

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ATM ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมชาย โชคบุญยสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2545

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บัตร ATM ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมชาย โชคบุญยสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เดช กาญจนางกูร

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญญา กุณทีกาญจน์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย ชูสุวรรณ

22 เมษายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษางานค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งลักษณะงานดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นอย่างสูง เพื่อให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหา

ผู้ศึกษาได้รับความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. เดช กาญจนางกูร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา กุญฑิกานนท์ กรรมการที่ปรึกษาและผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย ชูสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาอีกท่าน ซึ่งทั้งสามท่านได้กรุณาให้แนวความคิด คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ของคณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนดูแลด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามกระทั่งทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษารั้งนี้

ท้ายที่สุด การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จด้วยดีจากความช่วยเหลือและให้กำลังใจจากครอบครัวที่ได้สนับสนุนแก่ผู้เรียนในการศึกษาระดับปริญญาโท

สมชาย โชคบุญยสิทธิ์