

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา

3.1.1 ประชากรของการศึกษา

ประชากรเป้าหมาย คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทในปีการศึกษา 2542 และ 2543 จำนวน 11,207 คน แยกเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 2,307 คน กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 4,006 คน และกลุ่มสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์ จำนวน 4,894 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล, 24 มกราคม 2544)

3.1.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้การเลือกตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการเลือกสุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ Cochran 1977 มีสูตรในการคำนวณการประมาณขนาดของตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{400(N)}{399 + N}$$

โดย N คือ จำนวนประชากรนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ในปีการศึกษา 2542 และ 2543 ดังนั้นขนาดของตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคำนวณจาก

$$n = \frac{400 \times 11,207}{399 + 11,207}$$

$$n = \frac{4,482,800}{11,606}$$

$$n = 386$$

จากขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ 386 ตัวอย่าง แบ่งเป็นตัวอย่างจากกลุ่มต่าง ๆ ได้ ดังนี้

กลุ่มนักศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม
1. กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	2,307	60	19	79
2. กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	4,006	103	35	138
3. กลุ่มสังคมศาสตร์ - มนุษย์ศาสตร์	4,894	127	42	169
รวม	11,207	290	96	386

3.2 ข้อมูลการวิจัย

ในการศึกษานี้จะใช้ข้อมูลจาก 2 แหล่ง ค้ำยัน คือ ข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) พฤติกรรมการใช้บัตรสมาชิกการ์ดไทยพาณิชย์ โดยสอบถามจากนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ในปีการศึกษา 2542 และ 2543 จำนวน 386 คน แยกเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 79 คน กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 138 คน และกลุ่มสังคมศาสตร์ - มนุษย์ศาสตร์ จำนวน 169 คน

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จะเก็บรวบรวมจากหนังสือ สถิติเอกสาร และรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สรุปผลการดำเนินงานตามสัญญาการจัดทำบัตรประจำตัวนักศึกษาสมาชิกการ์ดไทยพาณิชย์ นอกจากนี้จะรวบรวมจากเอกสารวิชาการและผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการเป็นฐานข้อมูลและเป็นกรอบในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ได้ใช้แบบสอบถามโดยการสร้างแบบสอบถามภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามดังกล่าว ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้บริการ บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และการชำระค่านายกิตด้วยบัตรสมาร์ตการ์ด คำถามในส่วนนี้เป็นแบบคำถามให้เลือกตอบ

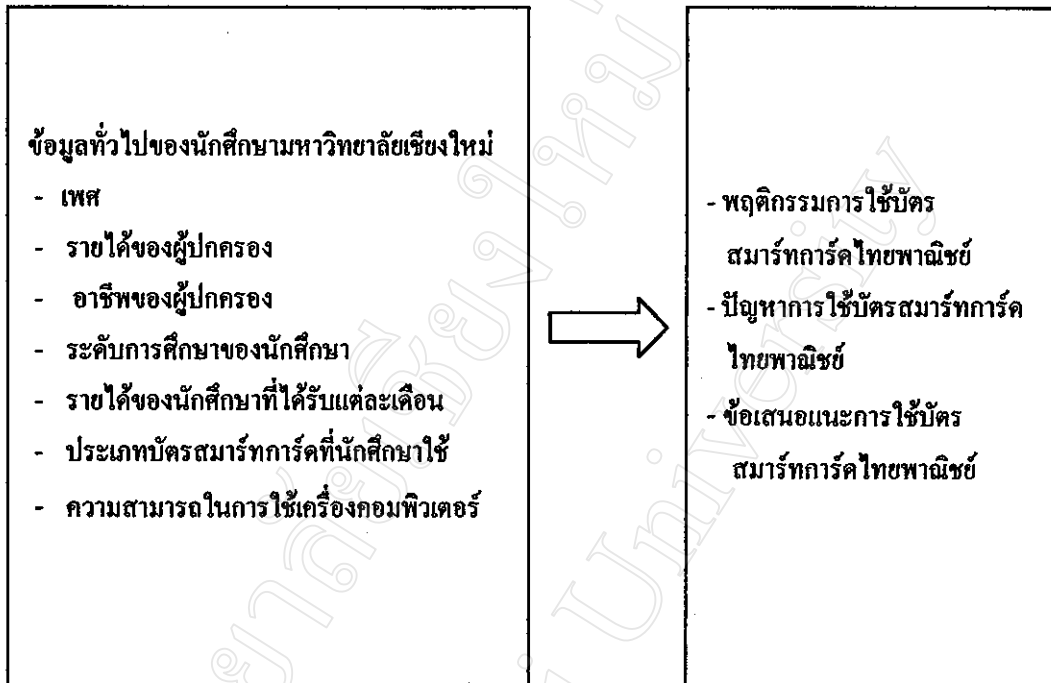
ส่วนที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ เช่น การใช้บัตรถอนเงินจากตู้เอทีเอ็ม การใช้บัตรชำระเงินค่านายกิต การใช้บัตรยืมหนังสือที่ห้องสมุด การติดต่อสาขาเมื่อบัตรมีปัญหา การโอนเงินลงในไมโครชิป ความถี่ในการใช้บัตรต่อเดือน และการใช้ชำระค่าสินค้า คำถามในส่วนที่ 2 เป็นแบบคำถามให้เลือกตอบ แบบคำถามสองคำตอบ และแบบคำถามให้เลือกตอบหลายคำตอบ

ส่วนที่ 3 ด้านปัญหาการใช้บริการบัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ เช่น คุณภาพของบัตร คุณภาพของเครื่องบริการเงินค้วน คุณภาพของเครื่องเติมเงิน การบริการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัย คำถามในส่วนที่ 3 เป็นแบบคำถามให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตไทยพาณิชย์ ในบทที่ 2 ทำให้ทราบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พฤติกรรมการใช้ปัญหาการใช้ และข้อเสนอแนะในการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลได้ตามแผนภูมิ ดังนี้



3.5 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาใช้ความถี่และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บัตรบัตรเครดิต ไทยพาณิชย์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้ความถี่
3. การวิเคราะห์ปัญหาในการใช้บัตรบัตรเครดิต ใช้ความถี่และค่าร้อยละ
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการใช้บัตรบัตรเครดิต ใช้ความถี่และค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการนำข้อมูลทั้งหมดบันทึกลงในรหัส และประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window