

## บรรณานุกรม

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ, 2527.

กระทรวงการคลัง. รายงานการคลังประจำปีไตรมาส (มกราคม – มีนาคม 2540). กรุงเทพฯ : ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 ศูนย์ข้อมูลและประมวลผล สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง, 2540.

กระทรวงการคลัง. รายงานการคลังประจำปีไตรมาส (เมษายน – มิถุนายน 2542). กรุงเทพฯ : ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 ศูนย์ข้อมูลและประมวลผล สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง, 2542.

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ภาควิชาการเงินการธนาคาร. เศรษฐศาสตร์จุลภาค.

ปทุมธานี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต, 2540.

ชุมพล เปี่ยมศิริ. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ, เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ. รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคเหนือ พ.ศ.2540.

เชียงใหม่ : ส่วนวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ, 2540.

ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ. รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคเหนือ พ.ศ.2541.

เชียงใหม่ : ส่วนวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ, 2541.

บริษัท ศูนย์วิจัย ไทยพาณิชย์ จำกัด. สถานการณ์เศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ฉบับเดือนมีนาคม, 2543.

บริษัท ศูนย์วิจัย ไทยพาณิชย์ จำกัด. ทิศนะ เศรษฐกิจ – การเงิน. กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ

ฉบับที่ 13/2543 กุมภาพันธ์, 2543.

ประเสริฐ ตั้งพิชฐานสกุล. ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภคผ่าน

ธนาคารพาณิชย์. การค้นคว้าแบบอิสระ, เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

พรพรรณ เกิดในมงคล. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด

(มหาชน) : ศึกษาศูนย์บริการการค้าต่างประเทศแหลมฉบัง. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.

พรรณพร ทามณีวัน. การวิเคราะห์เชิงเศรษฐศาสตร์ของการให้บริการทางการเงินสำหรับการค้า

ระหว่างประเทศในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ, เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

วันรักษ์ มีงมณีนาคิน. เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สุวินัย ภรณวลัย. ทฤษฎีบรรษัทข้ามชาติกับการพัฒนาเศรษฐกิจไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ :

โครงการส่งเสริมการสร้างตำรา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.