

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตการ์ดไทยพาณิชย์ของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายวุฒิ เมฆประมวล

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ดร.เดช กาญจนางกูร ประธานกรรมการ  
ผศ. กัญญา กุณทีกาญจน์ กรรมการ  
ผศ. ธงชัย ชูสุวรรณ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการใช้บัตรเครดิตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ปีการศึกษา 2542-2543 จำนวน 386 คน แยกเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 79 คน กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี จำนวน 138 คน และกลุ่มสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์ จำนวน 169 คน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง รายได้ผู้ปกครองของนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีมีรายได้เฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสังคมศาสตร์-มนุษยศาสตร์ ตามลำดับ อาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชารับราชการมากกว่าอาชีพอื่น นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาในระดับปริญญาตรีมากกว่าปริญญาโท ระดับรายได้ต่อเดือนของนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสูงกว่านักศึกษากลุ่มสาขาวิชาอื่น นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บัตรเครดิตเป็นบัตรเงิน และนักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชามีความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับพอใช้ได้

สำหรับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษา พบว่า มีการใช้บัตรเครดิตถอนเงินจากตู้เอทีเอ็มมากที่สุด รองลงมาคือ ใช้ยืมหนังสือห้องสมุด ชำระค่าน่วยกีดกระบวนวิชาที่ลงทะเบียนเรียน โอนเงินในไมโครชิพ และใช้ชำระค่าสินค้าในร้านค้าที่มีเครื่องหมาย SCB Smart Card ตามลำดับ เมื่อบัตรมีปัญหา นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยติดต่อสาขานาการไทยพาณิชย์ให้ทำการแก้ไข และนักศึกษามีการใช้บัตรเครดิตโดยเฉลี่ย 4 ครั้งต่อเดือน

ในด้านปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดของนักศึกษา ก็พบว่า มีปัญหาในเรื่องคุณภาพของบัตร เช่น บัตรเสื่อมเร็ว และไม่มีข้อมูลในแถบแม่เหล็ก รองลงมาคือ ปัญหาความขัดข้องของระบบ ON LINE จากเครื่องบริการเงินค้วน ปัญหาการขาดคำแนะนำวิธีการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดของสาขาธนาคารไทยพาณิชย์ ปัญหาสถานที่ตั้งเครื่องบริการเงินค้วน อยู่ในสถานที่ที่ไม่ปลอดภัย และ ปัญหาขั้นตอนการทำรายการของเครื่องเคมเงินค้วนข้างซับซ้อน เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

<b>Independent Study Title</b>	The Behavior of Chiang Mai University Students Using Siam Commercial Bank Smart Cards		
<b>Author</b>	Mr. Wutti Mekpramoun		
<b>M.Econ.</b>	Economics		
<b>Examining Committee</b>	Assoc.Prof.Dr.Decha	Karnjanangkura	Chairperson
	Asst.Prof.Kanya	Kunthikan	Member
	Asst.Prof.Thongchai	Shusuwan	Member

### ABSTRACT

The objectives of this study are to study the behavior of Chiang Mai University students using Siam Commercial Bank Smart Cards and the problems related to using the Card. Data in this study were collected from 386 under graduate and graduate students during 1999-2000 school year. These included 79 students from physical science, 138 from Technological Science, and 169 from Social and Humanities.

The results of this study shows that the sample of this study were male more than female. The parents' income of Technology Science students are higher than Physical Science students and Social and Humanities students. The parents' occupations of every group are mostly government officials. There were more under graduate than graduate. Technological Science students had higher monthly allowance students than the rest. Most students use Smart Card as cash card. All groups of students have good computer skills.

Regarding behaviors of students using the Siam Commercial Bank Smart Card this, study finds that most students use the Card for ATM services, borrowing library books, paying tuition fees, money transfers and general purchasing respectively. When they had problems they did not ask for assistance from the bank. Regarding the frequencies using the Card, this study finds that they used the Smart Cards 4 times per month.

The problems related to using the Cards are; the quality of the Card, the quality of ATM machine, the service of the bank, unsecured location, and the complicated procedure in using the machine.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University