

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎี C's และ P's	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประเภทสินเชื่อ	8
2.3 วงเงินสินเชื่อ	9
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาหนี้ค้างชำระ	9
2.5 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	10
2.6 สถานการณ์เงินกู้และเงินฝากของจังหวัดเชียงใหม่	13
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	19
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	20
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	21

บทที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1	ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์ที่มีปัญหาหนี้ค้างชำระ	22
4.2	ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้เงินของลูกหนี้ธนาคารพาณิชย์ที่มี ปัญหาหนี้ค้างชำระ	28
4.3	ปัจจัยที่มีผลต่อหนี้ค้างชำระ	37
4.4	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางเศรษฐกิจของลูกหนี้ ที่มีปัญหาค้างชำระกับเงื่อนไขในการกู้ยืมเงิน	46
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	57
5.2	ข้อจำกัดของการศึกษา	60
บรรณานุกรม		62
ภาคผนวก		
	แบบสอบถาม	64
	รายงานผลค่าสถิติไคสแควร์	70
ประวัติผู้เขียน		79

ญ

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	อัตราดอกเบี้ยสำรองลูกหนี้จัดชั้น	2
1.2	เงินให้สินเชื่อของสาขานาการพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่	3
2.1	สถานะการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงิน - จำแนกตามภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2541 - 31 มกราคม 2545	11
2.2	เงินฝากและสินเชื่อของสาขานาการพาณิชย์ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2543-2544	13
4.1	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	22
4.2	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	23
4.3	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	23
4.4	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา	24
4.5	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการประกอบอาชีพ	25
4.6	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	26
4.7	ข้อมูลของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสมาชิกในครอบครัว	26
4.8	ข้อมูลของคู่สมรสของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพของคู่สมรส	48
4.9	ข้อมูลของคู่สมรสของลูกหนี้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของคู่สมรส	28
4.10	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับประเภทของลูกหนี้	29
4.11	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับลักษณะของการกู้เงิน	29
4.12	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน	30
4.13	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาชำระคืนเงินกู้	30
4.14	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ	31
4.15	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันเงินกู้	32
4.16	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับเงื่อนไขในการผ่อนชำระต่อเดือน	33
4.17	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับลูกหนี้จัดชั้น	34
4.18	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับการติดตามหนี้ของธนาคาร	34
4.19	จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขหนี้	35
4.20	ความสัมพันธ์ของผู้กู้ร่วมกับลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้ค้างชำระกับธนาคารพาณิชย์	36

4.21	อาชีพของผู้กู้ร่วมกับลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้ค้างชำระกับธนาคารพาณิชย์	36
4.22	รายได้ของผู้กู้ร่วมกับลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้ค้างชำระกับธนาคารพาณิชย์	37
4.23	ค่าเฉลี่ยความเห็นและการเรียงลำดับต่อปัจจัยด้านคุณสมบัติส่วนตัว ที่มีผลต่อการชำระหนี้กับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	39
4.24	ค่าเฉลี่ยความเห็นและการเรียงลำดับต่อปัจจัยด้านความสามารถในการชำระ หนี้ที่มีผลต่อการชำระหนี้กับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	40
4.25	ค่าเฉลี่ยความเห็นและการเรียงลำดับต่อปัจจัยด้านเงินทุน ที่มีผลต่อการชำระ หนี้กับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	41
4.26	ค่าเฉลี่ยความเห็นและการเรียงลำดับต่อปัจจัยด้านหลักประกัน ที่มีผลต่อ การชำระหนี้กับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	43
4.27	ค่าเฉลี่ยความเห็นและการเรียงลำดับต่อปัจจัยด้านภาวะเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อ การชำระหนี้กับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	44
4.28	ค่าเฉลี่ยความเห็นและการเรียงลำดับต่อปัจจัยด้านความเสี่ยงอื่นที่มีผลต่อ การชำระหนี้กับธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	45
4.29	วัตถุประสงค์การกู้ยืมจำแนกตามอาชีพของลูกหนี้	47
4.30	ระยะเวลาการคืนเงินกู้จำแนกตามอาชีพของลูกหนี้	48
4.31	วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติจำแนกตามอาชีพของลูกหนี้	49
4.32	เงื่อนไขการผ่อนชำระต่อเดือนจำแนกตามอาชีพของลูกหนี้	50
4.33	สถานะลูกหนี้ จำแนกตามอาชีพของลูกหนี้	51
4.34	วัตถุประสงค์ของการกู้ยืมจำแนกตามรายได้ของลูกหนี้	52
4.35	ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้จำแนกตามรายได้ของลูกหนี้	53
4.36	วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติจำแนกตามรายได้ของลูกหนี้	54
4.37	เงื่อนไขการผ่อนชำระเงินกู้จำแนกตามรายได้ของลูกหนี้	55
4.38	สถานะลูกหนี้ จำแนกตามรายได้ของลูกหนี้	56