

บทที่ 6

สรุปและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุป

การศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการดำเนินการในช่วงปี พ.ศ. 2542 ถึงปี พ.ศ. 2543 โดยแบ่งขนาดโครงการออกเป็น 3 ขนาดตามจำนวนเงินลงทุนและจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์นั่นคือโครงการขนาดเล็กเงินลงทุนจะอยู่ระหว่าง 100,000 ถึงไม่เกิน 200,000 บาท และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ 1-5 เครื่อง โครงการขนาดกลางเงินลงทุนจะอยู่ระหว่าง 200,000 ถึงไม่เกิน 400,000 บาท และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ 6-10 เครื่อง ส่วนโครงการขนาดใหญ่เงินลงทุนเกินกว่า 400,000 บาท ขึ้นไปมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการมากกว่า 10 เครื่อง การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากร้านที่ให้บริการรวมทั้งสิ้น 38 ราย โดยข้อมูลที่เก็บได้จากร้านขนาดเล็กมี 4 ราย ขนาดกลางมี 18 ราย และขนาดใหญ่มี 16 ราย ข้อมูลที่ได้เมื่อนำมาศึกษาวิเคราะห์แล้วได้พบว่าโครงการทั้ง 3 ขนาดมีความเป็นไปได้ในการประกอบการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ภายใต้เงื่อนไขและข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาทางด้านเทคนิคก็ได้พบว่าโครงการส่วนใหญ่มีการนำเอาระบบเชื่อมต่อเครือข่ายแบบดาว (Star Network) มาใช้ในการมากกว่าระบบอื่นๆ ทั้งนี้จากอุปกรณ์มีราคาถูกแต่ประสิทธิภาพสูงทำให้เสียต้นทุนค่าใช้จ่ายในด้านนี้น้อยลง นอกจากนี้ผู้ประกอบการยังซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ตจากบริษัทให้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าหนึ่งรายเพื่อสร้างความคล่องตัวในการติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้มากขึ้น

ผลที่ได้จากการศึกษาทางด้านการจัดการในธุรกิจก็ได้พบว่าโครงการส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจในขณะที่เป็นธุรกิจครอบครัวแม้จะมีการว่าจ้างพนักงานจากภายนอกบ้างซึ่งก็ไม่มากนักและเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ให้ความช่วยเหลือในด้านการบริการในสถานประกอบการของตนเองเสริมในส่วนที่คนในครอบครัวไม่สามารถจะทำได้หรือทำได้ไม่ดีพอ สถานประกอบการที่ตั้งอยู่บริเวณถนนท่าแพส่วนใหญ่จะให้บริการนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นหลักและจะเน้นการจัดตกแต่งบรรยากาศภายในร้านมากกว่าสถานประกอบการที่ตั้งอยู่บริเวณอื่นๆ

ผลที่ได้จากการศึกษาทางด้านสังคมก็ได้พบว่าโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการสร้างงานในท้องถิ่น และสร้างรายได้ให้กับผู้ลงทุน นอกจากนั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังเป็นแหล่ง

ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย และไม่มีขีดจำกัดด้านการเผยแพร่ข้อมูล ซึ่งนับว่าเป็นข้อดีของบริการดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตามบ้างครั้งอินเทอร์เน็ตก็เป็นผลด้านลบกับผู้ใช้ได้หากผู้ใช้ขาดจริยธรรม และมีการละเมิดลิขสิทธิ์ส่วนบุคคลซึ่งเป็นที่มาของปัญหาสังคมทางด้านต่างๆ ตามมาได้เช่นกัน

ผลที่ได้จากการศึกษาทางการตลาดก็ได้พบว่า โครงการส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน ใกล้สถานศึกษา หรือตั้งอยู่ในบริเวณที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติพักอาศัยอยู่มาก ดังนั้นสภาพการแข่งขันจึงอยู่ในลักษณะที่ค่อนข้างสูงในระหว่างผู้ประกอบการด้วยกันเองไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ คงจะเห็นได้จากการแข่งขันเพื่อดึงดูดลูกค้าให้หันมาใช้บริการในธุรกิจที่ปรากฏให้เห็นชัดในลักษณะการแข่งขันกันลดราคา

ผลที่ได้จากการศึกษาทางด้านเศรษฐกิจก็ได้พบว่าการประกอบการในธุรกิจรูปนี้ได้มีส่วนสร้างรายได้นอกจากให้กับครอบครัวและแรงงานบางส่วนในท้องถิ่นแล้วยังมีส่วนสร้างรายได้ให้กับจังหวัด โดยธุรกิจรูปนี้แม้จะนำเอาปัจจัยที่เป็นของตนเองโดยส่วนใหญ่มาใช้ประโยชน์เพื่อการประกอบการซึ่งในทางเศรษฐศาสตร์ถือว่าก่อให้เกิดต้นทุนค่าเสียโอกาสแก่ผู้ประกอบการได้ แต่ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนค่าเสียโอกาสเหล่านี้ก็ยังเป็นกระแสเงินสดหมุนเวียนใช้จ่ายในธุรกิจของผู้ประกอบการ หรือพูดอีกแง่หนึ่งก็คือเงินทุนที่หมุนเวียนในระบบเหล่านี้ไม่รั่วไหลออกไปจากจังหวัดเชียงใหม่

ผลที่ได้จากการศึกษาทางการเงินพบว่า ณ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่กำหนด คือ ร้อยละ 12 โครงการทั้ง 3 ขนาดมีความเหมาะสมในการลงทุนและมีความเป็นไปได้ในเชิงเศรษฐศาสตร์ เนื่องจากมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) มากกว่า 0 อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (IRR) มากกว่า อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่กำหนด อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) มีค่ามากกว่า 1 และระยะเวลาคืนทุนไม่ยาวนานเกินควร

ผลการวิเคราะห์ความไหวตัวของโครงการกรณีแรกเมื่อรายรับของโครงการเปลี่ยนแปลงลดลงจากเดิมร้อยละ 5 โครงการทั้ง 3 ขนาดจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ เนื่องจากมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) น้อยกว่า 0 อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (IRR) น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่กำหนด และอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) มีค่าน้อยกว่า 1 ส่วนในกรณีที่ถ้าต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 5 จะพบว่า ณ ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เท่าเดิม โครงการทั้ง 3 ขนาดจะยังสามารถดำเนินการต่อไปได้และมีความเหมาะสมที่จะลงทุน แต่ถ้าค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 ณ ระดับอัตราดอกเบี้ยเท่าเดิมเช่นเดียวกัน โครงการทั้ง 3 ขนาดจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ทั้งนี้เพราะมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) ต่ำกว่า 0 อัตราผลตอบแทนภายในจากการลงทุน (IRR) ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่กำหนด และอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) มีค่าต่ำกว่า 1

จากผลที่ได้จากความไหวตัวของโครงการทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นโครงการขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ จะพบว่าความไหวตัวในกรณีที่รายได้เปลี่ยนจะมีผลกระทบต่อโครงการทั้ง 3 ขนาดเป็นอย่างมากแต่เมื่อพิจารณาความไหวตัวทางด้านรายจ่ายของโครงการทั้ง 3 ขนาดซึ่งได้พบว่าในกรณีรายจ่ายเพิ่มร้อยละ 5 ไม่มีผลกระทบต่อโครงการทั้ง 3 ขนาดแต่อย่างใด ดังนั้นในประเด็นดังกล่าวถ้าพิจารณาในภาวะปัจจุบันที่มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างมากมาย หากผู้ประกอบการจะลงทุนขยายธุรกิจของตนเองออกไปเพื่อรองรับความนิยมของผู้ใช้บริการแล้วโดยรายจ่ายเพื่อการลงทุนที่เพิ่มขึ้นนั้นไม่เกินร้อยละ 5 ตามผลการวิเคราะห์ที่ได้ก็น่าจะมีความเป็นไปได้ในการขยายธุรกิจของตนเองซึ่งจะเป็นทางก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นตามมาในอนาคต

6.2 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาทางการเงินของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่าการลงทุนในโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้ง 3 ขนาด จะมีความเหมาะสมต่อการลงทุนและมีความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุนที่มีโครงการที่จะลงทุนในโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่จะนำไปใช้ในการประเมินความเป็นไปได้ในการลงทุน แต่อย่างไรก็ดีการพิจารณาคัดสินใจในการลงทุนนั้นจะต้องพิจารณาในหลายๆ ด้านประกอบกัน กล่าวคือ ผู้ประกอบการที่จะตัดสินใจลงทุนจะต้องมีความรู้และประสบการณ์และเข้าใจในธุรกิจนี้ดีพอ มีความชำนาญด้านการจัดการและรู้เทคนิคในการประกอบธุรกิจ ทั้งนี้เพราะการจัดการธุรกิจจะมีผลต่อต้นทุนและผลตอบแทนในการดำเนินการ ในด้านต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายในโครงการหากมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพก็จะสามารถควบคุมต้นทุนในการบริหารงานให้อยู่ในระดับต่ำได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ต ค่าเช่าสถานที่ดำเนินการ และค่าจ้างพนักงาน ส่วนในด้านผลตอบแทนนั้นการจัดการด้านอัตราค่าบริการ คุณภาพของระบบเครือข่าย คุณภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดจนระบบการบริหารจัดการ ความหลากหลายและลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ความรู้ความสามารถของพนักงานให้บริการ ท่าเลที่ตั้ง รวมถึงบรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ จะส่งผลกระทบต่อรายรับของโครงการ นอกจากนี้ต้องมีการพิจารณาความเป็นไปได้ด้านการตลาดควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของตลาดซึ่งจะมีผลต่อความเป็นไปได้ของโครงการ กล่าวคือถึงแม้ว่าโครงการจะมีผลตอบแทนทางการเงินจากการลงทุนที่ดี แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ขึ้นอยู่กับบริการซึ่งจะต้องเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ ดังนั้นสำหรับผู้สนใจจะนำผลการศึกษาในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการประกอบการตัดสินใจลงทุนในธุรกิจดังกล่าวควรพิจารณาความเหมาะสมทางด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อความเป็นไปได้ในการลงทุนในโครงการนี้ เพื่อจะได้ตัดสินใจได้ว่ามีความ

เหมาะสมที่จะลงทุนได้มากหรือน้อยเพียงใด หากพบว่ายังมีส่วนใดที่ยังไม่ชัดเจนและขาดการศึกษาวิเคราะห์มาก่อนก็น่าจะได้มีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อได้ข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุนในด้านนี้

อย่างไรก็ตามเนื่องจากกรณีศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการดำเนินธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงปี พ.ศ. 2542 ถึง ปี พ.ศ. 2543 ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวธุรกิจการให้บริการด้านนี้ในจังหวัดเชียงใหม่ยังมีการขยายตัวไม่มาก และอีกประเด็นหนึ่งอัตราค่าให้บริการยังอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับปัจจุบัน ซึ่งการศึกษาในกรณีนี้ได้เสร็จสิ้นลงไปแล้ว ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษาโดยเปรียบเทียบกับปัจจุบันค่อนข้างสูง ดังนั้นหากพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของกรณีศึกษาในเรื่องนี้ในภาวะปัจจุบันอาจจะได้ผลการศึกษาที่แตกต่างไปจากผลการศึกษาในครั้งนี้ก็ได้ ดังนั้นจึงน่าจะมีการรวบรวมข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไปตามภาวะที่เป็นจริงเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป เพื่อทราบความเป็นไปได้ของธุรกิจให้บริการด้านนี้ภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว