

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนการให้บริการ
อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายสิทธิพงษ์ ไกรดาราชกร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ เอนก นิยมรัตน์ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรภร วิศิษฎ์สุวรรณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่จะได้รับจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวน 613 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและข้อมูลทฤษฎีที่รวบรวมจากโครงการ-ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์และประเมินโครงการจะใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทน และการวิเคราะห์ทางการเงิน โดยพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันสุทธิอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ และระยะเวลาคืนทุน

ผลการศึกษาพบว่า 1) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ เท่ากับ 430,323 บาท แสดงว่า โครงการมีผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับการลงทุน 2) อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการเท่ากับร้อยละ 7 แสดงว่าโครงการนี้ก่อให้เกิดกำไรจากการลงทุน 3) อัตราส่วนผลตอบแทนต่อทุน เท่ากับ 1.01 เท่า

แสดงว่าโครงการนี้มีผลตอบแทนคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายทั้งหมด 4) ระยะเวลาคืนทุนของโครงการเท่ากับ 2 ปี 11 เดือน 13 วัน

ผลจากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 15.01 – 21.00 น. การใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งจะใช้ระยะเวลาประมาณ 1 – 2 ชั่วโมงส่วนใหญ่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยมากกว่า 30 ชั่วโมงต่อเดือน ซึ่งนักศึกษากลุ่มนี้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสารที่สนใจ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยขัดข้องเป็นประจำ และนักศึกษาเห็นด้วยว่าผู้บริหารควรวางแผนการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนให้ชัดเจนนักศึกษามีความเห็นว่าอัตราค่าธรรมเนียมการใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยเรียกเก็บควรอยู่ที่ 362 บาท ต่อเทอม และจำนวนชั่วโมงที่เหมาะสมในการใช้งานระบบโทรเข้าควรอยู่ที่ 42 ชั่วโมงต่อเดือน

Independent Study Title	Cost-Benefit Analysis of Chiang Mai University's Internet Provider	
Author	Mr. Sittipong Kridaratikorn	
M.Econ.	Economics	
Examining Committee	Lecturer Aneck Nimmolrat	Chairperson
	Lecturer Dr. Songsak Wisitsuwan	Member
	Asst.Prof. Suraporn Wisitsuwan	Member

ABSTRACT

The principal objective of this study was to analyse the cost and benefit of internet services at Chiang Mai University. Moreover, this study also investigated conditions as well as the need and problems of internet usage among students.

The primary data of this study was obtained from interviewing 613 students who registered in the first semester of 2001. The data was analyzed in terms of percent, standard deviation. The secondary data was gathered from the Information Technology Center Project of Chiang Mai University. Cost-benefit financial analyses were applied to obtain net present value, benefit and cost ratio, internal rate of return as well as payback period.

This study found that 1) the net present value was 430,323 baht which implied that this project produced the benefit worthy to invest, 2) internal rate of return was 7% which showed that this project made a substantial rate of return, 3) the benefit and cost ratio was 1.01 which illustrated that the project was worthy of all expenses, and 4) the payback period was 2 years, 11 months and 13 days.

According to the survey of students' opinions on internet usage, it was found that most students used the internet during 3:01 – 9:00 p.m. and the amount of internet time usage was approximately 1 - 2 hours/time or 30 hours/month. Furthermore, most students used the internet to

search for interesting news and information. Most students commented that the internet of Chiang Mai University always had problems and the management should clearly plan to use the internet for teaching and learning in the university . Moreover, they suggested that the internet service fee should be 362 baht/semester and the suitable internet access period of each dial-up should be 42 hours/month.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University