

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง

ตลาดเงินกู้ยืมในระบบในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นที่มีต่อธุรกิจเงินกู้ยืมในระบบของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

2. แบบสัมภาษณ์นี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจเงินกู้ยืมในระบบ ซึ่งจะมีแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยในส่วนแรกจะเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดผู้สอบถามจะเป็นผู้กรอกแบบสำรวจเอง ส่วนที่ 2 จะเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายปิดให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้บริการธุรกิจเงินกู้ยืมในระบบ ซึ่งจะมีแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยในส่วนแรกจะเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดผู้สอบถามจะเป็นผู้กรอกแบบสำรวจเอง ส่วนที่ 2 จะเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายปิดให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบแบบสอบถาม

3. คำตอบในแบบสัมภาษณ์นี้จะไม่มีผลกระทบแต่ประการใด ๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ถูกสำรวจ ผู้ทำการวิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับและใช้ประโยชน์เพื่องานวิจัยเท่านั้น

ตอนที่ 1 (ส่วนที่1) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ประกอบธุรกิจเงินกู้ในระบบ

ข้อตกลงเบื้องต้น

คำถามนี้เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น เพราะในการถามจริง ๆ อาจเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ ประสพการณ์ของผู้สัมภาษณ์หรืออาจเป็นการพูดคุยกันธรรมดา ทั้งนี้ให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด ประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

1. สภาพทั่วไปของธุรกิจ
2. ท่านประกอบธุรกิจเงินกู้ในระบบมาแล้วกี่ปี
3. ลูกค้ายูู้ได้อย่างไรว่าท่านทำธุรกิจนี้
4. รูปแบบการให้เงินกู้เป็นลักษณะอย่างไร
5. แหล่งเงินลงทุนที่ใช้ในปล่อยกู้ที่ท่านได้มาจากที่ใด
6. ในแต่ละเดือนท่านใช้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้กู้ยืมประมาณเท่าไร
7. ท่านกำหนดจำนวนเงินที่ปล่อยเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยแต่ละครั้งอย่างไร
8. ท่านใช้เกณฑ์การพิจารณาอย่างไรในการให้กู้ยืมเงิน และใช้อะไรเป็นหลักประกันในการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า
9. ในกรณีที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันท่านใช้เกณฑ์อะไรในการพิจารณาปล่อยเงินกู้
10. ในการผ่อนชำระคืนเงินกู้ท่านกำหนดใช้วิธีการใด
11. ท่านเคยมีปัญหาเกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินหรือไม่
12. ปัญหาที่พบส่วนมากคืออะไร ท่านแก้ไขปัญหอย่างไร
13. ท่านเคยถูกโกงหรือไม่ ถ้าเคยท่านแก้ไขปัญหอย่างไร
14. ท่านเคยปล่อยเงินกู้ให้กับคนนอกพื้นที่อื่นหรือจังหวัดอื่นหรือไม่
15. ถ้าท่านเคยปล่อยเงินกู้ให้กับคนนอกพื้นที่หรือจังหวัดอื่นหรือไม่ ถ้าเคยท่านคิดอัตราดอกเบี้ยอย่างไร

ตอนที่ 1 (ส่วนที่ 2)

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ประกอบธุรกิจเงินกู้นอกระบบ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย *X* ลงในช่อง () หรือกรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. อายุ

- () ต่ำกว่า 20 ปี () 20 - 30 ปี
 () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
 () มากกว่า 50 ปี โปรดระบุ ปี

2. เพศ () ชาย
 () หญิง

3. การศึกษา

- () ปริญญาตรี - สูงกว่า
 () ปวช. - ปวส.
 () ม.ต้น - ม.ปลาย
 () ต่ำกว่า ม. ต้น

4. ประกอบธุรกิจเงินกู้นอกระบบมาเป็นเวลา

- () ไม่เกิน 2 ปี
 () 2 - 5 ปี
 () 6 - 8 ปี
 () 9 - 10 ปี
 () มากกว่า 10 ปี โปรดระบุ ปี

5. อาชีพที่ทำควบคู่ไปกับการประกอบธุรกิจเงินกู้นอกระบบคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ค้าขาย
 () กิจการที่เกี่ยวกับที่ดิน
 () รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () บริษัท / ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล
 () อื่น ๆ โปรดระบุ

6. ในแต่ละเดือนใช้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้กู้ยืมประมาณเท่าไร
- () น้อยกว่า 50,000 บาท ลงมา
 - () ระหว่าง 50,000 - 100,000 บาท
 - () ระหว่าง 100,000 - 200,000 บาท
 - () ระหว่าง 200,000 - 500,000 บาท
 - () มากกว่า 500,000 บาท ขึ้นไป
7. แหล่งเงินในการดำเนินธุรกิจเงินกู้ นำมาจากสถาบันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เงินออม (ทรัพย์สินสมบัติเก่า) ที่มีอยู่เดิม
 - () เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์)
 - () เงินทุนหมุนเวียนในการค้าขายที่กระทำอยู่
 - () ผลกำไรที่เกิดจากการปล่อยเงินกู้ในครั้งก่อน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
8. ลักษณะธุรกิจเงินกู้เป็นประเภทใด
- () ดำเนินธุรกิจคนเดียว
 - () มีผู้ร่วมเป็นหุ้นส่วน
 - () มีลักษณะเป็นนิติบุคคล
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
9. รูปแบบการดำเนินธุรกิจเงินกู้เป็นเช่นใด
- () เงินกู้รายวัน
 - () เงินกู้รายสัปดาห์
 - () เงินกู้รายปักษ์ (ราย 15 วัน)
 - () เงินกู้รายเดือน
 - () เงินกู้รายปี
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
10. วิธีดำเนินธุรกิจ
- 10.1 วงเงิน หลักประกัน อัตราดอกเบี้ย

10.1.1 เงินให้กู้รายวัน

วงเงิน	หลักทรัพย์ค้ำประกัน	บุคคลค้ำประกัน	อัตราดอกเบี้ย/เดือน
ไม่เกิน 5,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญากู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
5,001 - 10,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญากู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
10,001 - 15,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญากู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
15,001 - 20,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญากู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
กว่า 20,000 บาทขึ้นไป	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญากู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10

10.1.2 เงินให้กู้ยืมรายสัปดาห์

วงเงิน	หลักทรัพย์ค้ำประกัน	บุคคลค้ำประกัน	อัตราดอกเบี้ย
ไม่เกิน 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
5,001 - 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
10,001 - 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
15,001 - 20,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
กว่า 20,000 บาทขึ้นไป	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10

9.1.3 เงินให้กู้รายปี (ราย 15 วัน)

วงเงิน	หลักทรัพย์ค้ำประกัน	บุคคลค้ำประกัน	อัตราดอกเบี้ย
ไม่เกิน 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
5,001 - 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
10,001 - 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
15,001 - 20,000 บาท	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10
กว่า 20,000 บาทขึ้นไป	<input type="checkbox"/> ทอง / อัญมณี	<input type="checkbox"/> ญาติ	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 3
	<input type="checkbox"/> โฉนด / น.ส. 3	<input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 5
	<input type="checkbox"/> ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	<input type="checkbox"/> ใบสัญญาผู้ยืม	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 7
	<input type="checkbox"/> เช็ค / ตราสารทางการเงิน	<input type="checkbox"/> ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	<input type="checkbox"/> ร้อยละ 10
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (.....)	<input type="checkbox"/> กว่าร้อยละ 10

9.1.4 เงินให้กู้รายเดือน

วงเงิน	หลักทรัพย์ค้ำประกัน	บุคคลค้ำประกัน	อัตราดอกเบี้ย
ไม่เกิน 5,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญาผู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
5,001 - 10,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญาผู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
10,001 - 15,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญาผู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
15,001 - 20,000 บาท	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญาผู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10
กว่า 20,000 บาทขึ้นไป	() ทอง / อัญมณี	() ญาติ	() ร้อยละ 3
	() โฉนด / น.ส. 3	() เพื่อนสนิท	() ร้อยละ 5
	() ทะเบียนรถ/จักรยานยนต์	() ใบสัญญาผู้ยืม	() ร้อยละ 7
	() เช็ค / ตราสารทางการเงิน	() ไม่มี (เป็นที่ไว้ใจกัน)	() ร้อยละ 10
	() อื่น ๆ (.....)	() อื่น ๆ (.....)	() กว่าร้อยละ 10

10.2 การตรวจสอบหลักฐาน และการติดตาม

- 1) ตรวจสอบหลักทรัพย์ที่ผู้กู้นำมาวางค้ำประกันเงินกู้อย่างไร
 - () ไม่ได้ตรวจสอบ
 - () ตรวจสอบ น.ส. 3 ก. โฉนดที่ดิน ที่สำนักงานที่ดินจังหวัด
 - () ตรวจสอบทะเบียนรถยนต์ที่ขนส่งจังหวัด
 - () ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวของผู้ค้ำประกัน
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
- 2) หลักฐานตามข้อ 1 มีการดำเนินการทางกฎหมายอย่างไร
 - () เก็บไว้เฉย ๆ พร้อมสัญญาเงินกู้
 - () จัดทำการขายฝาก พร้อมสัญญาเงินกู้
 - () จัดทำการจำนอง พร้อมสัญญาเงินกู้
 - () จัดทำการค้ำประกัน โดยลงนามหนังสือค้ำประกัน พร้อมสัญญาเงินกู้
- 3) การจัดเก็บเงินกู้ และดอกเบี้ยโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ผู้กู้นำมาส่งเอง
 - () ตามเก็บที่บ้านพักของผู้กู้ด้วยตนเอง
 - () ตามเก็บที่ทำงานของผู้กู้ด้วยตนเอง
 - () ให้ตัวแทนจัดเก็บกับผู้แทน
 - () ให้ผู้กู้ฝาก / โอน เข้าบัญชีให้
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ
- 4) เมื่อผู้กู้ไม่ชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด จะติดตามทวงถามโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ไม่ได้ติดตามทวงถาม
 - () ติดตามทวงถามที่บ้าน
 - () ติดตามทวงถามที่ทำงาน
 - () ติดตามทวงถามเมื่อพบกัน
 - () ติดตามทวงถามโดยโทรศัพท์
 - () ติดตามทวงถามโดยทางจดหมาย
 - () อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 (ส่วนที่ 1) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้บริการเงินกู้ในระบบ

ข้อตกลงเบื้องต้น

คำถามนี้เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น เพราะในการถามจริง ๆ อาจเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ ประสบการณ์ของผู้สัมภาษณ์หรืออาจเป็นการพูดคุยกันธรรมดา ทั้งนี้ให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด ประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

1. สภาพทั่วไปของผู้ให้บริการ
2. ท่านเคยกู้ยืมเงินหรือไม่
3. วงเงินกู้ยืมแต่ละครั้งเป็นจำนวนเท่าไร
4. เมื่อท่านต้องการเงินรีบด่วน ท่านคิดถึงนายทุนเงินกู้หรือสถาบันการเงิน (ธนาคาร) เพื่อกู้ยืมเงิน เป็นอันดับแรก
5. สาเหตุที่ทำให้ท่านต้องอาศัยเงินกู้ในระบบ คืออะไร
6. เมื่อท่านกู้เงินมาแล้ว ท่านนำไปใช้จ่ายอะไร
7. ท่านคิดว่า ท่านได้ประโยชน์จากเงินกู้ในระบบหรือไม่
8. ท่านคิดว่า อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในระบบสูงไปหรือไม่
9. ท่านคิดว่าจะใช้บริการเงินกู้ในระบบในครั้งต่อไปหรือไม่
10. ท่านคิดว่านายทุนเงินกู้เอารัดเอาเปรียบท่านมากเกินไปหรือไม่
11. ท่านเคยถูกนายทุนเงินกู้โกงหรือไม่

ตอนที่ 2 (ส่วนที่ 2)

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้กู้ยืมเงินจากธุรกิจเงินกู้นอกระบบ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย *I* ลงในช่อง () และข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. อายุ

- () ต่ำกว่า 20 ปี () 20 - 30 ปี
 () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
 () มากกว่า 50 ปี โปรดระบุ ปี

2. เพศ

- () ชาย
 () หญิง

3. การศึกษา

- () สูงกว่าปริญญาตรี
 () ปวส. - ปริญญาตรี
 () ม.ปลาย - ปวช.
 () ม.ต้น
 () ต่ำกว่า ม. ต้น

4. สถานภาพ

- () โสด
 () สมรส
 () หม้าย / หย่า

5. จำนวนบุตรที่อยู่ในความอุปการะเลี้ยงดู

- () ไม่มี
 () 1 - 3 คน
 () 4 - 5 คน
 () มากกว่า 5 คน

6. อาชีพหลัก

- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานบริษัท
- ค้าขาย
- เกษตรกรรม
- รับจ้าง / กรรมกร
- รับเหมาก่อสร้าง
- อื่น ๆ โปรดระบุ

7. อาชีพเสริม

- นายหน้า
- ตัวแทนจำหน่ายสินค้าตรง
- เกษตรกรรม
- รับจ้างสอนหนังสือ
- อื่น ๆ โปรดระบุ

8. รายได้ในแต่ละเดือนจากอาชีพหลัก

- น้อยกว่า 4,000 บาท
- อยู่ระหว่าง 4,000 - 8,000 บาท
- อยู่ระหว่าง 8,000 - 12,000 บาท
- อยู่ระหว่าง 12,000 -15,000 บาท
- อื่น ๆ โปรดระบุ

9. รายได้ในแต่ละเดือนจากอาชีพเสริม

- น้อยกว่า 4,000 บาท
- อยู่ระหว่าง 4,000 - 8,000 บาท
- อยู่ระหว่าง 8,000 - 12,000 บาท
- อยู่ระหว่าง 12,000 -15,000 บาท
- อื่น ๆ โปรดระบุ

10. รายได้ทั้งหมดเพียงพอเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัวหรือไม่

- เพียงพอ
- ไม่เพียงพอ
- อื่น ๆ โปรดระบุ

11. เมื่อประสบปัญหาด้านการเงิน แก้ปัญหาด้วยการยืมเงินจากแหล่งใดบ้าง

วงเงิน	แหล่งเงินกู้ (ตอบได้หลายข้อ)
ไม่เกิน 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง <input type="checkbox"/> ธนาคารพาณิชย์ <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน <input type="checkbox"/> ธุรกิจเงินกู้นอกระบบ <input type="checkbox"/> การเล่นเกมแชร์ <input type="checkbox"/> สหกรณ์ออมทรัพย์ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ
5,000 - 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง <input type="checkbox"/> ธนาคารพาณิชย์ <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน <input type="checkbox"/> ธุรกิจเงินกู้นอกระบบ <input type="checkbox"/> การเล่นเกมแชร์ <input type="checkbox"/> สหกรณ์ออมทรัพย์ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ
10,001 - 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง <input type="checkbox"/> ธนาคารพาณิชย์ <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน <input type="checkbox"/> ธุรกิจเงินกู้นอกระบบ <input type="checkbox"/> การเล่นเกมแชร์ <input type="checkbox"/> สหกรณ์ออมทรัพย์ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ

วงเงิน	แหล่งเงินทุน (ตอบได้หลายข้อ)
15,001 - 20,000 บาท	<input type="checkbox"/> เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง <input type="checkbox"/> ธนาคารพาณิชย์ <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน <input type="checkbox"/> ธุรกิจเงินกู้ยืมในระบบ <input type="checkbox"/> การเล่นแชร์ <input type="checkbox"/> สหกรณ์ออมทรัพย์ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ
20,000 บาท ขึ้นไป	<input type="checkbox"/> เพื่อนฝูงญาติพี่น้อง <input type="checkbox"/> ธนาคารพาณิชย์ <input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน <input type="checkbox"/> ธุรกิจเงินกู้ยืมในระบบ <input type="checkbox"/> การเล่นแชร์ <input type="checkbox"/> สหกรณ์ออมทรัพย์ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ

11.1 วงเงินกู้สูงสุดที่ท่านเคยกู้เป็นเงินเท่าไร

- ต่ำกว่า 10,000 บาท
 10,001 - 30,000 บาท
 30,001 - 50,000 บาท
 50,001 - 100,000 บาท
 มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป โปรดระบุ บาท

11.2 วงเงินกู้ต่ำสุด ต่ำสุดที่ท่านเคยกู้เป็นเงินเท่าไร

- () น้อยกว่า 1,000 บาท
 () 1,001 - 3,000 บาท
 () 3,001 - 5,000 บาท
 () 5,001 - 10,000 บาท
 () มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป โปรดระบุบาท

11.3 ท่านเคยใช้บริการเงินกู้นอกระบบมาแล้วกี่ครั้งในรอบปีที่ผ่านมา

- () น้อยกว่า 2 ครั้ง
 () 2 - 5 ครั้ง
 () 5 - 10 ครั้ง
 () มากกว่า 10 ครั้ง

11.4 จากการกู้เงินนอกระบบท่านเคยเสียดอกเบี้ยสูงสุดร้อยละเท่าไร ต่อเดือน

- () ร้อยละ 5
 () ร้อยละ 10
 () ร้อยละ 20
 () มากกว่าร้อยละ 20 โปรดระบุ

12. การกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินและธุรกิจกู้เงินนอกระบบมาใช้ประโยชน์
 ประการใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ) โดยกาเครื่องหมาย χ ในวงเล็บ

การนำมาใช้ประโยชน์	สถาบันการเงิน	ธุรกิจเงินกู้นอกระบบ
- ซื้อเครื่องอำนวยความสะดวก ยกตัวอย่าง เช่น	()	()
-ชำระหนี้.....	()	()
-รักษาพยาบาลยามเจ็บป่วย	()	()
- การให้การศึกษาบุตร - ธิดา	()	()
- ปรับปรุงที่อยู่อาศัย เช่น	()	()
- ซื้อที่อยู่อาศัย เช่น	()	()
- บริโภค / ใช้จ่ายประจำวัน เช่น	()	()
- เป็นทุนหมุนเวียนในอาชีพ เช่น.....	()	()
- อื่น ๆ โปรดระบุ	()	()

13. จำนวนหนี้ อัตราดอกเบี้ย และการชำระหนี้ต่อธุรกิจเงินกู้นอกระบบเป็นอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

13.1 จำนวนหนี้

- () ไม่เกิน 5,000 บาท
 () 5,001 - 10,000 บาท
 () 10,001 - 20,000 บาท
 () 20,001 - 50,000 บาท
 () มากกว่า 50,000 บาท
 () อื่น ๆ

13.2 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ / เดือน

- ร้อยละ
 ร้อยละ
 ร้อยละ
 ร้อยละ
 ร้อยละ
 ร้อยละ

13.3 การชำระหนี้

ระยะเวลา	ลักษณะการชำระหนี้
() รายวัน	() เฉพาะดอกเบี้ย () ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย () ปกติส่งเฉพาะดอกเบี้ยแต่เมื่อรวบรวมเงินได้จะส่งเงินลดเงินต้นด้วย
() รายสัปดาห์	() เฉพาะดอกเบี้ย () ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย () ปกติส่งเฉพาะดอกเบี้ยแต่เมื่อรวบรวมเงินได้จะส่งเงินลดเงินต้นด้วย
() รายปักษ์ (15 วัน)	() เฉพาะดอกเบี้ย () ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย () ปกติส่งเฉพาะดอกเบี้ยแต่เมื่อรวบรวมเงินได้จะส่งเงินลดเงินต้นด้วย
() รายเดือน	() เฉพาะดอกเบี้ย () ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย () ปกติส่งเฉพาะดอกเบี้ยแต่เมื่อรวบรวมเงินได้จะส่งเงินลดเงินต้นด้วย

() อื่น ๆ โปรดระบุ

14. สาเหตุที่ทำให้ต้องพึ่งเงินกู้นอกระบบ (ตอบได้หลายข้อ)

- () การกู้เงินจากสถาบันการเงินมีความยุ่งยาก
- () ไม่ต้องการใช้หลักทรัพย์ในการค้ำประกันเงินกู้
- () สะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้ประโยชน์
- () สหกรณ์ออมทรัพย์ / สวัสดิการการเงินกู้ให้บริการได้ไม่เพียงพอ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

15. ความคิดเห็นต่อธุรกิจเงินกู้นอกระบบประเภทส่วนบุคคล

1) ข้อมูลเกี่ยวกับการให้เงินกู้นอกระบบทราบจากแหล่งใดมากที่สุด

- () สื่อโฆษณา
- () เพื่อน ญาติ พี่น้อง แนะนำ
- () พนักงานขาย / ร้านจำหน่ายสินค้า
- () หน่วยงานแนะนำ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

2) จำนวนเงินกู้ () ให้น้อยเกินไป

() เหมาะสมแล้ว

3) อัตราดอกเบี้ย () สูงเกินไป

() เหมาะสมแล้ว

4) วิธีการคำนวณดอกเบี้ย () ไม่เหมาะสม

() เหมาะสมแล้ว

5) ระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ () สั้นเกินไป

() เหมาะสมแล้ว

6) วิธีการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย () ไม่เหมาะสม

() เหมาะสมแล้ว

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายอาทร เจียมเด่นงาม
วัน เดือน ปีเกิด	13 มีนาคม 2503
ภูมิลำเนาเดิม	กรุงเทพมหานคร
อาชีพ	พนักงานองค์การของรัฐ
สถานที่ทำงาน	ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยานนาเวศวิทยาคม ระดับอุดมศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัย รามคำแหง
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2526	พนักงานสอบบัญชี สำนักงานสุธีและเพื่อน
พ.ศ. 2527	ผู้ตรวจสอบ 4 ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ
พ.ศ. 2538 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบ 5 ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ