

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 กรอบแนวความคิดทางทฤษฎี	8
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	24
3.1 วิธีการศึกษาค้นคว้า	24
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	24
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	25
บทที่ 4 ผลการศึกษา	30
4.1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
4.2 จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	39
4.3 ข้อมูลเฉพาะของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
4.4 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของข้าราชการ	44
4.5 ความคิดเห็นของข้าราชการต่อความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.6 ความคิดเห็นของข้าราชการต่อปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในหน่วยงาน	46
4.7 ความคิดเห็นของข้าราชการต่อปัญหาการให้บริการของหน่วยงานผู้ดูแลระบบ ของมหาวิทยาลัย	47
4.8 ความคิดเห็นของข้าราชการต่อมาตรการในการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต	48
4.9 ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการ	49
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุป	55
5.2 ข้อเสนอแนะ	56
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์ Logit model จากโปรแกรม Limdep	62
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	65
ประวัติผู้เขียน	71

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการใช้และไม่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	30
2 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่สังกัดต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	31
3 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามประเภทข้าราชการต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	31
4 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นของข้าราชการต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	32
5 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามเพศต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	33
6 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามอายุต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	33
7 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามสถานะภาพต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	34
8 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาของข้าราชการต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	35
9 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่ทำงานต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	35
10 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่พักอาศัยต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	36
11 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการมีชื่อผู้ใช้นบนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของมหาวิทยาลัย ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	37
12 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการมีชื่อผู้ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ต่อ การใช้งานอินเทอร์เน็ต	37
13 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชน ต่อ การใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	38
14 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	38
15 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ	39
16 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ตนอกเวลาราชการ	40
17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคุ้นเคยในการใช้คอมพิวเตอร์ ของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	41
18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคุ้นเคยในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	41
19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสามารถในการอ่าน ภาษาอังกฤษของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	42
20 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความจำเป็นในการใช้คอมพิวเตอร์ ของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความจำเป็นในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	43
22 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับลักษณะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	44
23 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	44
24 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลทางด้านวิชาการของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	45
25 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นการพักผ่อนหรือเพื่อหาความบันเทิง	45
26 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	46
27 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในหน่วยงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	46
28 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของหน่วยงานผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย	47
29 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับมาตรการในการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	48
30 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model)	49
31 แสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลอง โลจิท เพื่อดูผลด้าน Marginal effects	52
32 แสดงความสามารถในการทำนายของแบบจำลอง โลจิท	54