# สารบาญ

หน้า


| | |
|---|---|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบาญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 5 |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา | 5 |
| บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| 2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี | 6 |
| 2.2 การวัดมูลค่าของโครงการ | 9 |
| 2.3 การตัดสินใจลงทุน | 11 |
| 2.4 วิธีการศึกษาและวิธีการวิเคราะห์โครงการ | 12 |
| 2.5 การศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 13 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 17 |
| 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 17 |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล | 17 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 20 |
| 4.1 ผลการศึกษาจากการสำรวจ | 20 |
| 4.2 การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทน | 34 |
| บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ | 41 |
| 5.1 สรุป | 41 |
| 5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ | 42 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

# สารบาญ (ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม 44

ภาคผนวก 45

ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม 46

ภาคผนวก ข. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 53

ภาคผนวก ค. รูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 59

ประวัติผู้เขียน 64

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University

# สารบาญตาราง


| ตาราง | | หน้า |
|---|---|---|
| 1 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามคณะ | 20 |
| 2 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามประเภท | 21 |
| 3 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามเพศ | 21 |
| 4 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามภูมิลำเนา | 22 |
| 5 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามที่พักอาศัย | 22 |
| 6 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับรายได้รวมต่อเดือนของครอบครัว | 22 |
| 7 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามช่วงเวลาใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ | 23 |
| 8 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระยะเวลาใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง | 24 |
| 9 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน | 24 |
| 10 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเป้าหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต | 25 |
| 11 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสถานที่สำหรับใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ | 25 |
| 12 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชน | 26 |
| 13 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามการใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ | 26 |
| 14 | ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว | 27 |
| 15 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต | 27 |
| 16 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมเปรียบเทียบกับแนวทางอื่นๆ | 28 |
| 17 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย | 28 |
| 18 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับมาตราการในการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต | 29 |
| 19 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประโยชน์ของการลงทะเบียนและบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาทางอินเทอร์เน็ต | 30 |

# สารบาญตาราง (ต่อ)


| ตาราง | | หน้า |
|---|---|---|
| 20 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัญหาของการลงทะเบียนและบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาทางอินเทอร์เน็ต | 31 |
| 21 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับข้อเสนอด้านการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต | 31 |
| 22 | แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาในหัวข้อต่างๆ | 32 |
| 23 | สถานที่ที่นักศึกษาต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ | 32 |
| 24 | แสดงค่าลงทุนของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตแยกตามหมวด | 34 |
| 25 | แสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละปี | 36 |
| 26 | แสดงผลตอบแทนของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละปี | 38 |
| 27 | แสดงการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ต | 39 |


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University