

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

การศึกษารูปสงค์และปัญหาของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย ในเขตอำเภอแม่แจ่ม

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย นางสาวจุไรรัตน์ สุภาพ

การค้นคว้าแบบอิสระ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เขียนเครื่องหมาย / ใน หรือเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. อายุ

- 1. ต่ำกว่า 20 ปี
- 2. 20 - 30 ปี
- 3. 31 - 40 ปี
- 4. 41 - 50 ปี
- 5. 51 - 60 ปี
- 6. มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

- 1. โสด
- 2. สมรส
- 3. หย่า
- 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- 1. ไม่ได้รับการศึกษา
- 2. ประถมศึกษา
- 3. ม.1 - ม.3
- 4. ม.4 - ม.6 / ปวช
- 5. อนุปริญญา / ปวส
- 6.ปริญญาตรี

5. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับ
 1. บิดา/มารดา
 2. บ้านของตนเอง
 3. บ้านญาติพี่น้อง
 4. บ้านพักของทางราชการ
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
6. ศาสนา
 1. พุทธ
 2. คริสต์
7. ความสามารถในการพูดภาษา อื่นๆ นอกจากภาษาของตนเอง
 1. พื้นเมืองภาคเหนือ(คำเมือง)
 2. ไทยกลาง
 3. พูดได้เฉพาะภาษาประจำเผ่า
 4. ภาษาอื่นๆ
8. เชื้อชาติ/ชนเผ่า
 1. กระเหรี่ยง
 2. จีนฮ่อ
 3. ม้ง
 4. มูเซอ
 5. ลีซอ
 6. ถั่ว
 7. อีเก้อ
9. จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่าน
 1. จำนวน 1-3 คน
 2. จำนวน 4-6 คน
 3. จำนวน 7-9 คน
 4. มากกว่า 9 คน
10. ผู้ที่อยู่ในความอุปการะ และท่านต้องรับผิดชอบส่งเล่าเรียน
 1. ไม่มี
 2. จำนวน 1 คน
 3. จำนวน 2 คน
 4. จำนวน 3 คน
 5. จำนวน 4 คน
 6. มากกว่า 4 คน

11. พาหนะที่ใช้ในครอบครัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ไม่มี
- 2. จักรยาน
- 3. รถยนต์(กระบะ)
- 4. จักรยานยนต์

12. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านข่าวสารในครอบครัวของท่าน

- 1. ไม่มี
- 2. วิทยุเทป
- 3. วิทยุเทป/โทรทัศน์
- 4. วิทยุเทป/โทรทัศน์/วีดีโอ
- 5. วิทยุเทป/โทรทัศน์/วีดีโอ/โทรศัพท์
- 6. ใช้บริการจากหอกระจายข่าวหมู่บ้าน

ส่วนที่ 2 สถานะทางเศรษฐกิจ

13. ปัจจุบันประกอบอาชีพ

- 1. รับจ้าง
- 2. เกษตรกรรม (ทำสวน,ทำไร่,ทำนา)
- 3. ลูกจ้างชั่วคราวโครงการหลวง
- 4. ค้าขาย
- 5. อื่นๆ (ระบุ).....

14. รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

- 1. จำนวนเงินต่ำกว่า 2,000 บาท
- 2. จำนวนเงิน 2,001 - 4,000 บาท
- 3. จำนวนเงิน 4,001 - 6,000 บาท
- 4. จำนวนเงิน 6,001 - 8,000 บาท
- 5. จำนวนเงิน 8,001 - 10,000 บาท
- 6. จำนวนเงิน มากกว่า 10,000 บาท

15. ที่ดินที่อยู่อาศัย หรือทำประโยชน์ของท่าน

- 1. ที่ดินเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง (นส.3ก, นส.3,นสล)
- 2. เช่า
- 3. เข้าครอบครองทำประโยชน์โดยไม่มีเอกสารสิทธิ์
- 4. อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 3 การใช้บริการกับธนาคาร

16. ท่านใช้บัตรเอทีเอ็ม ประเภทใด

- 1. บัตรเอทีเอ็ม ธรรมดา
- 2. บัตรเอทีเอ็ม ทอง โลก
- 3. บัตรทีเอฟบี อี-แคช การ์ด
- 4. บัตรทีเอฟบีวีซ่า อีเล็กตรอน

17. ท่านถือครองบัตรเอทีเอ็ม มาเป็นเวลา

- 1. ต่ำกว่า 6 เดือน
- 2. 6-12 เดือน
- 3. มากกว่า 12 เดือน

18. ท่านใช้บัตรเอทีเอ็ม เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ เรียงตามลำดับการใช้)

- 1. ถอนเงินสด
- 2. โอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่น ของธนาคารกสิกรไทย, ต่างธนาคาร
- 3. สอบถามยอดเงินฝาก
- 4. อื่น ๆ

19. ความถี่ในการใช้บัตรเอทีเอ็มเฉลี่ย (ครั้ง/เดือน)

- 1. จำนวน 1 ครั้ง
- 2. จำนวน 2 ครั้ง
- 3. จำนวน 3 ครั้ง
- 4. มากกว่า 3 ครั้ง

20. จำนวนเงินที่ท่านใช้บัตรเอทีเอ็มเฉลี่ยต่อครั้ง (บาท/ครั้ง)

- 1. จำนวนเงิน 100 - 2,000 บาท
- 2. จำนวนเงิน 2,100 - 4,000 บาท
- 3. จำนวนเงิน 4,100 - 6,000 บาท
- 4. จำนวนเงิน 6,100 - 8,000 บาท
- 5. จำนวนเงิน 8,100 - 10,000 บาท
- 6. จำนวนเงินมากกว่า 10,000 บาท

21. เหตุผลที่ท่านใช้บริการผ่าน เครื่องเอทีเอ็ม แทนบริการหน้าเคาน์เตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ระบุความสำคัญ 1,2,3... โดยเลข 1 หมายถึง สำคัญที่สุด)

- 1. ไม่มีเวลาไปใช้บริการที่เคาน์เตอร์
- 2. มีความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วกว่าหน้าเคาน์เตอร์
- 3. สามารถใช้บริการได้ 24 ชั่วโมง/ สามารถเบิกถอนเงินสด ได้ไม่มีวันหยุด
- 4. ได้รับความสะดวกเพราะ สามารถใช้บริการจากสถานที่ใดก็ได้

22. เหตุผลที่ท่านต้องการมี บัตรเอทีเอ็ม ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) สาขาแม่แจ่ม

- 1. สะดวก
- 2. ทันสมัย
- 3. บุคคลอื่นแนะนำ หรือพฤติกรรมการเล่นแบบ
- 4. ธนาคารมีช่วง โปร โโมชั่น(แจก/ลดค่าธรรมเนียม)

ส่วนที่ 4 ปัญหาจากการใช้บริการ

23. ปัญหาจากการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ผ่าน เครื่องเอทีเอ็ม

- 1. ขั้นตอนการใช้บริการมีความยุ่งยากซับซ้อน
- 2. เครื่องขัดข้องบ่อย และปิดบริการบ่อย
- 3. ไม่สามารถอ่าน และเข้าใจขั้นตอนการใช้บริการ
- 4. เสียเวลารอนานเนื่องจากมีผู้มารอใช้บริการเป็นจำนวนมาก
- 5. อื่น ๆ

24. ปัญหาจากการใช้ บัตรเอทีเอ็ม ท่านล้มรหัสจำนวนกี่ครั้ง

- 1. ไม่เคยล้ม
- 2. จำนวน 1 ครั้ง
- 3. จำนวน 2 ครั้ง
- 4. จำนวน 3 ครั้ง

25. ในความคิดเห็นของท่านคิดว่าค่าทำบัตร และค่าธรรมเนียมรายปี ของบัตรเอทีเอ็ม มีราคา

- 1. แพง
- 2. ไม่แพง
- 3. เหมาะสม

26. ความคิดเห็นจากการใช้บริการกับธนาคาร.....

.....

.....

.....

27. ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
ผล Regression ตารางที่ 4.22 - 4.23

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Regression

Variables Entered/Removed^b

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| 1 | income , sex , edlevel , age | | Enter |

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .456 ^a | .208 | .197 | .82 |

- a. Predictors: (Constant), income , sex , edlevel , age

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 51.970 | 4 | 12.993 | 19.375 | .000 ^a |
| | Residual | 197.827 | 295 | .671 | | |
| | Total | 249.797 | 299 | | | |

- a. Predictors: (Constant), income , sex , edlevel , age
b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | .973 | .279 | | 3.483 | .001 |
| | sex | -8.088E-02 | .097 | -.044 | -.836 | .404 |
| | age | -3.610E-02 | .051 | -.045 | -.712 | .477 |
| | edlevel | .208 | .045 | .284 | 4.640 | .000 |
| | income | .247 | .043 | .314 | 5.690 | .000 |

- a. Dependent Variable: used ATM card/mount

Regression

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1 | D6, D5, sex , D2, age, D4, income , D3, edlevel , D1 ^a | | Enter |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .471 ^a | .221 | .195 | .82 |

a. Predictors: (Constant), D6, D5, sex , D2, age, D4, income , D3, edlevel , D1

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 55.320 | 10 | 5.532 | 8.221 | .000 ^a |
| | Residual | 194.477 | 289 | .673 | | |
| | Total | 249.797 | 299 | | | |

a. Predictors: (Constant), D6, D5, sex , D2, age, D4, income , D3, edlevel , D1

b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | .820 | .396 | | 2.069 | .039 |
| | sex | -7.365E-02 | .099 | -.040 | -.747 | .456 |
| | age | -4.294E-02 | .051 | -.053 | -.836 | .404 |
| | edlevel | .197 | .046 | .269 | 4.319 | .000 |
| | income | .243 | .044 | .308 | 5.490 | .000 |
| | D1 | .218 | .285 | .117 | .765 | .445 |
| | D2 | .510 | .335 | .136 | 1.522 | .129 |
| | D3 | .205 | .287 | .105 | .713 | .476 |
| | D4 | .115 | .335 | .031 | .344 | .731 |
| D5 | -.186 | .498 | -.023 | -.374 | .709 | |
| D6 | 7.576E-02 | .315 | .025 | .241 | .810 | |

a. Dependent Variable: used ATM card/mount

Variables Entered/Removed^b

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1 | DUM4, age, sex, DUM3, income, DUM2, edlevel ^a , DUM1 | | Enter |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .507 ^a | .257 | .237 | .80 |

a. Predictors: (Constant), DUM4, age, sex, DUM3, income, DUM2, edlevel, DUM1

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 64.201 | 8 | 8.025 | 12.583 | .000 ^a |
| | Residual | 185.595 | 291 | .638 | | |
| | Total | 249.797 | 299 | | | |

a. Predictors: (Constant), DUM4, age, sex, DUM3, income, DUM2, edlevel, DUM1

b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.757 | .382 | | 4.593 | .000 |
| | sex | -.137 | .096 | -.075 | -1.421 | .156 |
| | age | -2.977E-02 | .050 | -.037 | -.600 | .549 |
| | edlevel | .129 | .050 | .176 | 2.560 | .011 |
| | income | .192 | .045 | .243 | 4.218 | .000 |
| | DUM1 | -.435 | .214 | -.223 | -2.027 | .044 |
| | DUM2 | -.540 | .221 | -.268 | -2.445 | .015 |
| | DUM3 | -.491 | .234 | -.211 | -2.094 | .037 |
| | DUM4 | .154 | .234 | .055 | .657 | .511 |

a. Dependent Variable: used ATM card/mount

Regression

Variables Entered/Removed^b

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1 | income , D4, D5, DUM2, D6, D2, sex , edlevel , D3, DUM3, DUM4, age, DUM1, D1 | | Enter |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: used ATM card/mount

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .513 ^a | .263 | .227 | .80 |

a. Predictors: (Constant), income , D4, D5, DUM2, D6, D2, sex , edlevel , D3, DUM3, DUM4, age, DUM1, D1

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 65.819 | 14 | 4.701 | 7.283 | .000 ^a |
| | Residual | 183.978 | 285 | .646 | | |
| | Total | 249.797 | 299 | | | |

a. Predictors: (Constant), income , D4, D5, DUM2, D6, D2, sex , edlevel , D3, DUM3, DUM4, age, DUM1, D1

b. Dependent Variable: used ATM card/mount

68
Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 1.683 | .480 | | 3.509 | .001 |
| | sex | -.130 | .099 | -.071 | -1.320 | .188 |
| | age | -3.604E-02 | .050 | -.045 | -.714 | .476 |
| | D1 | .103 | .285 | .055 | .362 | .718 |
| | D2 | .317 | .334 | .085 | .952 | .342 |
| | D3 | .126 | .284 | .065 | .445 | .657 |
| | D4 | 8.661E-02 | .334 | .023 | .260 | .795 |
| | D5 | -.209 | .493 | -.026 | -.424 | .672 |
| | D6 | 2.574E-03 | .310 | .001 | .008 | .993 |
| | edlevel | .124 | .051 | .168 | 2.423 | .016 |
| | DUM1 | -.449 | .218 | -.231 | -2.065 | .040 |
| | DUM2 | -.550 | .224 | -.273 | -2.462 | .014 |
| | DUM3 | -.508 | .240 | -.219 | -2.120 | .035 |
| | DUM4 | 9.130E-02 | .242 | .033 | .378 | .706 |
| | income | .194 | .047 | .246 | 4.180 | .000 |

a. Dependent Variable: used ATM card/month

Regression

Variables Entered/Removed^b

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| 1 | income , sex , edlevel , age | | Enter |

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: money/used ATM card

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .665 ^a | .442 | .434 | .66 |

- a. Predictors: (Constant), income , sex , edlevel , age

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 100.973 | 4 | 25.243 | 58.372 | .000 ^a |
| | Residual | 127.574 | 295 | .432 | | |
| | Total | 228.547 | 299 | | | |

- a. Predictors: (Constant), income , sex , edlevel , age
b. Dependent Variable: money/used ATM card

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | .610 | .224 | | 2.720 | .007 |
| | sex | -8.402E-02 | .078 | -.048 | -1.082 | .280 |
| | age | 8.198E-03 | .041 | .011 | .201 | .841 |
| | edlevel | -5.274E-02 | .036 | -.075 | -1.466 | .144 |
| | income | .498 | .035 | .660 | 14.265 | .000 |

- a. Dependent Variable: money/used ATM card

Regression

Variables Entered/Removed^b 70

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1 | D6, D5, sex , D2, age, D4, income , D3, edlevel , D1 ^a | | Enter |

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: money/used ATM card

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .678 ^a | .459 | .440 | .65 |

- a. Predictors: (Constant), D6, D5, sex , D2, age, D4, income , D3, edlevel , D1

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 104.938 | 10 | 10.494 | 24.535 | .000 ^a |
| | Residual | 123.609 | 289 | .428 | | |
| | Total | 228.547 | 299 | | | |

- a. Predictors: (Constant), D6, D5, sex , D2, age, D4, income , D3, edlevel , D1
 b. Dependent Variable: money/used ATM card

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | .206 | .316 | | .651 | .515 |
| | sex | -7.391E-02 | .079 | -.042 | -.940 | .348 |
| | age | 5.709E-03 | .041 | .007 | .140 | .889 |
| | edlevel | -5.792E-02 | .036 | -.083 | -1.589 | .113 |
| | income | .499 | .035 | .662 | 14.168 | .000 |
| | D1 | .427 | .227 | .240 | 1.876 | .062 |
| | D2 | .644 | .267 | .180 | 2.412 | .017 |
| | D3 | .448 | .229 | .240 | 1.956 | .051 |
| | D4 | .348 | .267 | .097 | 1.304 | .193 |
| | D5 | .265 | .397 | .035 | .667 | .505 |
| D6 | .218 | .251 | .075 | .866 | .387 | |

- a. Dependent Variable: money/used ATM card

Variables Entered/Removed^b

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1 | DUM4, age, sex, DUM3, income, DUM2, edlevel ^a , DUM1 | | Enter |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: money/used ATM card

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .685 ^a | .469 | .454 | .65 |

a. Predictors: (Constant), DUM4, age, sex, DUM3, income, DUM2, edlevel, DUM1

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 107.119 | 8 | 13.390 | 32.089 | .000 ^a |
| | Residual | 121.428 | 291 | .417 | | |
| | Total | 228.547 | 299 | | | |

a. Predictors: (Constant), DUM4, age, sex, DUM3, income, DUM2, edlevel, DUM1

b. Dependent Variable: money/used ATM card

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | .415 | .309 | | 1.340 | .181 |
| | sex | -9.988E-02 | .078 | -.057 | -1.281 | .201 |
| | age | 5.022E-03 | .040 | .006 | .125 | .901 |
| | edlevel | -3.704E-02 | .041 | -.053 | -.910 | .364 |
| | income | .459 | .037 | .608 | 12.480 | .000 |
| | DUM1 | .187 | .173 | .100 | 1.078 | .282 |
| | DUM2 | .369 | .179 | .191 | 2.068 | .040 |
| | DUM3 | .265 | .189 | .119 | 1.396 | .164 |
| | DUM4 | .594 | .189 | .224 | 3.144 | .002 |

a. Dependent Variable: money/used ATM card

Regression

Variables Entered/Removed^b

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|---|-------------------|--------|
| 1 | income , D4, D5, DUM2, D6, D2, sex , edlevel , D3, DUM3, DUM4, age, DUM1, D1 | | Enter |

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: money/used ATM card

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .694 ^a | .481 | .456 | .64 |

- a. Predictors: (Constant), income , D4, D5, DUM2, D6, D2, sex , edlevel , D3, DUM3, DUM4, age, DUM1, D1

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 110.011 | 14 | 7.858 | 18.893 | .000 ^a |
| | Residual | 118.536 | 285 | .416 | | |
| | Total | 228.547 | 299 | | | |

- a. Predictors: (Constant), income , D4, D5, DUM2, D6, D2, sex , edlevel , D3, DUM3, DUM4, age, DUM1, D1
- b. Dependent Variable: money/used ATM card

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | -9.862E-03 | .385 | | -.026 | .980 |
| | sex | -8.843E-02 | .079 | -.051 | -1.116 | .266 |
| | age | 3.229E-03 | .041 | .004 | .080 | .937 |
| | D1 | .450 | .229 | .253 | 1.968 | .050 |
| | D2 | .581 | .268 | .162 | 2.169 | .031 |
| | D3 | .457 | .228 | .246 | 2.004 | .046 |
| | D4 | .423 | .268 | .118 | 1.578 | .116 |
| | D5 | .251 | .395 | .033 | .636 | .525 |
| | D6 | .272 | .249 | .093 | 1.093 | .275 |
| | edlevel | -4.155E-02 | .041 | -.059 | -1.015 | .311 |
| | DUM1 | .167 | .175 | .089 | .953 | .341 |
| | DUM2 | .369 | .179 | .191 | 2.055 | .041 |
| | DUM3 | .217 | .192 | .097 | 1.126 | .261 |
| | DUM4 | .514 | .194 | .194 | 2.648 | .009 |
| | income | .468 | .037 | .621 | 12.548 | .000 |

- a. Dependent Variable: money/used ATM card

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวจุไรรัตน์ สุภาพ

วัน เดือน ปี เกิด

3 กรกฎาคม 2508

ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต
 สาขาการเงินและการธนาคาร
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

เมษายน 2531- กันยายน 2532

พนักงานสินเชื่อ ธนาคารมหานคร สำนักงานใหญ่

ตุลาคม 2532 - มิถุนายน 2540

พนักงานบัญชี บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาอุดรดิตถ์

กรกฎาคม 2540 - มิถุนายน 2543

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาแพร่

กรกฎาคม 2543 - ปัจจุบัน

ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาสี่แยกสนามบิน
 เชียงใหม่