

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายสัจจะ ตันจันทร์พงศ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์

ประธานกรรมการ

อาจารย์ เอนก นิยมรัตน์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญญา กุณทิกาญจน์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และศึกษาถึงทัศนคติและพฤติกรรมในการใช้และไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 4,220 คน โดยในการเลือกตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย แบบจับฉลาก จำนวน 320 ตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์แบบจำลองโลจิส

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย มีจำนวน 185 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 57.81 และเป็นผู้ที่ไม่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย จำนวน 135 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 42.19 ซึ่งผู้ใช้ส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการในกลุ่มข้าราชการสาย ก ซึ่งได้แก่ อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์ และส่วนใหญ่จะใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลทางด้านวิชาการที่เกี่ยวกับการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน แทนที่จะเป็นการใช้งานเพื่อติดต่อสื่อสาร และ/หรือ เพื่อความบันเทิง แต่ปัญหาของผู้ใช้ที่พบ คือ ปัญหาเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีความเร็วที่ต่ำ ซึ่งจากการศึกษาพบว่าหนทางในการแก้ไขปัญหาที่ผู้ใช้เห็นด้วยคือ ห้ามการใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมในช่วงเวลาราชการ หรือ ให้ผู้ใช้ทุกคนจะต้องใส่ชื่อผู้ใช้ก่อนใช้งานทุกครั้ง หรือ จำกัดเวลาการใช้งานจากที่พักอาศัย

ส่วนการวิเคราะห์แบบจำลองโลจิส พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่มีผลต่อความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ อายุ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่ทำงาน การมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย และการมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ซึ่งอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตในทิศทางตรงกันข้าม ส่วนตัวแปรที่เหลือนั้นมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

Independent Study Title	Factors Affecting Internet Demand of Government Employees of Chiang Mai University	
Author	Mr. Sajja Tanchanpong	
M.Econ.	Economics	
Examining Committee	Lecturer Dr. Songsak Sriboonchitta	Chairperson
	Lecturer Aneck Nimmolrat	Member
	Asst. Prof. Kanya Kunthikan	Member

ABSTRACT

The main objective of this study was to investigate the factors affecting internet demand and attitudes and behaviors of decision to use or not use the internet of government employee of Chiang Mai university (4,220 people). The data was collected from sample of 320 persons by simple random sampling of lottery method at 0.05 level of significance. The data was analyzed by descriptive statistics and the logit analysis.

It was found that the government employees who used the internet of the university were 185 people (57.81 percent) and 135 people (42.19 percent) did not use it. It was also found that most of the users were lecturers, Assistant Professors, Associate Professors, and Professors. And the most using purpose was for searching the information about their research and lectures rather than communicating and/or entertainment, but the main problem that users faced was the low speed of internet via university network. In this research we found that the solutions to solve the problem that the users agreed with were to forbid the use of inappropriated websites during official time or to provide the login page before using the internet or limit the quota of using remote access.

The analysis of Logit model showed that the statistically significant factors were age, computer authorized access at the office, university's email account, and others email accounts. The relationship between age and internet consuming was in the negative direction while that of the rest of the variables with the internet using was in the same direction.