

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ เก็บรวบรวมกลุ่มตัวอย่างเฉพาะ ชนกลุ่มน้อย ที่ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สาขาแม่แจ่ม โดยการออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างชนเผ่า กระเหรี่ยง จีนฮ่อ ม้ง มูเซอ ลีซอ ลัวะ และอีก้อ จำนวน 300 ราย

#### 3.2 ตัวแปรที่ใช้ศึกษา

ตัวแปรอธิบาย (Explained variable) คือ ตัวแปรที่บอกถึงพื้นฐานของผู้ใช้บริการ ได้แก่ เพศ อายุ ชนเผ่า การศึกษา อาชีพ และรายได้

ตัวแปรถูกอธิบายตาม (Explanatory variables) คือ ตัวแปรที่บอกถึงการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ได้แก่ ความถี่ในการใช้บัตรเอทีเอ็มเฉลี่ย (ครั้ง/เดือน) จำนวนเงินที่ใช้บัตรเอทีเอ็มเฉลี่ยในแต่ละครั้ง (บาท/เดือน) เหตุผลของการใช้บัตรเอทีเอ็ม ได้แก่ ความสะดวก ความทันสมัย บุคคลอื่นแนะนำ หรือพฤติกรรมการเล่นแบบ เป็นต้น วัตถุประสงค์ของการใช้บัตรเอทีเอ็มแทนบริการหน้าเคาน์เตอร์ ได้แก่ ไม่มีเวลาไปใช้บริการที่เคาน์เตอร์ ความคล่องตัวสะดวก และรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น

#### 3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์ ชนกลุ่มน้อย ผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็มของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ชนเผ่า กระเหรี่ยง จีนฮ่อ ม้ง มูเซอ ลีซอ ลัวะ และอีก้อ จำนวน 300 ราย

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมจากเอกสารอ้างอิงอื่นๆ การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารของธนาคารและข้อมูลรายงานการทำบัตรเอทีเอ็ม ของผู้บริการกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สาขาแม่แจ่ม

### 3.4 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ทดสอบความสัมพันธ์ของ ตัวแปรถูกอธิบาย (Explained Variable) กับตัวแปรอธิบาย (Explanatory Variables) ใช้ค่า Chi-Square โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 1% และ 5 % และการวิเคราะห์ ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้โปรแกรม SPSS 9.0 for Windows
2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม วิเคราะห์เชิงพรรณนา