

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
ของธุรกิจขนาดเล็ก ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง  
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายเฉลิมศักดิ์ ชุ่มเชื้อ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อ. เอนก

นิมมกรณ์

ประธานกรรมการ

อ.ดร. ทรงศักดิ์

ศรีบุญจิตต์

กรรมการ

ผศ. สุรภร

วิศิษฎ์สุวรรณ

กรรมการ

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงวิธีดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สินเชื่อธุรกิจ

การศึกษาทำการสำรวจความคิดเห็นจากพนักงานและผู้บริหารสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 121 ราย ประกอบด้วยพนักงานตำแหน่ง พิธีกรสินเชื่อ และเจ้าหน้าที่อำนวยการสินเชื่อ และผู้บริหารตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยสินเชื่อ สมุห์บัญชี ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้จัดการ และผู้จัดการจังหวัด

ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารพาณิชย์ ประกอบด้วย การจัดทำประมาณการกระแสเงินสด การวิเคราะห์การเงิน และการให้ความร่วมมือของลูกหนี้ สำหรับอุปสรรคที่สำคัญ 3 ด้าน คือ ด้านลูกหนี้ที่เกิดจากลูกหนี้นี้มีหนี้หลายแห่ง ให้ข้อมูลไม่ตรงตามข้อเท็จจริง และไม่มาชำระหนี้ตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ด้านพนักงานที่เกิดจากพนักงานมีภาระงานอื่น พนักงานไม่เข้าใจวิธีการบันทึกข้อมูล และบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไข และด้านการจัดการภายในธนาคารที่เกิดจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความซับซ้อนยากต่อความเข้าใจของพนักงาน อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ และมีอุปสรรคในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งพนักงานและผู้บริหารมีความเห็นไปในทางเดียวกัน

<b>Independent Study Title</b>	Problems and Obstacles in Small Business Debt Restructuring of a Commercial Bank in Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Mr. Chalernsak Choomchue		
<b>M. Econ.</b>	Economics		
<b>Examining Committee</b>	Lect. Aneck	Nimmolrat	Chairperson
	Lect. Dr. Songsak	Sriboonchitta	Member
	Asst.Prof. Suraporn	Wisitsuwan	Member

### ABSTRACT

The purpose of this study is to analyse the various problems affecting the work for improvement of the SME loan structure of a bank, in Chiang Mai, and to be the data for further improvement.

The study surveys the opinion of 121 workers and executives of the bank, working in the Loan Section.

The result indicates that the problem involves cash budgeting, financial analysis, and client's cooperation while another four obstacles involve the facts that clients have taken loans from many institutions, given untrue information and have failed to pay according to restructured contracts, and bank workers don't understand the data recording procedures which incomplete computerised data. Possibly because the internal management is too complex for the staff to understand and may be due to insufficient equipment.

Both workers and executives share the same ideas about the problems of loan-debt restructuring.