนต์	24
4.1 วิวัฒนาการของระบบประกันภัยในต่างประเทศ	24
4.2 วิวัฒนาการของการประกันภัยรถยนต์ก่อน พ.ศ.2535 ในประเทศไทย	27

4.3	วิวัฒนาการของการร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ในประเทศไทย	28
บทที่ 5	ผลการศึกษา	31
5.1	ข้อมูลทั่วไป	31
5.2	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้รถจักรยานยนต์และการทำประกันภัยของ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
5.3	ปัจจัยที่กำหนดการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535	37
	1) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านราคา	40
	2) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านรายได้ของผู้ใช้รถจักรยานยนต์	48
	3) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความรู้ในสิทธิประโยชน์และเงื่อนไขต่างๆ	49
	4) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความเข้มงวดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	60
	5) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีบัตรรับรองสิทธิเบิกค่ารักษาฯ	63
	6) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านอาชีพของผู้ใช้รถ	65
5.4	ข้อมูลทัศนคติของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ต่อการทำประกันภัย	76
	1) ความคุ้มค่าของการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ	76
	2) การหลบหนีของผู้ขับขี่	76
	3) การรณรงค์ในการทำประกันภัย	78
	4) การจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ 3 อันดับแรก	80
บทที่ 6	สรุปผลการศึกษา	81
6.1	สรุปผลการศึกษา	81
6.2	ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	83
6.3	ข้อเสนอแนะในการนำผลที่ได้ไปปรับใช้	85
บรรณานุกรม		91
ภาคผนวก		93
ภาคผนวก ก	ตัวอย่างแบบสอบถาม	94
ภาคผนวก ข	สรุปย่อพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 และกฎกระทรวงฯ	106

ภาคผนวก ค	สาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2535 และวิธีการใช้สิทธิฯ สำหรับประชาชนทั่วไป	139
ประวัติผู้เขียน		147

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	เปรียบเทียบการทำประกันภัยประเภทรถจักรยานยนต์ กับจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียน ตั้งแต่ปี พ.ศ.2536 ถึง พ.ศ.2544	3
1.2	เปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยจากสาเหตุอุบัติเหตุการขนส่งในแต่ละโรงพยาบาล และสัดส่วนเป็นร้อยละของผู้ป่วยเมื่อเปรียบเทียบกับ สาเหตุของการบาดเจ็บ 5 อันดับแรกของโรงพยาบาลใน โครงการเฝ้าระวังการบาดเจ็บระดับจังหวัด ตั้งแต่ปี พ.ศ.2538 ถึงปี พ.ศ.2540	6
1.3	เปรียบเทียบจำนวนผู้เสียชีวิตจากสาเหตุอุบัติเหตุการขนส่งในแต่ละโรงพยาบาล และสัดส่วนเป็นร้อยละของผู้ป่วยเมื่อเปรียบเทียบกับ สาเหตุของการบาดเจ็บ 5 อันดับแรกของโรงพยาบาลใน โครงการเฝ้าระวังการบาดเจ็บระดับจังหวัด ตั้งแต่ปี พ.ศ.2538 ถึงปี พ.ศ.2540	7
1.4	การทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ของจังหวัดเชียงใหม่ตั้งแต่ปี 2537 ถึงปี พ.ศ. 2543	8
5.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้รถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่	33
5.2	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้รถจักรยานยนต์และการทำประกันภัยของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
5.3	ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัย กับราคาปัจจุบัน หรือเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ	41
5.4	ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติ กับราคาหรือเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์กรณีราคาเปลี่ยนแปลงโดยลดลง 10 % จากราคาปัจจุบัน	43
5.5	ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติ กับราคาหรือเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์เมื่อราคาเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 10 %	44
5.6	การทำประกันภัยเปรียบเทียบกับราคาหรือเบี้ยประกันภัยเมื่อราคาเปลี่ยนแปลงไป 10 % จากราคาปัจจุบัน	45
5.7	เปรียบเทียบการตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อประกันภัย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีกรมธรรม์ประกันภัยก่อนตอบแบบสอบถามเมื่อราคา (เบี้ยประกันภัย) เปลี่ยนแปลงไป 10 %	46

- 5.8 เปรียบเทียบการตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อประกันกันภัย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มี
กรรมธรรม์ประกันภัยก่อนตอบแบบสอบถามเมื่อราคา(เบี้ยประกันภัย) เปลี่ยนแปลง
ไป 10% จากราคาปัจจุบัน 47
- 5.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัย กับรายได้ของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ 50
- 5.10 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับระดับการศึกษา
ของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ 51
- 5.11 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในสิทธิ
ประโยชน์ของกรรมธรรม์กรณีค่าสินไหมจ่ายสูงสุดเมื่อผู้ประสบภัยได้รับบาดเจ็บ 51
- 5.12 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในสิทธิ
ประโยชน์ของกรรมธรรม์กรณีค่าเสียหายเบื้องต้นเมื่อผู้ประสบภัยได้รับบาดเจ็บ 52
- 5.13 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในสิทธิ
ประโยชน์ของกรรมธรรม์กรณีค่าสินไหมจ่ายสูงสุดเมื่อผู้ประสบภัยเสียชีวิต 53
- 5.14 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในสิทธิ
ประโยชน์ของกรรมธรรม์กรณีค่าเสียหายเบื้องต้นเมื่อผู้ประสบภัยเสียชีวิต 55
- 5.15 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในสิทธิ
ประโยชน์ของกรรมธรรม์กรณีอุบัติเหตุเกิดจากรถที่ถูกยืมไปขับขี 56
- 5.16 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในสิทธิ
ประโยชน์ของกรรมธรรม์กรณีอุบัติเหตุเกิดจากผู้ที่ไม่ใช่ใบอนุญาตขับขี่ 57
- 5.17 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับความรู้ในการใช้
สิทธิฯ จากรถคันที่ไม่มีการจัดทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติ 60
- 5.18 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยฯ กับความรู้ในส่วนของโทษปรับกรณี
ไม่จัดทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ 61
- 5.19 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยฯ กับอิทธิพลของสำนักงานขนส่งในการ
กำหนดให้มีการทำประกันภัยฯ ก่อนอนุญาตให้ต่อทะเบียนภาษีประจำปี 62
- 5.20 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยฯ กับอิทธิพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการ
ตรวจจับและปรับผู้ใช้รถที่ไม่จัดทำประกันภัย 63
- 5.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับการมีบัตร
รับรองสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลต่างๆ 64
- 5.22 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับอาชีพของผู้ใช้รถฯ 66
- 5.23 เปรียบเทียบการทำประกันภัยกับผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จากปัจจัยต่าง ๆ 68

5.24	เปรียบเทียบการไม่ทำประกันภัยกับผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จากปัจจัยต่าง ๆ	70
5.25	ทัศนคติในความสัมพันธ์ของกรมธรรม์ประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ กับการทำประกันภัยฯ	77
5.26	ความคิดเห็นในการหลบหนีของผู้ขับขี่เมื่อเกิดอุบัติเหตุกับการทำประกันภัยฯ	78
5.27	ทัศนคติในการส่งเสริมการทำประกันภัยฯ โดยใช้วิธีการณรงค์ต่าง ๆ กับการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ	79
5.28	การให้ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติ 3 อันดับแรก	80

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการทำประกันภัยกับปัจจัยต่าง ๆ	69
2	เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของการไม่ทำประกันภัยกับปัจจัยต่างๆ	71
3	ความสัมพันธ์ของการทำประกันภัยกับราคากรมธรรม์ ณ ระดับราคาต่างๆ	72
4	ความสัมพันธ์ของการทำประกันภัยกับอิทธิพลของสำนักงานขนส่ง	73
5	ความสัมพันธ์ของการทำประกันภัยกับอาชีพของผู้ใช้รถจักรยานยนต์	74
6	ความสัมพันธ์ของการทำประกันภัยกับความคุ้มค่าของกรมธรรม์ประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ประเภทรถจักรยานยนต์	75