

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

ลักษณะทางเศรษฐกิจของผู้ใช้บริการสินเชื่อที่มีปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้  
ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยการค้นคว้าแบบอิสระ ระดับปริญญาโท สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อต้องการศึกษาปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีอิทธิพล ต่อปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้

ท่านเป็นผู้หนึ่งซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ จึงขอความร่วมมือจากท่านช่วย ตอบแบบสอบถามตามความเห็นที่สอดคล้องกับความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในแง่วิชาการ ผู้วิจัยขอ ยืนยันว่าการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่าน ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ ดังนั้นท่านจึงไม่จำเป็นต้องแสดงรายละเอียดชื่อ และรายการอื่นใดนอกเหนือจากรายการที่สอบถามใน แบบสอบถามนี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

นายประกาศิต ปัญญาเลิศ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือตามความเห็นของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20 – 30 ปี

( ) 31 – 40 ปี

( ) 41 – 50 ปี

( ) 51 – 60 ปี

( ) ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพปัจจุบัน

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หย่าร้าง

( ) หม้าย

## 4. วุฒิการศึกษา

- ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปวช.  
 ( ) ปวท./ปวส. อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี  
 ( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก

## 5. อาชีพปัจจุบัน

- ( ) รับราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) รับจ้าง ( ) พนักงานบริษัท  
 ( ) นักธุรกิจ ( ) ค้าขาย  
 ( ) อื่น ๆ (ระบุ) .....

## 6. รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) 10,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 20,001 – 30,000 บาท ( ) 30,001 – 40,000 บาท  
 ( ) 40,001 – 50,000 บาท ( ) ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป

## 7. อาชีพของคู่สมรส (ถ้ามี)

- ( ) รับราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) รับจ้าง ( ) พนักงานบริษัท  
 ( ) นักธุรกิจ ( ) ค้าขาย  
 ( ) อื่น ๆ (ระบุ) .....

## 8. รายได้ของคู่สมรสเฉลี่ยต่อเดือน (ถ้ามี)

- ( ) ไม่มีรายได้ ( ) ไม่เกิน 10,000 บาท  
 ( ) 10,001 – 20,000 บาท ( ) 20,001 – 30,000 บาท  
 ( ) 30,001 – 40,000 บาท ( ) 40,001 – 50,000 บาท  
 ( ) ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป

## 9. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

- ( ) 1 – 2 คน ( ) 3 – 4 คน  
 ( ) 5 – 6 คน ( ) ตั้งแต่ 7 คนขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเงินกู้

## 1. ท่านเป็นลูกค้าประเภทใดของธนาคาร

- ( ) บุคคลธรรมดา ( ) นิติบุคคล

## 2. ลักษณะของการกู้เงิน

- ( ) กู้เดี่ยว ( ) กู้ร่วม (จำนวนผู้กู้ร่วม ..... คน)

## 3. กรณีกู้ร่วม

## 3.1 ท่านกู้ร่วมกับใคร

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> สามี/ภรรยา | <input type="checkbox"/> บิดา/มารดา                     |
| <input type="checkbox"/> พี่/น้อง   | <input type="checkbox"/> ญาติ                           |
| <input type="checkbox"/> เพื่อน     | <input checked="" type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) ..... |

## 3.2 อาชีพของผู้กู้ร่วม

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> รับราชการ           | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> รับจ้าง             | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท      |
| <input type="checkbox"/> นักธุรกิจ           | <input type="checkbox"/> ค้าขาย             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) ..... |   |

## 3.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้กู้ร่วม

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 10,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10,001 – 20,000 บาท      |
| <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001 – 40,000 บาท      |
| <input type="checkbox"/> 40,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป |

## 4. วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน

- เพื่อที่ดินเปล่า
- เพื่อซื้อบ้านพร้อมบ้านอยู่อาศัยหลังแรก
- เพื่อซื้อบ้านพร้อมที่อยู่อาศัยหลังที่สอง
- ลงทุนในธุรกิจการค้า
- ไว้ถนอมหนี/ชำระหนี้
- อื่น ๆ (ระบุ) .....

## 5. ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 5 – 10 ปี  | <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี          |
| <input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป |

## 6. วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 500,000 บาท       | <input type="checkbox"/> 500,001 – 1,000,000 บาท     |
| <input type="checkbox"/> 1,000,001 – 1,500,000 บาท | <input type="checkbox"/> 1,500,001 – 2,000,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 2,000,001 – 2,500,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2,000,001 – 2,500,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 2,500,001 – 3,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 3,000,001 บาทขึ้นไป |

## 7. หลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันเงินกู้ (ตอบได้หลายข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ที่ดินเปล่า    | <input type="checkbox"/> ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (บ้าน อาคารพาณิชย์) |
| <input type="checkbox"/> คอนโดมิเนียม   | <input type="checkbox"/> เงินฝาก                                    |
| <input type="checkbox"/> บุคคลค้ำประกัน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) .....                        |

## 8. เงินไปชำระค่าเช่าต่อเดือน

- ( ) ไม่เกิน 10,000 บาท                      ( ) 10,001 – 15,000 บาท  
 ( ) 15,001 – 20,000 บาท                    ( ) 20,001 – 25,000 บาท  
 ( ) 25,001 – 30,000 บาท                    ( ) 30,001 – 35,000 บาท  
 ( ) 35,001 – 40,000 บาท                    ( ) ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป

## 9. ปัจจุบันที่มีปัญหาค้างชำระหนี้มานานเท่าใด

- ( ) 1 – 3 เดือน                                  ( ) 4 – 6 เดือน  
 ( ) 7 – 9 เดือน                                  ( ) 10 – 12 เดือน  
 ( ) ตั้งแต่ 13 เดือนขึ้นไป

## 10. ธนาคารดำเนินการติดตามหนี้กับท่าน โดยวิธีใดบ้าง

- ( ) โทรศัพท์ติดตาม                          ( ) ออกจดหมายทวงถาม  
 ( ) ออกติดตามถึงตัว                        ( ) อยู่ในระหว่างปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
 ( ) อยู่ในระหว่างเร่งรัดหนี้                    ( ) อยู่ในระหว่างดำเนินคดี  
 ( ) อื่น ๆ (ระบุ) .....

## ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อหนี้ค้างชำระ

ท่านคิดว่าปัจจัยด้านล่างนี้มีส่วนทำให้เกิดปัญหาการค้างชำระหนี้ของท่าน มากน้อยเพียงใด

ปัจจัย	มีส่วนทำให้เกิดปัญหาค้างชำระหนี้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณสมบัติส่วนตัว</b>					
1. ความรู้ในด้านการบริหารธุรกิจหรือการเงิน					
2. ท่านประสบปัญหาภายในครอบครัว					
3. ท่านเคยล้มเหลวในการดำเนินธุรกิจหลายครั้ง					
4. ความรู้สึกที่มีต่อความมั่นคงในอาชีพ					
5. ท่านนำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์					
6. อื่น ๆ (ระบุ)					
<b>ความสามารถในการชำระหนี้</b>					
1. ความเพียงพอของรายได้เพื่อนำไปชำระหนี้					

ปัจจัย	มีส่วนทำให้เกิดปัญหาค้างชำระหนี้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ท่านมีค่าใช้จ่ายอื่นเป็นจำนวนมาก					
3. ท่านไม่มีรายได้เสริมนอกเหนือจากรายได้ประจำที่เป็นเงินเดือน					
4. คู่สมรส/ท่านอยู่ในภาวะตกงาน					
5. ท่านไม่ได้กำหนดแผนการชำระเงินไว้ชัดเจน					
6. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาขาดทุนมาโดยตลอด					
7. ธุรกิจมีภาระภาษีเป็นจำนวนมาก					
8. อื่น ๆ (ระบุ)					
<b>ด้านเงินทุน</b>					
1. ท่านไม่มีเงินออมหรือเงินออมหมดสิ้นลง					
2. ท่านไม่เคยวิเคราะห์การเงิน/งบการเงิน					
3. ท่านขาดเงินหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายประจำวัน					
4. ท่านกำลังถูกเจ้าหนี้อื่นฟ้องอาัยคทรัพย์สิน					
5. ผู้ร่วมลงทุนธุรกิจยกเลิกการร่วมลงทุน					
6. ท่านไม่สามารถระดมทุนได้ตามแผนกำหนด					
7. ท่านไม่เคยกำหนดแผนการใช้จ่ายเงินที่เพียงพอ					
8. อื่น ๆ (ระบุ)					
<b>ด้านหลักประกัน</b>					
1. หลักประกันหนี้ของท่านมีมูลค่าลดลง					
2. หลักประกันมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าหนี้คงเหลือ					
3. ท่านกำลังถูกเจ้าหนี้เรียกให้เพิ่มหลักประกัน					
4. ท่านกำลังมีปัญหากับบุคคลผู้ค้ำหนี้					
5. ท่านกำลังมีปัญหากับผู้ร่วม					
6. หลักประกันหนี้ของท่านไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต					
6. อื่น ๆ (ระบุ)					

ปัจจัย	มีส่วนทำให้เกิดปัญหาค้างชำระหนี้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านภาวะเศรษฐกิจ</b>					
1. ขาดความมั่นใจต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ					
2. ต้นทุนการผลิตของกิจการเพิ่มสูงในขณะที่ราคาจำหน่ายเพิ่มขึ้นสัดส่วนไม่เท่าเทียมกัน					
3. การแข่งขันทางธุรกิจมีเพิ่มมากขึ้นจนส่งผลกระทบต่อรายได้					
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในธุรกิจของท่านขาดความเหมาะสมไม่อาจสนองความต้องการของลูกค้า					
5. เบี้ยปรับของธนาคารสูงมาก					
6. อื่น ๆ					
<b>ด้านความเสี่ยงอื่น ๆ</b>					
1. ท่านประสบปัญหาสุขภาพ					
2. ท่านประสบอุบัติเหตุไม่สามารถทำงานได้					
4. บุคคลในครอบครัวประสบอุบัติเหตุ					
5. บุคคลในครอบครัวมีปัญหาสุขภาพบ่อยครั้ง					
6. ท่านและครอบครัวประสบภัยธรรมชาติ					
7. ธุรกิจของท่านได้รับผลกระทบจากนโยบายรัฐบาลที่เปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง					
9. อื่น ๆ (ระบุ)					

\*\*\*\*\*

## รายงานผลค่าสถิติไคสแควร์

**P2V04 \* P1V05**

## Crosstab

			P1V05				Total
			1	2	5	6	
P2V04	1	Count	7	14	2	5	28
		% within P2V04	25.0%	50.0%	7.1%	17.9%	100.0%
		% within P1V05	41.2%	73.7%	6.7%	11.6%	25.7%
4		Count	10	5	28	38	81
		% within P2V04	12.3%	6.2%	34.6%	46.9%	100.0%
		% within P1V05	58.8%	26.3%	93.3%	88.4%	74.3%
Total		Count	17	19	30	43	109
		% within P2V04	15.6%	17.4%	27.5%	39.4%	100.0%
		% within P1V05	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**P2V04 \* P1V05**

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	35.204 <sup>a</sup>	3	.000
Likelihood Ratio	33.666	3	.000
Linear-by-Linear Association	23.613	1	.000
N of Valid Cases	109		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.37.

**P2V04 \* P1V06**



## Crosstab

			P1V06			Total
			1	2	3	
P2V04	1	Count	20	6	2	28
		% within P2V04	71.4%	21.4%	7.1%	100.0%
		% within P1V06	62.5%	14.3%	5.7%	25.7%
	4	Count	12	36	33	81
		% within P2V04	14.8%	44.4%	40.7%	100.0%
		% within P1V06	37.5%	85.7%	94.3%	74.3%
Total	Count	32	42	35	109	
	% within P2V04	29.4%	38.5%	32.1%	100.0%	
	% within P1V06	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	32.892 <sup>a</sup>	2	.000
Likelihood Ratio	32.088	2	.000
Linear-by-Linear Association	27.329	1	.000
N of Valid Cases	109		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.22.

## P2V05 \* P1V05

## Crosstab

			P1V05				Total
			1	2	5	6	
P2V05	1	Count	12	10	28	36	86
		% within P2V05	14.0%	11.6%	32.6%	41.9%	100.0%
		% within P1V05	70.6%	52.6%	93.3%	83.7%	78.9%
	2	Count	5	9	2	7	23
		% within P2V05	21.7%	39.1%	8.7%	30.4%	100.0%
		% within P1V05	29.4%	47.4%	6.7%	16.3%	21.1%
Total	Count	17	19	30	43	109	
	% within P2V05	15.6%	17.4%	27.5%	39.4%	100.0%	
	% within P1V05	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12.935 <sup>a</sup>	3	.005
Likelihood Ratio	12.546	3	.006
Linear-by-Linear Association	7.226	1	.007
N of Valid Cases	109		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.59.

## P2V05 \* P1V06

## Crosstab

			P1V06			Total
			1	2	3	
P2V05	1	Count	18	36	32	86
		% within P2V05	20.9%	41.9%	37.2%	100.0%
		% within P1V06	56.3%	85.7%	91.4%	78.9%
	2	Count	14	6	3	23
		% within P2V05	60.9%	26.1%	13.0%	100.0%
		% within P1V06	43.8%	14.3%	8.6%	21.1%
Total		Count	32	42	35	109
		% within P2V05	29.4%	38.5%	32.1%	100.0%
		% within P1V06	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.332 <sup>a</sup>	2	.001
Likelihood Ratio	13.548	2	.001
Linear-by-Linear Association	12.036	1	.001
N of Valid Cases	109		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.75.

## P2V06 \* P1V05

## Crosstab

			P1V05				Total
			1	2	5	6	
P2V06	1	Count	7	16	1	16	40
		% within P2V06	17.5%	40.0%	2.5%	40.0%	100.0%
		% within P1V05	41.2%	84.2%	3.3%	37.2%	36.7%
2	Count	5	3	13	11	32	
	% within P2V06	15.6%	9.4%	40.6%	34.4%	100.0%	
	% within P1V05	29.4%	15.8%	43.3%	25.6%	29.4%	
3	Count	5		16	16	37	
	% within P2V06	13.5%		43.2%	43.2%	100.0%	
	% within P1V05	29.4%		53.3%	37.2%	33.9%	
Total	Count	17	19	30	43	109	
	% within P2V06	15.6%	17.4%	27.5%	39.4%	100.0%	
	% within P1V05	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	34.290 <sup>a</sup>	6	.000
Likelihood Ratio	43.192	6	.000
Linear-by-Linear Association	9.558	1	.002
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (8.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.99.

## P2V06 \* P1V06

## Crosstab

			P1V06			Total
			1	2	3	
P2V06	1	Count	29	11		40
		% within P2V06	72.5%	27.5%		100.0%
		% within P1V06	90.6%	26.2%		36.7%
2	Count	3	18	11	32	
	% within P2V06	9.4%	56.3%	34.4%	100.0%	
	% within P1V06	9.4%	42.9%	31.4%	29.4%	
3	Count		13	24	37	
	% within P2V06		35.1%	64.9%	100.0%	
	% within P1V06		31.0%	68.6%	33.9%	
Total	Count	32	42	35	109	
	% within P2V06	29.4%	38.5%	32.1%	100.0%	
	% within P1V06	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	69.813 <sup>a</sup>	4	.000
Likelihood Ratio	84.634	4	.000
Linear-by-Linear Association	59.124	1	.000
N of Valid Cases	109		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.39.

## P2V08 \* P1V05

## Crosstab

			P1V05				Total
			1	2	5	6	
P2V08	1	Count	6	15		13	34
		% within P2V08	17.6%	44.1%		38.2%	100.0%
		% within P1V05	35.3%	78.9%		30.2%	31.2%
2	Count	5	2	5	10	22	
	% within P2V08	22.7%	9.1%	22.7%	45.5%	100.0%	
	% within P1V05	29.4%	10.5%	16.7%	23.3%	20.2%	
3	Count	2	1	8	6	17	
	% within P2V08	11.8%	5.9%	47.1%	35.3%	100.0%	
	% within P1V05	11.8%	5.3%	26.7%	14.0%	15.6%	
4	Count	4	1	17	14	36	
	% within P2V08	11.1%	2.8%	47.2%	38.9%	100.0%	
	% within P1V05	23.5%	5.3%	56.7%	32.6%	33.0%	
Total	Count	17	19	30	43	109	
	% within P2V08	15.6%	17.4%	27.5%	39.4%	100.0%	
	% within P1V05	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	39.204 <sup>a</sup>	9	.000
Likelihood Ratio	46.122	9	.000
Linear-by-Linear Association	10.327	1	.001
N of Valid Cases	109		

a. 5 cells (31.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.65.

## P2V08 \* P1V06

## Crosstab

			P1V06			Total
			1	2	3	
P2V08	1	Count	25	9		34
		% within P2V08	73.5%	26.5%		100.0%
		% within P1V06	78.1%	21.4%		31.2%
	2	Count	7	9	6	22
		% within P2V08	31.8%	40.9%	27.3%	100.0%
		% within P1V06	21.9%	21.4%	17.1%	20.2%
	3	Count		11	6	17
		% within P2V08		64.7%	35.3%	100.0%
		% within P1V06		26.2%	17.1%	15.6%
	4	Count		13	23	36
		% within P2V08		36.1%	63.9%	100.0%
		% within P1V06		31.0%	65.7%	33.0%
Total		Count	32	42	35	109
		% within P2V08	29.4%	38.5%	32.1%	100.0%
		% within P1V06	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	65.048 <sup>a</sup>	6	.000
Likelihood Ratio	81.891	6	.000
Linear-by-Linear Association	54.987	1	.000
N of Valid Cases	109		

a. 1 cells (8.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.99.

## P2V104 \* P1V05

## Crosstab

			P1V05				Total
			1	2	5	6	
P2V104	0	Count	6	7	12	12	37
		% within P2V104	16.2%	18.9%	32.4%	32.4%	100.0%
		% within P1V05	35.3%	36.8%	40.0%	27.9%	33.9%
	1	Count	11	12	18	31	72
		% within P2V104	15.3%	16.7%	25.0%	43.1%	100.0%
		% within P1V05	64.7%	63.2%	60.0%	72.1%	66.1%
Total		Count	17	19	30	43	109
		% within P2V104	15.6%	17.4%	27.5%	39.4%	100.0%
		% within P1V05	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.275 <sup>a</sup>	3	.735
Likelihood Ratio	1.284	3	.733
Linear-by-Linear Association	.278	1	.598
N of Valid Cases	109		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.77.

## P2V104 \* P1V06

## Crosstab

			P1V06			Total
			1	2	3	
P2V104	0	Count	11	15	11	37
		% within P2V104	29.7%	40.5%	29.7%	100.0%
		% within P1V06	34.4%	35.7%	31.4%	33.9%
1	1	Count	21	27	24	72
		% within P2V104	29.2%	37.5%	33.3%	100.0%
		% within P1V06	65.6%	64.3%	68.6%	66.1%
Total		Count	32	42	35	109
		% within P2V104	29.4%	38.5%	32.1%	100.0%
		% within P1V06	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.160 <sup>a</sup>	2	.923
Likelihood Ratio	.161	2	.923
Linear-by-Linear Association	.068	1	.794
N of Valid Cases	109		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.86.

## NPL \* P1V05

## Crosstab

			P1V05				Total
			1	2	5	6	
NPL	1	Count	1	5	1	7	14
		% within NPL	7.1%	35.7%	7.1%	50.0%	100.0%
		% within P1V05	5.9%	26.3%	3.3%	16.3%	12.8%
	2	Count	16	14	29	36	95
		% within NPL	16.8%	14.7%	30.5%	37.9%	100.0%
		% within P1V05	94.1%	73.7%	96.7%	83.7%	87.2%
Total	Count	17	19	30	43	109	
	% within NPL	15.6%	17.4%	27.5%	39.4%	100.0%	
	% within P1V05	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.694 <sup>a</sup>	3	.082
Likelihood Ratio	7.101	3	.069
Linear-by-Linear Association	.045	1	.832
N of Valid Cases	109		

a. 3 cells (37.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.18.

## NPL \* P1V06

## Crosstab

			P1V06			Total
			1	2	3	
NPL	1	Count	5	4	5	14
		% within NPL	35.7%	28.6%	35.7%	100.0%
		% within P1V06	15.6%	9.5%	14.3%	12.8%
	2	Count	27	38	30	95
		% within NPL	28.4%	40.0%	31.6%	100.0%
		% within P1V06	84.4%	90.5%	85.7%	87.2%
Total	Count	32	42	35	109	
	% within NPL	29.4%	38.5%	32.1%	100.0%	
	% within P1V06	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.700 <sup>a</sup>	2	.705
Likelihood Ratio	.721	2	.697
Linear-by-Linear Association	.020	1	.889
N of Valid Cases	109		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.11.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University



ณ

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายประกาศิต ปัญญาเลิศ	
วัน เดือน ปีเกิด	18 ธันวาคม พ.ศ. 2511	
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนวัดบวรนิเวศ ระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยพายัพ	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2535	ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
	พ.ศ. 2536 – ปัจจุบัน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)