

บทที่ 3

นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารพาณิชย์

3.1 วิัฒนาการในการอ่านวายสินเชื่อเพื่อการเกณฑ์ของธนาคารพาณิชย์

ธนาคารพาณิชย์ เป็นสถาบันการเงินหลักที่ได้มีการระดมเงินออมจากประชาชนและนำมาบริหารโดยการอ่านวายสินเชื่อเพื่อ ให้เกิดผลตอบแทน ซึ่งโดยทั่วไปแล้วการอ่านวายสินเชื่อแบ่งเป็น

1. การอ่านวายสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์
2. การอ่านวายสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค

การอ่านวายสินเชื่อประเภทต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นจะเป็นการช่วยเหลือและสนับสนุนเงินทุนให้แก่ภาคเศรษฐกิจต่างๆ ที่สำคัญของประเทศไทย ทำให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยมีการพัฒนาขึ้น และการอ่านวายสินเชื่อแก่ภาคการเกษตร เป็นนโยบายหนึ่งของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่ใหญ่ที่สุด ได้อ่านวายสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือภาคการเกษตร ในด้านเงินทุน โดยนโยบายดังกล่าวได้ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2518 เป็นต้นมา

ที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์มีการอ่านวายสินเชื่อแก่ภาคการเกษตรอยู่แล้วก่อนที่จะมีนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งสามารถที่จะพิจารณาการอ่านวายสินเชื่อเพื่อการเกณฑ์ ออกได้เป็น 2 ช่วง (เพลินพิศ, 2533 : 7 – 15) ดังนี้

3.1.1 ช่วงที่ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2459 – 2517 ก่อนมีนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตร

ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้เริ่มให้สินเชื่อแก่เกษตรกรเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2459 โดย ธนาคารสยามกัมมาจล จำกัด ได้ให้แก่สหกรณ์วัดจันทร์ โดยไม่จำกัดการใช้กู้เป็นวงเงิน 300,000.- บาท ระยะเวลา 5 ปี และเมื่อธนาคารเพื่อการสหกรณ์เปิดดำเนินการในปี 2490 สหกรณ์วัดจันทร์ได้เลิกกู้จากการธนาคารพาณิชย์ไป และในช่วงปี 2490 – 2505 ไม่ปรากฏหลักฐานว่ามีธนาคารพาณิชย์ใดให้เกณฑ์รถรถกู้ในระยะนี้

ต่อมาปี 2506 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ได้เริ่มให้สินเชื่อเพื่อการเกษตรเป็นครั้งแรกและนำวิธีการให้สินเชื่อในรูปโครงการ (Project – Lending) มาใช้ ซึ่งเป็นการให้สินเชื่อที่มีการกำกับและแนะนำ เป็นสินเชื่อการเกษตรแบบกลุ่ม และไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันแต่ให้บุคคลในกลุ่มร่วมค้ำประกันกันเอง นอกจากนั้นยังมีการซักจุ่งบริษัทเอกชนเข้าร่วมโครงการด้วย โดยให้จัดทำวัสดุอุปกรณ์การเกษตร เครื่องมือเครื่องใช้ สร้างโรงเรือน และรับจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตร เป็นต้น เพื่อให้เกณฑ์รถรถกู้ความมั่นใจในการลงทุนและธนาคารก็เกิดความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการ

สำหรับหนี้คืนจากเกษตรกร ต่อมานี้มีการก่อตั้งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรขึ้น ในปี พ.ศ. 2509 ได้นำวิธีการอำนวยสินเชื่อแบบกลุ่ม ไปใช้งานครั้งที่ 2517 และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรก็ถือเป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทที่สำคัญในการอำนวยสินเชื่อเพื่อการเกษตรมากกว่าธนาคารพาณิชย์

ต่อมาในปี 2510 มีธนาคารพาณิชย์ไทยอีก 4 ธนาคาร (ยกเว้น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด) ได้เริ่มให้สินเชื่อเพื่อการเกษตรบ้าง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ เนื่องจากได้รับการขอร้องจากสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท (ร.พ.ช.) ให้ปล่อยสินเชื่อเพื่อการเกษตร ภายใต้โครงการธุรกิจเศรษฐกิจชนบทที่อยู่ในเขตแทรกซึมของผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ แต่การปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ร่วมกับ ร.พ.ช. ครั้งนี้ประสบความล้มเหลวอย่างสิ้นเชิง เนื่องจากการดำเนินงานและการติดตามผลไม่ปัญหามากมาย มีหนี้ค้างชำระสูง ทั้งนี้ด้วยสาเหตุที่ว่า เจ้าหน้าที่ธนาคารพาณิชย์ไม่ได้เข้าไปดำเนินการปล่อยสินเชื่อโดยตรง แต่จะเป็นการอนุมัติสินเชื่อโดยผ่านการคัดเลือกมาจาก ร.พ.ช. แล้ว และมีการดำเนินงานโดย ร.พ.ช.เกือบทั้งสิ้น ดังนั้นจึงทำให้การดำเนินการไม่คล่องตัวเท่าที่ควร จึงทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว

3.1.2 ช่วงที่ 2 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2518 – 2538 เริ่มใช้นโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตรของ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยแยกพิจารณาเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1) ระยะปี พ.ศ. 2518 – 2529 เริ่มใช้นโยบายสินเชื่อเกษตร

การที่ธนาคารพาณิชย์ได้มีการขยายสินเชื่อเพื่อการเกษตรเพิ่มสูงขึ้นตั้งแต่ปี 2518 เป็นต้นมา ไม่ได้เกิดจากความตั้งใจของธนาคารพาณิชย์เอง แต่เป็นผลมาจากการดำเนินนโยบายสินเชื่อการเกษตรของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งเริ่มในปี 2518 เมื่อ น.ร.ว. ศึกฤทธิ์ ปราโมช หัวหน้าพรรคกิจสังคม ได้เข้าดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี และนโยบายเศรษฐกิจของพรรคนิยมันน์คือ โครงการผันเงินสู่ชนบท โดยพยายามที่จะผลักดันให้มีการเคลื่อนย้ายทรัพยากรจากภาคเอกชนโดยเฉพาะธนาคารพาณิชย์สู่ภาคชนบทมากขึ้น ซึ่งนโยบายนี้มีจุดมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มีปริมาณเงินสนับสนุนภาคการเกษตรอย่างเพียงพอ
2. เพื่อให้เกษตรกร ได้รับเงินถูกในอัตราดอกเบี้ยที่พอสมควร ซึ่งจะช่วยลด การพึงพาตลาดเงินของระบบซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่สูงมาก
3. เพื่อให้มีการกระจายรายได้ให้ทั่วถึงมากที่สุด

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อเร่งขยายการให้สินเชื่อภาคเกษตรด้วยมาตรการที่ สำคัญ 2 ประการดังนี้

1. กำหนดเป็นเงื่อนไขให้สาขานาการพาณิชย์ที่จะเปิดดำเนินการใหม่ในเขตอำเภอรอบนอกต้องให้สินเชื่อแก่บุคคลในห้องถูนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเงินฝากและในจำนวนนี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของเงินฝากต้องเป็นสินเชื่อเพื่อการเกษตรในกรณีที่สาขา ไม่สามารถให้สินเชื่อครบตามเงื่อนไข ต้องนำส่วนที่ต่ำกว่าเงื่อนไขไปฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยไม่ได้รับดอกเบี้ย หรือซื้อพันธบัตรรัฐบาล หรือพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ 4.5 เท่าของจำนวนที่ต่ำกว่าเงื่อนไข และต่อมาตราการนี้ได้ถูกยกเลิกไปในปี 2533 เมื่อประเทศไทยได้มีการเปิดเสรีทางการเงิน ธนาคารพาณิชย์กีตนาการถูกยกเว้น

2. กำหนดเป็นนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตร โดยจัดสรรสินเชื่อเพื่อการเกษตร ให้กับธนาคารพาณิชย์โดยจะต้องเพิ่มจำนวนเงินเป้าหมายขึ้นทุกปี โดยกำหนดให้ในปี 2518 จำนวนเงินเป้าหมายที่ถูกกำหนดโดยกระทรวงการคลังให้เท่ากับร้อยละ 5 ของยอดเงินให้กู้ยืมเมื่อสิ้นปี 2517 และต่อมาปี 2519 กระทรวงการคลังได้โอนหน้าที่นี้ให้กับธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นผู้กำหนด โดยในปี 2519 พิจารณาคิดเป็นร้อยละของยอดเงินฝากในปีที่ผ่านมาแล้วเป็นเกณฑ์ แทนที่จะคิดเป็นร้อยละของเงินให้กู้ยืมของปีที่ผ่านมา ทั้งนี้เนื่องจากพื้นฐานความคิดที่ว่าปริมาณเงินที่ระดุมได้ในระบบควรถูกจัดสรรให้กับส่วนที่สำคัญที่จำเป็นนั้น ดังนั้นเป้าหมายปี 2519 เท่ากับร้อยละ 7 ของยอดเงินฝากในปี 2518 และได้วางแผนไว้ว่าจะให้เป้าหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 ต่อปี คือร้อยละ 9, 11, 13, ในปี 2520, 2521, 2522 ตามลำดับ และนับตั้งแต่ปี 2522 ถึง 2529 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้คำรับเป้าหมายสินเชื่อเพื่อการเกษตรอยู่ที่ร้อยละ 13 ของยอดเงินฝากในปีที่ผ่านมา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด จะต้องนำเงินส่วนที่ต่ำกว่าเป้าหมายไปฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อให้ดำเนินการปล่อยสินเชื่อเพื่อการเกษตรแทน โดยจะให้ผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยเท่ากับเงินฝากประจำ 1 ปี

2) ระยะปี พ.ศ. 2530 – 2538 มีการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตรเปลี่ยนชื่อเป็น สินเชื่อสู่ชุมชน

ที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์ประสบปัญหาในการอ่านวิสัยสินเชื่อเพื่อการเกษตรตามนโยบายดังกล่าวทั้งนี้เนื่องจาก สภาพเศรษฐกิจการเกษตรไม้อืดอ้านวาย การเกษตรเริ่มลดความสำคัญลง และเกษตรกรไม่มีอาชีพเกษตรแต่เพียงอย่างเดียว ธนาคารแห่งประเทศไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า หากมีการกำหนดเป้าหมายไว้ เช่นเดิม ก็จะทำให้ยอดสินเชื่อห่างจากเป้าหมายมากขึ้นทุกปี ดังนั้นเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ดำเนินการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตรให้เหมาะสมและอ่านวิปะโยชน์ต่อการพัฒนาภาคเกษตร

และชนบทให้กวางขวางขึ้น มีการยอมให้ส่วนหนึ่งของเป้าหมายเป็นสินเชื่อเพื่อการตลาดผลิตผลเกษตร ได้ และเปลี่ยนชื่อเป็น “นโยบายสินเชื่อสู่ชนบท” ในปี 2530

ในการปรับปรุงนโยบายดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดเพิ่มสัดส่วนการให้สินเชื่อในภาคบังคับจากที่กำหนดไว้เดิมร้อยละ 13 เป็นร้อยละ 20 ของยอดเงินฝากเมื่อสิ้นปีก่อน โดยในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 14 ของยอดเงินฝากจะต้องให้สินเชื่อแก่กลุ่มเป้าหมายเดิมคือ เกษตรและกลุ่มเป้าหมายใหม่ต่าง ๆ ส่วนที่เหลืออีกไม่เกินร้อยละ 6 กำหนดให้เป็นสินเชื่อเพื่อธุรกิจการเกษตร ซึ่งให้นับโรงสีข้าวเพิ่มเติมเป็นกลุ่มเป้าหมาย

การกำหนดเป้าหมายสินเชื่อสู่ชนบทให้มีสัดส่วนที่สูงขึ้นนี้ นอกจากจะเป็นการบังคับให้ธนาคารพาณิชย์เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตามนโยบายของรัฐมากขึ้น ธนาคารพาณิชย์เอง ในการขยายคำจำกัดความสินเชื่อสู่ชนบทให้ครอบคลุมถึงเป้าหมายต่าง ๆ เพิ่มเติมนี้ก็เท่ากับเพิ่มความคล่องตัวให้ธนาคารพาณิชย์ ที่จะสามารถตอบสนองนโยบายของทางการได้ตามความต้องการแต่ละธนาคารจะได้มากยิ่งขึ้นด้วย

นอกจากกลุ่มเป้าหมายดังเดิมในนโยบายสินเชื่อเพื่อการเกษตร คือ เกษตรกร และธุรกิจการเกษตรแล้ว ตามนโยบายสินเชื่อสู่ชนบท ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พิจารณาให้นับกลุ่มเป้าหมายใหม่ไว้ในส่วนร้อยละ 14 ของยอดเงินฝากเพิ่มเติมในแต่ละปี ดังนี้

<u>ปี พ.ศ.</u>	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u>	<u>เหตุผล</u>
2530	อุตสาหกรรมขนาดย่อมในส่วนภูมิภาค	มีศักยภาพสูงในการเพิ่มนูลค่าผลผลิตด้วยการปรับปรุงผลผลิตทางการเกษตรเพื่อช่วยบรรเทาปัญหาของกลุ่มประชาชนที่มีฐานะยากจน และมีรายได้น้อยและลดการพึ่งพาเงินอกรอบของคนกลุ่มนี้ ตามนโยบายของทางการตัวยการให้ได้รับสินเชื่อจากการธนาคารพาณิชย์มากขึ้น
2532	ผู้เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ	ช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของครอบครัวแรงงานที่ไปทำงานในต่างประเทศซึ่งส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรในชนบท
2533	กิจการเหมืองแร่รายย่อยในส่วนภูมิภาค	เหตุผลเดียวกับอุตสาหกรรมขนาดย่อมในส่วนภูมิภาค

2534	การค้าส่งผลิตผลทางการเกษตรกรรม นิคมอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาค	เพื่อเป็นฐานรองรับภาคเกษตรให้เกษตรกร มีตลาดที่แน่นอนและรายได้มีมั่นคงกว่าเดิม มีผลให้ชีวิตความเป็นอยู่ของเกษตรกรโดยรวมดีขึ้น เพื่อสนับสนุนความต้องการของนักลงทุนที่มีปัญหารือสถานที่ตั้งโรงงาน
2535	อาชีพรองของเกษตรกร การค้าส่งผลิตผลทางการเกษตร การส่งออกผลิตผลทางการเกษตร	เพื่อช่วยเสริมรายได้ของครัวเรือนเกษตรกร ที่ประกอบอาชีพอื่น เช่น การทอผ้า จักสาน ซึ่งจะช่วยยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นชนบทได้ ปรับปรุงจากการ “การค้าส่งผลิตผลทางการเกษตร” ให้ครอบคลุมการค้าผลิตผลทางการเกษตรขึ้นด้วยคือ การประมง และการเลี้ยงสัตว์ เพื่อสนับสนุนภาคเอกชนให้ได้ครบวงจรทั้งด้านการผลิต การตลาดในประเทศ และการค้าระหว่างประเทศ
2536	อุตสาหกรรมการผลิต เนื้อong แร่ กิจการสาธารณูปโภค สถานศึกษา สถานพยาบาล การจัดหาที่ดินอาศัยในส่วนภูมิภาค	ฐานภาคเอกชนให้ไปตั้งโรงงานในต่างจังหวัดมากขึ้น รวมทั้งสนับสนุนธุรกิจที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวัน ของประชาชนที่ต้องการอพกไปจากกรุงเทพฯ และที่อาศัยอยู่ในชนบทอยู่แล้ว

นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์การถอนเงินฝากที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรใหม่ โดยธนาคารพาณิชย์ให้สินเชื่อสู่ชุมชนได้กินเป้าหมายที่กำหนดแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทย อนุญาตให้ถอนเงินฝากได้ไม่กินเป้าหมายของปีนั้น ภายในปีถัดไป (เดิมกำหนดให้ถอนคืนได้เมื่อผลปฏิบัติในปี ปัจจุบันต้องสูงกว่าเป้าหมายของปีถัดไป)

3.2 นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารพาณิชย์

3.2.1 ความเป็นมา

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และหลักเกณฑ์การประเมินค่าหลักประกันของสถาบันการเงิน เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2541 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดวิธีการเบื้องต้นที่สถาบันการเงินพึงปฏิบัติในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยสนับสนุนให้สถาบันการเงินมีการกำหนดนโยบาย วิธีการ และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ได้มีมติเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2541 ได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (คปน.) ขึ้น โดยยินดcorner ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2541 โดยมีผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นประธาน นายศิริพงษ์ ธรรมรงค์ที่เป็นรองประธาน ประธานสมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารต่างชาติ สมาคมบริษัทเงินทุน สถาบันทางกรรมแห่งประเทศไทย และสถาบันการศึกษาแห่งประเทศไทย เป็นกรรมการ โดยคณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมให้การเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างเอกชนและสถาบันการเงินเกิดผลโดยเร็ว

คปน.ได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ขึ้น โดยมีนายศิริวัตร ทรร周恩น์ เป็นประธาน ผู้แทนจากสมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารต่างชาติ สมาคมบริษัทเงินทุน สถาบันการเงินแห่งประเทศไทย และสถาบันการค้าแห่งประเทศไทยเป็นอนุกรรมการเพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในรายละเอียด

คณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชน ได้มีมติ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2541 ให้จัดตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จังหวัดโดยใช้กลไก กรอ.จังหวัด และมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการภายใต้การสนับสนุนของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารได้มอบหมายให้สำนักงานภาคของธนาคารให้การสนับสนุนแก่จังหวัดในเขตความดูแลของสำนักงานภาค ส่วนจังหวัดอื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในความดูแลของสำนักงานภาค สำนักงานใหญ่จะเป็นผู้ให้การสนับสนุน

การจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกข้อบังคับดังสำนักงานคณะกรรมการเพื่อส่งเสริม
การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (สปน.) เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2541 โดยจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานหนึ่งใน
ธนาคาร ขึ้นตรงต่อผู้ว่าการ ทำงานตามที่ กปн. และคณะกรรมการฯ มอบหมายเพื่อทำหน้าที่
ศึกษาวิเคราะห์ ติดตาม เสนอแนะ วางแผนทางเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และเป็นตัว
กลางในการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยมี ร้อยตรียอดชาย ชูครี เป็นผู้อำนวย
การ สปน. สปน.มีอัตรากำลังทั้งสิ้น 87 อัตรา แบ่งเป็น 2 สายงาน คือ

1) สายปฏิบัติการ มีทั้งสิ้น 8 ทีม โดยในแต่ละทีมจะประกอบด้วย รองผู้อำนวย
การสำนักฯ 1 อัตรา ผู้บริหาร 1 อัตรา และผู้วิเคราะห์อีก 6 อัตรา ทำหน้าที่ติดตามดูแลการปรับปรุง
โครงสร้างหนี้ของลูกหนี้เป็นปีหมายที่อยู่ในความดูแลของ กปน.

2) สายเลขานุการและแผนงานประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสำนักฯ 1 อัตรา ผู้
บริหาร 2 อัตรา ผู้วิเคราะห์ 12 อัตรา และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการอีก 4 อัตรา ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล
และประมวลผลข้อมูล เพื่อจัดเตรียมวาระการประชุม กปน. และอนุกรรมการฯ จัดทำสรุป
ความคืบหน้าในการดำเนินการ และจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อเผยแพร่
ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เสนอวาระเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการตัวแทนนโยบายเศรษฐกิจ ประสานงานกับ
หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการออกแบบการสนับสนุนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

3.2.2 การดำเนินการของคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

กปน.ได้ให้ความเห็นชอบกรอบหลักการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ขึ้น (Framework of Corporate Debt Restructuring in Thailand) ซึ่งเป็นหลักการที่สมาคมธนาคารไทย สมาคม
ธนาคารต่างชาติ สมาคมบริษัทเงินทุน สถาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสถาบันทางการแพทย์ ได้ร่วมกันจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบของการเจรจาระหว่างเจ้าหนี้ที่เป็นกิจการขนาดใหญ่
ที่มีเจ้าหนี้ที่เกี่ยวข้องหลายราย หลักการดังกล่าวตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักปฏิบัติที่ที่ยอมรับทั่วไป
และอาศัยความสมัครใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยประธานสมาคมเจ้าหนี้และลูกหนี้ ทั้ง 5 สมาคม
ได้ลงนามรับรองหลักการดังกล่าวเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2542

การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ประกอบไปด้วย

3.2.2.1 ทำการคัดเลือกลูกหนี้กู้ลุ่มเป้าหมาย

ในขั้นต้น กปน. ได้อนุมัติรายชื่อลูกหนี้เป้าหมาย 200 ราย 351 บริษัทที่มีมูลหนี้
คงค้างทั้งสิ้น 676,742 ล้านบาท เป็นกู้ลุ่มลูกหนี้เป้าหมายที่ กปน. จะเร่งรัดส่งเสริมให้การปรับปรุง
โครงสร้างหนี้สำเร็จโดยเร็ว และเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2542 กปน. ได้อนุมัติรายชื่อลูกหนี้เป้าหมาย
กลุ่มที่สองโดยพิจารณาจากลูกหนี้ที่มียอดคงค้างตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป โดยในขั้นต้นกัดเลือก

จากลูกหนี้ที่มียอดคงค้างตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป โดยในจำนวนี้ต้นที่คดเลือกจากลูกหนี้ที่มียอดคงค้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาท ขึ้นไปก่อนกลุ่มนี้ และลูกหนี้ที่สามารถเข้าหนี้และสามารถลูกหนี้เดือนมารวมทั้งลูกหนี้ที่แสดงความประ拯救จะปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วย รวมทั้งสิ้น 316 บริษัท เป็นมูลหนี้รวม 805,621 ล้านบาท (ภายหลังเพิ่มบริษัทในเครืออีก 35 บริษัท มูลหนี้ รวม 17,879 ล้านบาท) ซึ่งเมื่อรวมกับลูกหนี้กลุ่มเป้าหมายเดิม 351 บริษัท จะเป็นลูกหนี้ในกลุ่มเป้าหมายที่ คปน. ต้องติดตามรวม 702 บริษัท รวมเป็นมูลหนี้ 1,500,242 ล้านบาท

นอกจากนั้น คปน. ได้อันุบัตรายชื่อลูกหนี้เป้าหมายเพิ่มเติมอีก 1,074 บริษัทมูลหนี้ เป็นจำนวน 658,000 ล้านบาท โดยคดเลือกจากลูกหนี้จัดชั้นที่มีมูลหนี้ 100 ล้านบาทขึ้นไป ซึ่งต่อมาได้มีการคดเลือกจากลูกหนี้จัดชั้นที่มีมูลหนี้ 50 ล้านบาทขึ้นไปอีกจำนวน 900 บริษัท มูลหนี้ประมาณ 120,000 ล้านบาท ดังนั้นขณะนี้จึงมีกลุ่มลูกหนี้เป้าหมายที่อยู่ในความดูแลของ คปน. จำนวนรวมทั้งสิ้น 2,700 บริษัท เป็นมูลหนี้เบื้องต้นประมาณ 2.2 ล้านบาท

3.2.2.2 หมายเหตุการสนับสนุนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

คปน. ได้ประสานงานกับกรมสรรพากร กรมที่ดิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ พลักดันให้มีการแก้ไขปัญหาอุปสรรคทางด้านภาษีและค่าธรรมเนียม โดยมาตรการสำคัญที่ดำเนิน การสำเร็จแล้วดังนี้

กรมสรรพากร ได้ดำเนินการออกกฎหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการปรับปรุงโครง สร้างหนี้ ทั้งในส่วนของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้บุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีธุรกิจ เกษปะ และอากรแสตมป์ สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร แห่งประเทศไทยทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน และเจ้าหน้าที่อื่นที่มิใช่สถาบันการเงิน โดยยกเว้นให้สำหรับช่วงเวลา 2 ปี นับตั้งแต่ต้นปี 2541 จนถึงปลายปี 2542

กระทรวงมหาดไทย ได้ออกกฎหมายเพื่อลดหย่อนค่าจดทะเบียนจำนวน ของสั่งหาริมทรัพย์และห้องชุด เหลือร้อยละ 0.01 โดยในส่วนของสั่งหาริมทรัพย์มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2541 ถึง 31 ธันวาคม 2542 และในส่วนของห้องชุดมีผลใช้บังคับตั้งแต่ วันที่ 9 มิถุนายน 2542 ถึง 31 ธันวาคม 2542

ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้สถาบันการเงินซื้อหรือมีหุ้นในบริษัทจำกัด เกินอัตราที่กฎหมายกำหนดอันเนื่องมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยมีกำหนดระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ 26 พฤษภาคม 2541

ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้นำการพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และกิจการ วิเทศชนกิจประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ และให้เช่าซื้อบนลิสซิ่งอันเนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้าง หนี้ได้

ธนาคารแห่งประเทศไทย อนุญาตให้สถาบันการเงินสามารถตัดจำหน่ายหนี้จัดซื้อสูญ ลูกหนี้จัดซื้อสูญที่ได้กันเงินสำรองครบร้อยละ 100 ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยออกจากบัญชีได้ ซึ่งเป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล โดยจะมีผลให้จำนวน NPL ทั้งระบบลดลงได้

การอนุญาตให้สถาบันการเงินเปลี่ยนการจัดซื้อหนี้เป็นปกติได้ทันทีโดยไม่ต้องรอเวลา 3 เดือนหรือ 3 วacades การชำระเงิน สำหรับลูกหนี้ที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามเกณฑ์ รบพ. และเข้าเงื่อนไข ตามที่กำหนดโดยธนาคารนี้ทางการได้ขยายระยะเวลาการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีและค่าธรรมเนียมออกไปถึงสิ้นปี 2544

3.2.2.3 ให้มีการจัดทำสัญญาระหว่างลูกหนี้และเจ้าหนี้ และสัญญาระหว่างเจ้าหนี้ สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทเงินทุน และสมาคมธนาคารต่างชาติ ได้ร่วมกันจัดทำสัญญาขึ้น 2 ฉบับ คือ สัญญาระหว่างลูกหนี้ และเจ้าหนี้ (Debtor-Creditor Agreement) และสัญญาระหว่างเจ้าหนี้ (Inter-Creditor Agreement) เพื่อเร่งรัดกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (คปน.) ได้ให้ความเห็นชอบและเจ้าหนี้สถาบันการเงินส่วนหนึ่งได้ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2542 และวันที่ 23 เมษายน 2542 แล้วนั้น ต่อมาได้มีสถาบันการเงินแจ้งความประสงค์ขอลงนามเพิ่มเติม ทำให้ในขณะนี้เจ้าหนี้สถาบันการเงินในประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยทั้งหมด ได้ลงนามในสัญญา 2 ฉบับข้างต้นแล้ว 84 ราย ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ไทย 13 ราย บริษัทเงินทุนและบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ 23 ราย สาขาวิชาการต่างชาติ และสำนักงานกิจการวิเทศษนกิจ 35 ราย สถาบันการเงินเฉพาะกิจ 2 ราย และสำนักงานตัวแทนธนาคารต่างชาติ 11 ราย สำหรับทางด้านลูกหนี้กลุ่มเป้าหมาย คปน. ได้กำหนดให้ลูกหนี้กลุ่มนี้ลงนามในสัญญาภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กลุ่มที่สองกำหนดให้ลงนามภายในวันที่ 12 มิถุนายน 2542

สาระสำคัญของสัญญาระหว่างลูกหนี้และเจ้าหนี้ (Debtor-Creditor Agreement) และสัญญาระหว่างเจ้าหนี้ (Inter-Creditor Agreement) สัญญาทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวเป็นสัญญาที่มีข้อผูกพันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยมีจุดมุ่งหมายให้ฝ่ายลูกหนี้และเจ้าหนี้ร่วมกันแก้ไขปัญหาหนี้ของลูกหนี้ และปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสถาบันการเงิน ซึ่งจะทำให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้กรณีที่มีเจ้าหนี้หลายรายมีขั้นตอนที่ชัดเจนและเกิดผลสำเร็จได้เร็วขึ้น และในกรณีที่มีความเห็นที่ขัดแย้งกัน ลูกหนี้และเจ้าหนี้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถร้องขอให้ คปน. แต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ย ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งรวมถึงการแต่งตั้งคณะผู้ชี้ขาด และออกหนังสือตักเตือนหรือสั่งปรับเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงตามสัญญาทั้ง 2 ฉบับดังกล่าว

3.2.2.4 ให้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้คปน.ได้อุบัติหลักการบันทึกข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามที่สมาคมธนาคารไทย และสมาคมบริษัทเงินทุนเสนอมา เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2542 โดยบันทึกข้อตกลงดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นไปอย่างกว้างขวาง มีประสิทธิภาพและนำไปใช้กับลูกหนี้ทั่วประเทศต่อไป โดยเฉพาะลูกหนี้ขนาดกลางและเล็ก และคปน. ได้กำหนดให้สถาบันการเงินเจ้าหนี้เสนอรายชื่อลูกหนี้ที่จะเข้าสู่กระบวนการของบันทึกข้อตกลงทุกเดือนประมาณสถาบันละ 5-20 ราย โดยในครั้งแรกให้เสนอชื่อภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2542

สาระสำคัญของบันทึกข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สรุปได้ดังนี้

1. เป็นบันทึกข้อตกลงที่เน้นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ขนาดกลางและเล็ก โดยเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่มีธนาคารเจ้าหนี้รายเดียว หรือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้แต่ละราย

2. มีการกำหนดขั้นตอนในการคัดเลือกกลุ่มลูกหนี้ เป้าหมายที่จะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยสถาบันเจ้าหนี้เป็นผู้เสนอรายชื่อลูกหนี้ หรือลูกหนี้สมัครใจจะปรับปรุงโครงสร้างหนี้เอง ซึ่งเมื่อ คปน. ให้ความเห็นชอบรายชื่อลูกหนี้ดังกล่าว ก็จะเข้าสู่กระบวนการของข้อตกลงทันทีเมื่อลูกหนี้ได้ลงนาม

3. มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ชัดเจน กล่าวคือ กระบวนการขั้นตอนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยปกติกำหนดระยะเวลาไว้ไม่เกิน 60 วัน และในกรณีที่ต้องผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยจะใช้ระยะเวลาเพิ่มอีก 15 วัน

4. ในกระบวนการไกล่เกลี่ย ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในการเจรจา โดยผู้ไกล่เกลี่ยจะมากากบุคคลที่เป็นกลาง ทำหน้าที่พิจารณาไกล่เกลี่ย และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

5. ประโยชน์ที่ลูกหนี้จะได้รับจากการเข้าร่วมกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ดังกล่าว จะส่งผลให้ ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ โดยไม่ต้องคงหนี้เจ้าหนี้เกี่ยวกับหนี้ที่ผิดนัดยังบริหารกิจการของตนเองต่อไปได้ มีผู้ร่วมให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และประการสำคัญจะได้ประโยชน์จากการไม่ถูกเรียกคดคดเบี้ยในอัตราผิดนัดระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้หากเจรจาสำเร็จและดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีต่าง ๆ รวมทั้งลดค่าธรรมเนียมการโอน การจดทะเบียนเจ้าของอสังหาริมทรัพย์และไม่ต้องเสียค่าจดทะเบียนปีด้วย สปน. ได้จัดให้มีการซื้อขายและการสัมนาเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในธนาคารและภายนอกธนาคารรวมถึงการจัดทำเอกสารเผยแพร่

3.2.2.5 ให้มีการจัดประชุมชี้แจงผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้เกี่ยวข้องของคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จังหวัดเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2542 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจเรื่องการส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จังหวัด และเพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในส่วนภูมิภาคเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน

การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อให้การดำเนินงานของที่ปรึกษาทางการเงินในส่วนที่เกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นไปในแนวทางเดียวกันเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2542

การชี้แจงให้แก่บุคคลภายนอกในการคุยกัน กันเอง เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2542 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวมถึงทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สปน.

สปน. โดยการสนับสนุนของธนาคาร ได้จัดให้มีการสัมมนาบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินเมื่อวันที่ 26-27 พฤษภาคม 2542 โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น 150 คน ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนบริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกันนโยบายของทางการและเป็นมาตรฐานเดียวกันตลอดจนเป็นการเตรียมการสำหรับการดำเนินการตาม Debtor-creditor Agreement และ Inter-creditor Agreement การจัดตั้งศูนย์ข่าวสารและสารสนเทศเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2542 เป็นต้นมา เพื่อตอบปัญหาและข้อสงสัยต่าง ๆ รวมถึงสิทธิประโยชน์ และขั้นตอนเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ต่อหน่วยงานต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชน คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยเป็นการรายงานตัวเลขความคืบหน้าในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงิน ความคืบหน้าในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของอุตสาหกรรมที่อยู่ในความดูแลของ คปน. รวมถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

มีการจัดทำແຄลงข่าวคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อรายงานความคืบหน้าและการดำเนินการต่าง ๆ ใน การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ คปน. นาโดยตลอด โดยจะจัดการແຄลงข่าวทุกครั้งที่มีการประชุม คปน. เพื่อให้สื่อมวลชนและผู้ที่สนใจได้รับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการ

การจัดประชุมเพื่อชี้แจงให้แก่สถาบันการเงินต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สิทธิประโยชน์ทางภาษีและค่าธรรมเนียม รวมถึงมาตรการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

3.2.2.6 ให้ขัดทำเอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ ดังนี้

หนังสือสิทธิประโยชน์จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหั้งทางด้านเจ้าหนี้และลูกหนี้ ได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สิทธิประโยชน์จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

หนังสือลูกหนี้ได้อะไรจากสัญญาระหว่างลูกหนี้และเจ้าหนี้และสัญญาระหว่างเจ้าหนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจในเนื้อหาสาระของสัญญาทั้งสองฉบับ รวมถึงให้ทราบถึงบทบาทของตน และประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามสัญญาข้างต้น แต่พับบันทึกข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจในเนื้อหาสาระของบันทึกข้อตกลงดังกล่าว รวมถึงให้ทราบถึงบทบาทของตน และประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามบันทึกข้อตกลงข้างต้น นอกจากนี้ยังร่วมกับฝ่ายนโยบายสถาบันการเงินในการพิจารณาคู่มือสิทธิประโยชน์ทางภาษีและค่าธรรมเนียมซึ่งธนาคาร โลก ได้ให้การสนับสนุนทางการเงินโดยการว่าจ้างบริษัท Pricewaterhouse Coopers เป็นผู้จัดทำ เพื่อเป็นการรวมรวมกฎหมาย คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ รวมถึงวิธีการทำงานบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะเสริมสร้างความเข้าใจในเนื้อหาสาระและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะเสริมสร้างความเข้าใจในเนื้อหาสาระและการปฏิบัติภาระให้ครอบคลุมอย่างกว้างขวาง

3.2.2.7 ให้ขัดทำระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลในการติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น สามารถแยกเป็น 2 ส่วนได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ระบบฐานข้อมูลในการติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินทั่วประเทศ ซึ่งฝ่ายนโยบายสถาบันการเงินจะเป็นผู้คูแล ฐานข้อมูลดังกล่าว รวบรวมความคืบหน้าจากแบบรายงานที่สถาบันการเงินจัดทำ ข้อมูลที่ติดตามจะเป็นความคืบหน้าในการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สำเร็จแล้วและที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยสามารถจำแนกได้ตามสถาบันการเงิน ประเภทธุรกิจ รายจังหวัด รวมถึงรายละเอียดของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในแต่ละกรณีที่สำเร็จด้วย

ส่วนที่ 2 ระบบฐานข้อมูลในการติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้เป้าหมายที่อยู่ในความคูแลของ กปн. โดย สปน.เป็นผู้คูแลระบบฐานข้อมูลดังกล่าว

ซึ่งระบบดังกล่าวออกแบบมาเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้กู้จนเป้าหมายซึ่งดำเนินการตามสัญญาระหว่างลูกหนี้และสัญญาระหว่างเจ้าหนี้และติดตามความคืบหน้าของลูกหนี้รายเด็ก ซึ่งต้องดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบันธนาคารมีวิธีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ 14 วิธี ดังนี้

1. การผ่อนชำระเงินต้นน้อยลงกว่าเงื่อนไขช่วงระยะเวลาหนึ่ง
2. การชำระเฉพาะดอกเบี้ยโดยปลดเงินต้นในช่วงระยะเวลาหนึ่ง
3. การขยายระยะเวลาชำระเงินต้น
4. การผ่อนลดดอกเบี้ยค้างให้ทันกำหนดภายในระยะเวลาอันสั้น
5. การลดดอกเบี้ยค้างชำระ
6. การลดอัตราดอกเบี้ย
7. การลดเงินต้นบางส่วน
8. การให้กู้เพิ่ม
9. การชำระเงินต้น ตั้งพักดอกเบี้ย
10. การโอนทรัพย์ชำระหนี้บางส่วน
11. การแปลงหนี้เป็นทุน
12. การยกเลิกสินเชื่อโดยขอลดดอกเบี้ยบางส่วน
13. การยกเลิกสินเชื่อโดยขอลดดอกเบี้ยและหรือลดเงินต้นบางส่วน
14. การโอนทรัพย์ประกันชำระหนี้

ซึ่งรายละเอียดแต่ละวิธีซึ่งได้กล่าวไว้แล้วในบทที่ 2 และการจะเลือกวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้วิธีใดนั้น พิจารณาจากความสามารถในการผ่อนชำระหนี้คืนของลูกหนี้และธนาคารเกิดความสูญเสียน้อยที่สุด เป็นประเด็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อที่จะให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ประสบผลสำเร็จ