

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ขอบเขตการศึกษา	6
1.4 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา เจริญทฤษฎีและเชิงประยุกต์	8
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมและระเบียบวิธีการศึกษา	9
2.1 ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	9
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่ของรัฐบาลและการให้บริการสาธารณะ	9
2.1.2 แนวคิดเรื่องการพยากรณ์เพื่อการวางแผน	10
2.1.3 ทฤษฎีอุปสงค์	12
2.2 ผลงานที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
2.3.1 วิธีการพยากรณ์แนวโน้มการขยายการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่	16
2.3.2 การศึกษาลักษณะการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ในจังหวัดเชียงใหม่	16

บทที่ 3	ลักษณะการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่	18
3.1	โครงสร้างการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจังหวัดเชียงใหม่	18
3.2	ขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานบริการโทรศัพท์	18
3.3	ประเภทของโทรศัพท์สาธารณะ	26
บทที่ 4	การพยากรณ์แนวโน้มการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่	26
4.1	การพยากรณ์แนวโน้มโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธี Least Square Estimation	27
4.2	การพยากรณ์โทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธี Single Exponential Method	52
บทที่ 5	ลักษณะการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่	64
5.1	การกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่	64
5.1.1	การกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะตามโครงสร้างอำเภอ	65
5.1.2	การกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะตามโครงสร้าง องค์การโทรศัพท์	77
5.2	การเปรียบเทียบอัตราส่วนโทรศัพท์สาธารณะระหว่างอำเภอเมือง กับกลุ่มอำเภออื่น ๆ	85
5.3	ทัศนคติและแนวทางในการกำหนดจุดติดตั้งและการย้ายเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะ	87
5.3.1	การให้ความสำคัญในการกำหนดจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ ในข่ายสาย	88
5.3.2	การให้ความสำคัญในการกำหนดจุดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ นอกข่ายสาย	89
5.3.3	ปัญหาสำคัญของโทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย	90
5.3.4	ปัญหาสำคัญของโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย	90
5.3.5	การพิจารณาย้าย รื้อถอน โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย	91
5.3.6	การพิจารณาย้าย รื้อถอน โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย	91
5.3.7	แหล่งที่มาของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	92
5.3.8	การกำหนดเป้าหมายติดตั้ง	92

บทที่ 6	สรุปผลและข้อเสนอแนะ	94
6.1	สรุปผลการศึกษาศึกษาการพยากรณ์การขยายบริการโทรศัพท์สาธารณะ จังหวัดเชียงใหม่	94
6.2	สรุปผลการศึกษาศึกษาการกระจายการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ	95
6.3	สรุปผลการศึกษาด้านทัศนคติของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักงานบริการ โทรศัพท์	96
6.4	ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	98
6.5	ข้อจำกัดในการศึกษา	99
บรรณานุกรม		100
ภาคผนวก ก		102
ภาคผนวก ข		107
ภาคผนวก ค		119
ประวัติผู้เขียน		126

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ และรายได้ ในข่ายสาย นอกข่ายสาย ปี 2543	2
1.2 จำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสายประเภทดาวเทียม ปี 2543	3
1.3 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละอำเภอปี 2540 และ 2544	5
3.1 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์ เชียงใหม่ 1-4 ปี 2540-2544	19
3.1 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ เชียงใหม่ 1-4 ปี 2540-2544 (ต่อ)	19
3.2 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สันกำแพง ปี 2540-2544	20
3.2 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สันกำแพง ปี 2540-2544 (ต่อ)	20
3.3 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สันทราย ปี 2540-2544	20
3.3 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สันทราย ปี 2540-2544 (ต่อ)	21
3.4 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สารภี ปี 2540-2544	21
3.4 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สารภี ปี 2540-2544 (ต่อ)	21
3.5 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สันป่าตอง ปี 2540-2544	22
3.5 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ สันป่าตอง ปี 2540-2544 (ต่อ)	22

3.6 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ จอมทอง ปี 2540-2544	23
3.6 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ จอมทอง ปี 2540-2544 (ต่อ)	23
3.7 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ แม่ริม ปี 2540-2544	24
3.7 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ แม่ริม ปี 2540-2544 (ต่อ)	24
3.8 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ เชียงดาว ปี 2540-2544	24
3.8 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ เชียงดาว ปี 2540-2544 (ต่อ)	25
3.9 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ ฝาง ปี 2540-2544	25
3.9 จำนวนประชากรและเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ ฝาง ปี 2540-2544 (ต่อ)	25
4.1 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะจังหวัดเชียงใหม่(หน่วยเป็นเครื่อง)	29
4.2 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอเมือง(หน่วยเป็นเครื่อง)	30
4.3 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอฝาง(หน่วยเป็นเครื่อง)	31
4.4 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอสันทราย(หน่วยเป็นเครื่อง)	32
4.5 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่แตง(หน่วยเป็นเครื่อง)	33
4.6 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอสарภัก(หน่วยเป็นเครื่อง)	34
4.7 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอสะเมิง(หน่วยเป็นเครื่อง)	35
4.8 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่แจ่ม(หน่วยเป็นเครื่อง)	36
4.9 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอดอยสะเก็ด(หน่วยเป็นเครื่อง)	37
4.10 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอหางดง(หน่วยเป็นเครื่อง)	39
4.11 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอเชียงดาว(หน่วยเป็นเครื่อง)	40
4.12 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่เฒ่า(หน่วยเป็นเครื่อง)	42
4.13 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอไชยปราการ(หน่วยเป็นเครื่อง)	43
4.14 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะอำเภอสันกำแพง(หน่วยเป็นเครื่อง)	45

4.15 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอคอยเต่า(หน่วยเป็นเครื่อง)	46
4.16 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอเวียงแหง(หน่วยเป็นเครื่อง)	47
4.17 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอมก๋อย(หน่วยเป็นเครื่อง)	48
4.18 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอพร้าว(หน่วยเป็นเครื่อง)	49
4.19 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอฮอด(หน่วยเป็นเครื่อง)	51
4.20 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอสันป่าตอง(หน่วยเป็นเครื่อง)	53
4.21 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอแมริม(หน่วยเป็นเครื่อง)	55
4.22 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอจอมทอง(หน่วยเป็นเครื่อง)	57
4.23 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่วาง(หน่วยเป็นเครื่อง)	59
4.24 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอคอยหล่อ(หน่วยเป็นเครื่อง)	61
4.25 พยากรณ์แนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่อน(หน่วยเป็นเครื่อง)	63
5.1 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละอำเภอปี 2540	66
5.2 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละอำเภอปี 2541	68
5.3 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละอำเภอปี 2542	70
5.4 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละอำเภอปี 2543	72
5.5 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะแต่ละอำเภอปี 2544	74
5.6 เปรียบเทียบลักษณะการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ในจังหวัดเชียงใหม่ปี 2540-2544	76
5.7 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามสำนักงานบริการโทรศัพท์ปี 2540	78
5.8 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามสำนักงานบริการโทรศัพท์ปี 2541	79
5.9 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามสำนักงานบริการโทรศัพท์ปี 2542	80
5.10 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามสำนักงานบริการโทรศัพท์ปี 2543	81
5.11 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะตามสำนักงานบริการโทรศัพท์ปี 2544	83
5.12 เปรียบเทียบลักษณะการกระจายการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ในจังหวัดเชียงใหม่ปี 2540-2544 (ตามโครงสร้างองค์การ โทรศัพท์)	84
5.13 เปรียบเทียบสัดส่วนของจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ จังหวัดเชียงใหม่ปี 2540-2544	86
5.14 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและสำนักงานบริการ โทรศัพท์	88
5.15 เรียงลำดับการให้ความสำคัญในการกำหนดจุดติดตั้ง ในข่ายสาย	89
5.16 เรียงลำดับการให้ความสำคัญในการกำหนดจุดติดตั้ง นอกข่ายสาย	89

5.17 ปัญหาสำคัญของโทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย	90
5.18 ปัญหาสำคัญของโทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย	91
5.19 การให้ความสำคัญในการพิจารณาย้าย รือถอนในข่ายสาย	91
5.20 การให้ความสำคัญในการพิจารณาย้าย รือถอน นอกข่ายสาย	92
5.21 แหล่งที่มาของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	92
5.22 การกำหนดเป้าหมายติดตั้ง	93
5.23 การรับรู้ข้อมูลจำนวนประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ	93

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
4.1 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่	29
4.2 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในอำเภอเมือง	30
4.3 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอฝาง	31
4.4 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอสันทราย	32
4.5 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่แตง	33
4.6 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอสารภี	34
4.7 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอสะเมิง	35
4.8 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่แจ่ม	36
4.9 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอดอยสะเก็ด	37
4.10 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอหางดง	39
4.11 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอเชียงดาว	40
4.12 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอแม่อาว	42
4.13 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอไชยปราการ	43
4.14 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอสันกำแพง	45
4.15 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอดอยเต่า	46
4.16 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอเวียงแหง	47
4.17 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภออมก๋อย	48
4.18 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอพร้าว	49
4.19 เปรียบเทียบค่าจริงกับค่าแนวโน้มจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอฮอด	51
5.1 เปรียบเทียบสัดส่วนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอำเภอเมืองและอำเภอรอบนอก	87