

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 แนวความคิดในการวิเคราะห์โครงการ	7
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.4 นิยามศัพท์	11
2.5 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	12
2.5.1 ที่มาของอินเทอร์เน็ต	12
2.5.2 รูปแบบการให้บริการบนอินเทอร์เน็ต	13
2.5.3 การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	13
2.5.4 ระบบเครือข่ายแบบสตาร์ (Star Network)	14
2.6 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกฎหมายลิขสิทธิ์	14
2.6.1 ประเภทของการละเมิดลิขสิทธิ์	15
2.6.2 ความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	16
2.6.3 พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537	16
2.6.4 การละเมิดและบทลงโทษ	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	19
3.1 กรอบแนวความคิดในการวิเคราะห์	19
3.1.1 การคาดคะเนกระแสการไหลเวียนเงินสดของโครงการ	19
3.1.2 มูลค่าปัจจุบัน (Net Present Value : NPV)	19
3.1.3 อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit – Cost : B/C ratio)	20
3.1.4 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (Internal Rate of Return : IRR)	20
3.1.5 ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period)	21
3.1.6 การวิเคราะห์ความไหวตัวของโครงการ	21
3.1.7 การตัดสินใจลงทุน	22
3.2 วิธีวิจัย	22
3.2.1 การประมาณผลตอบแทนและต้นทุนโครงการ (Benefit & Cost Estimation)	22
3.2.2 การวิเคราะห์ทางการเงิน (Financial Analysis)	22
3.2.3 การวิเคราะห์ความไวต่อเหตุเปลี่ยนแปลง (Sensitivity Analysis)	23
3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
4.1 การประมาณการผลตอบแทนและต้นทุน	26
4.1.1 การประมาณการผลตอบแทน	26
4.1.2 การประมาณการต้นทุน	28
4.1.3 แหล่งที่มาของเงินทุน	42
4.2 ผลการวิเคราะห์	42
4.2.1 ผลการวิเคราะห์ทางการเงิน	42
4.2.2 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ	44
4.2.3 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์	62

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการศึกษา	78
5.2 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	83
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	ผลการประมาณการให้บริการอินเทอร์เน็ต	26
4.2	ผลการประมาณการให้บริการเสริม การรับจ้างพิมพ์เอกสาร	27
4.3	ประมาณการผลตอบแทนการให้บริการอินเทอร์เน็ตและ บริการเสริม การรับจ้างพิมพ์เอกสาร	28
4.4	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	29
4.5	การประมาณการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	30
4.6	รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์	31
4.7	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าวางระบบคอมพิวเตอร์และการดูแลระบบ	31
4.8	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าของตกแต่งร้าน	32
4.9	กำหนดการประมาณการต้นทุนค่าของตกแต่งร้าน	33
4.10	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าเช่าอาคาร	33
4.11	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าแรงงาน	34
4.12	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าบริหารการตลาด	35
4.13	กำหนดการประมาณการต้นทุนค่าบริหารการตลาด	35
4.14	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าบริหารสำนักงาน	36
4.15	กำหนดการประมาณการต้นทุนค่าบริหารสำนักงาน	36
4.16	ต้นทุนคงที่เกี่ยวกับค่าระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชัน	37
4.17	ต้นทุนแปรผันที่เกี่ยวกับค่า Web Kit	38
4.18	ต้นทุนแปรผันที่เกี่ยวกับค่าโทรศัพท์	39
4.19	ต้นทุนแปรผันที่เกี่ยวกับค่าไฟฟ้า	40
4.20	การประมาณการผลตอบแทนและต้นทุน	41
4.21	ประมาณการต้นทุน ผลตอบแทน และกำไรสุทธิของธุรกิจ	42
4.22	ผลตอบแทนทางการเงินของการให้บริการอินเทอร์เน็ต เมื่ออัตราส่วนคิดลด เท่ากับ ร้อยละ 7.75	43
4.23	ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 1 การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.24 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 2 กำหนดให้ผลตอบแทนรวมคงที่ แต่ต้นทุนรวมเปลี่ยนแปลง	47
4.25 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 3 กำหนดให้ต้นทุนรวมคงที่ แต่ให้ผลตอบแทนรวมเปลี่ยนแปลง	49
4.26 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 4 กำหนดให้ผลตอบแทนคงที่ แต่ต้นทุนค่าชุด Web Kit เปลี่ยนแปลง	51
4.27 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 5 กำหนดให้ผลตอบแทนคงที่ แต่ต้นทุนค่าเช่าอาคารเปลี่ยนแปลง	53
4.28 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 6 กำหนดให้ต้นทุนคงที่ แต่ให้ผลตอบแทนเปลี่ยนแปลง เนื่องจากระดับราคาให้บริการต่อชั่วโมงเปลี่ยนแปลง	56
4.29 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 7 กำหนดให้ต้นทุนคงที่ แต่ให้ผลตอบแทนเปลี่ยนแปลง เนื่องจากชั่วโมงการเข้ามาใช้บริการเปลี่ยนแปลง	58
4.30 ผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กรณีที่ 8 การให้บริการเสริมการรับจ้างพิมพ์เอกสาร	60
4.31 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 1 การเข้าตรวจสอบสถานที่ประกอบการของเจ้าหน้าที่งาน	63
4.32 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 2 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 1 และปีที่ 2	65
4.33 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 3 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 1 และปีที่ 3	66
4.34 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 4 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 1 และปีที่ 4	67
4.35 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 5 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 1 และปีที่ 5	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.36 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 6 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 2 และปีที่ 3	69
4.37 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 7 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 2 และปีที่ 4	70
4.38 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 8 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 2 และปีที่ 5	71
4.39 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 9 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 3 และปีที่ 4	72
4.40 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 10 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 3 และปีที่ 5	73
4.41 ผลการวิเคราะห์ความไวภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ กรณีที่ 11 การจับกุมและเปรียบเทียบปรับในปีที่ 4 และปีที่ 5	74
4.42 สรุปผลการเปรียบเทียบปรับในกรณีที่ 2-11	75